A-PDF Watermark DEMO: Purchase from www.A-PDF.com to remove the watermark

DAFTAR PUSTAKA

Agung, Prasetyo. (2015). *Hubungan anatara kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien Low Back Pain di Poli Akupuntur Rumah Sakit Ortopedi Prof Dr. Soeharso Surakarta tahun 2017. Diakses pada 20 Maret 2018 : //eprints.ums.ac.id/57502/18/NASKAH%20PUBLIKASI.pdf.*

Alamsyah, Isa. (2010). *Cara Lebih Mudah Menentukan Titik Terapi Accupoint*. Jakarta: Asma Nadia

Alimul Aziz, H. (2008). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan. Edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika.

Andriani, Aida. (2017). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Ruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi*. Diakses pada 13 Oktober 2018: http://ejournalhealth.com/index.php/t2/article/view/140/136

Anjaryani, Wike Diah. 2009. Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSU Tugurejo Semarang. Tesis.Semarang: Diakses 12 Oktober 2018. http//eprints.undip.ac.id/23824/1/. Pdf

Azwar, Saifuddin. (2017). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Curran, James. (2008). *The Yellow Emperor's Classic of Internal Medicine*. Glasgow: GP Iocum

Dahlan Sopiyudin. (2013). *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika edisi 5

Dharma, Surya. (2012). *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Dharmojono. (2010). *Menghayati Teori dan Praktek Akupuntur dan Moksibasi.* Jakarta: Trubus Agriwidya

Diah, Anjaryani. (2009). Kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan perawat di RSUD Tugurejo, Semarang diakses pada 29 Juli 2018: eprints.undip.ac.id/23824/1/

Fais. (2009). *Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan*. Jakarta : Salemba Medika.

STIKES BETHESDA YAKKUM

Harianto. (2012). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep di Apotek Kopkar Rumah Sakit Budhi Ashi Jakarta*, diakses pada 20 September 2018: http://www.psr.ui.ac.id/index.php/journal/article/view/3380

Hendrik (2012). *Pedoman lengkap Akupuntur dan Moksibasi*. Jakarta: Salemba Medika.

Hidayat. (2008). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan. Edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika.

Irawan, dkk (2008). *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty

Jayanti, Evi (2012). *Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap*. Diakses pada 10 Oktober 2018: http://digilib.unisayogya.ac.id/283/.

Juwariyah, Titik (2014). Hubungan Perilaku caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Poli *VCT* RSUD Gambiran Kota Kediri, diakses pada 27 September 2018: repository.phb.ac.id/38/1/MANUSKRIP%2002%20HAL%20177-183.pdf

Kotler dan Keller. (2012). *Manajemen Pemasaran. Edisi 13. Jilid 1*. Jakarta : PT Indeks Gramedia.

Kumalasari, Novitasari. (2009). Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Inap dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Bangsal Mawar I RSUD DR. Moewardi Surakarta: Diakses pada 20 September 2018: eprints.uns.ac.id/5785/1/107012810200909331.pdf

Kurniawati, Yustina. (2015). *Faktor – faktor yang berhubungan dengan masyarakat memilih pengobatan akupuntur di Community Development Bethesda (COMMUNITY DEVELOPMENT) Bethesda Yogyakarta Tahun 2015*: Diakses pada 20 Maret 2018: Perpustakaan Stikes Bethesda Yakkum Yogyakarta

Linawati, Hanata, dkk (2015). Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku tentang Akupunktur pada Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Atma Jaya, Jakarta: Diakses pada 20 Maret 2018: ojs.atmajaya.ac.id/index.php/damianus/article/view/405

Logen, Yustina (2012). *Faktor Yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pemulung di TPA Tamangapa*: Diaskes pada 20 September 2018: http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/14461/YUSTINA%20LOGEN%20K1111408.pdf?sequence=1

STIKES BETHESDA YAKKUM

Mony, dkk (2014). Hubungan Sikap Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap kelas III di RS PKU Muhhamadiah Yogyakarta Tahun 2018: diakses pada 12 Oktober 2018: http://digilib.unisayogya.ac.id/283/

Muhammad, Aminudin (2015). Hubungan anatara kualitas pelayanan Kesehatan Rawat Jalan dengan tingkat Kepuasan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas di Puskesmas Siko Tenate: Diakses pada 13 Oktober 2018: http://ejournalhealth.com/index.php/t2/article/view/140/136

Nanda. (2010). *Faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat memilih pengobatan alternatif akupuntur di kota Medan*. Diakses 29 Juli 2018 dari Repository, udu. ac. id/ bitstrem/ 123456789/24301/7/ cover.pdf.

Ningrum, Rinda. (2014). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan BPJsS Terhadap Kepuasan Pasien di Poli Klinik THT Rumkital Dr. Ramelan Surabaya*: Diakses pada 20 September 2018: https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/3530802

Ningsih, Dewi (2014). *Hubungan Sikap Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap kelas III di RS PKU Muhhamadiah Yogyakarta*: Diakses pada 20 September 2018: http://digilib.unisayogya.ac.id/283/1/PUBLIKASI.pdf

Nursalam. (2003). *Konsep Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta: PT Rineka Cipta

Pramasari, NMD. (2013). *Implementasi pelayanan prima terhadap kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Cakra Husada Klaten*. Diakses pada 20 Maret 2018: https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=I

Putra, Panji, Pratama. (2011). *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di Bangsal Marwah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.* Diakses pada 20 September 2018: http://digilib.unisayogya.ac.id/1173/1/Naskah%20Publikasi.pdf

Sanjaya, Wina. (2013). *Penelitian Pendidikan, Jenis, Metode dan Prosedur*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Saputra, Koosnadi. (2012*). Buku Ajar Biofisika Akupuntur dalam Konsep Kedokteran Energi.* Jakarta: Salemba Medika

STIKES BETHESDA YAKKUM

Setiadi. (2012). Konsep dan Penelitian dokumentasi Asuhan Keperawatan teori dan Praktik. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfa Beta

Suharsana. (2014). Faktor yang mepengaruhi pasien dalam memanfaatkan layanan akupuntur di Klinik Akupuntur RSUP. DR. Sardjito Yogyakarta. Diakses pada 13 Agustus 2018: https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=I

Supranto, 2012. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar (Cetakan Keempat). Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Tjiptono, Fandy. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Edisi 2. Yogyakarta: Andi.

Widjaja, Irwan. (2009). *Tata Aturan Terapi Akupuntur*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Wina, Sanjaya. (2013). Penelitian Pendidikan Jenis Metode dan Prosedur. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

STIKES BETHESDA YAKKUM