



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

**ANALISIS KEJADIAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI UNIT
KERJA RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**

RIRIN ISWANTININGSIH

NIM 2406010

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA
YAKKUM YOGYAKARTA**

2025

**ANALISIS KEJADIAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI UNIT
KERJA RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana keperawatan**

RIRIN ISWANTININGSIH

NIM 2406010

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA
YAKKUM YOGYAKARTA**

2025

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Analisis Kejadian *Burnout* Pada Perawat di Unit Kerja Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta” yang saya kerjakan sebagai persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya di cantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila di kemudian hari di dapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 10 Juli 2025



Ririn Iswantiningsih

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS KEJADIAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI UNIT KERJA
RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA

Skrripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui untuk dilaksanakan sidang skripsi



Yogyakarta, 11 Juli 2025

Pembimbing:

Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp. Kep. MB., Ph.D., NS

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI



Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang Pada
Tanggal 14 Bulan Agustus Tahun 2025

Ketua Penguji

I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep

Penguji I

Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN

Penguji II

Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp. Kep. MB., Ph.D., NS :

Mengesahkan,
Ketua STIKES Bethesda
Yakkum Yogyakarta



Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns.,
M.Kep., Sp. Kep. MB., Ph.D., NS

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Sarjana Keperawatan

Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep

MOTTO

Binerkahan wong kang kumandel marang Sang Yehuwah, lan
pangarep-arepe marang Sang Yehuwah. Yeremia 17:7

STIKES BETHESDA YAKKUM

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah Bapa, Tuhan Yesus dan Roh Kudus yang telah memberikan berkat yang luar biasa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi. Sebagai ucapan terima kasih atas dukungan dan doa skripsi ini saya persembahkan kepada:

- ❖ Mas Deki Hakim Dwi Suwarno
- ❖ Ibuku Endang Rismiyati
- ❖ Kakak Wara Iswandari

STIKES BETHESDA YAKKUM

ABSTRAK

RIRIN ISWANTININGSIH. “Analisis Kejadian *Burnout* Pada Perawat Di Unit Kerja Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta”.

Latar Belakang: Kelelahan kerja di Indonesia pada salah satu rumah sakit di Aceh pada ruang intensif terdapat kejadian *burnout* sebanyak 42,9%. Kelelahan kerja dapat berdampak buruk pada pekerjaan seperti menurunkan prestasi dan semangat kerja. Kelelahan membuat pekerja kehilangan fokus yang dapat menyebabkan kecelakaan kerja, lebih dari 60 % kecelakaan kerja disebabkan oleh kelelahan kerja.

Tujuan: Menganalisis kejadian *burnout* pada perawat di unit kerja Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.

Metode: Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif analitik. Penelitian menggunakan teknik *proportional random sampling* dengan 184 responden. Alat ukur menggunakan kuesioner *Maslach Burnout Inventory*. Uji statistik menggunakan komputerisasi dengan analisa univariat.

Hasil: Kejadian *burnout* di setiap unit Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta antara lain rawat inap: rendah 12%, sedang 28,8% dan tinggi 59,2 %. Rawat jalan: rendah 6 %, sedang 18,2 % dan tinggi 75,8 %. IGD: rendah 5 %, sedang 50 % dan tinggi 22,2 %. IRI: rendah 3,2 %, sedang 32,3 % dan tinggi 64,5 %.

Kesimpulan: Kejadian *burnout* di rawat jalan tinggi 75,8 % dan IGD sedang 50%.

Saran: Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan untuk meneliti dampak *burnout* perawat di rumah sakit.

Kata Kunci: *Burnout* - Perawat - Unit bekerja - Rumah sakit

Kepustakaan: 45, 2008-2025

ABSTRACT

RIRIN ISWANTININGSIH. “*Analysis of Nurses Burnout in the Work Unit of Bethesda Hospital Yogyakarta*”.

Background: Occupational fatigue in Indonesia, in one hospital in Aceh reported 42.9% incidence of burnout in the intensive care unit. Occupational fatigue can negatively impact work performance and morale. Fatigue causes workers to lose focus, which can lead to workplace accidents, over 60% of workplace accidents are caused by fatigue.

Objective: Analyzing the incidence of burnout in nurses in the work unit of Bethesda Hospital Yogyakarta.

Method: This research using quantitative descriptive analytical research. The study used a proportional random sampling technique with 184 respondents. The measuring instrument used the Maslach Burnout Inventory questionnaire. Statistical tests used computerization with univariate analysis.

Results: The incidence of burnout in each unit of Bethesda Hospital Yogyakarta are inpatient: low 12%, moderate 28.8% and high 59.2%, outpatient: low 6%, moderate 18.2% and high 75.8%, emergency unit: low 5%, moderate 50% and high 22.2%, intensive care unit: low 3.2%, moderate 32.3% and high 64.5%.

Conclusion: The incidence of burnout in outpatient is high at 75.8% and in the emergency unit moderate at 50%.

Suggestion: The results of this study can be used as a reference for examining the impact of nurse burnout in hospitals.

Keywords: Burnout – Nurses - Work units - Hospitals

Bibliography: 45, 2008-2025

PRAKATA

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasihNya dalam kehidupan yang telah diberikan. Segala puji penuh hormat peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Kejadian *Burnout* Pada Perawat di Unit Kerja Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta” ini dapat terselesaikan dengan lancar.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Program Studi Keperawatan Program Sarjana Rekognisi Pembelajaran Lampau (RPL) di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam dukungan penyelesaian skripsi ini, yang terhormat saya ucapkan kepada:

1. Bapak dr. Edy Wibowo, Sp.M., selaku Direktur Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
2. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D.NS., selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta dan dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan pendampingan dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS., selaku Wakil Ketua I Bidang Akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

4. Ibu Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
5. Bapak I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku ketua penguji sidang skripsi.
6. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN., selaku penguji I sidang skripsi.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga penulis meminta saran dan kritik yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, 11 Juli 2025

Ririn Iswantiningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SKEMA	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
A. Landasan Teori	11
B. Kerangka Teori.....	38
C. Kerangka Konsep	41

D. Pertanyaan Penelitian.....	42
E. Variabel Penelitian	42
1. Definisi Konseptual.....	42
2. Definisi Operasional.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Desain Penelitian.....	45
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
C. Populasi dan Sampel Penelitian	45
D. Alat Ukur Penelitian.....	51
E. Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	52
F. Etika Penelitian	53
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	56
H. Analisa Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Hasil Penelitian	65
B. Pembahasan.....	70
C. Keterbatasan Penelitian.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Keaslian Penelitian.....	8
2.1 Definisi Operasional	43
3.1 Daftar Perhitungan Jumlah Populasi.....	46
3.2 Daftar Perhitungan Jumlah Sampel.....	49
3.3 Daftar Perhitungan Jumlah Sampel Rawat Jalan.....	49
3.4 Daftar Perhitungan Jumlah Sampel Rawat Inap.....	50
3.5 Daftar Perhitungan Jumlah Sampel IRI.....	51
3.6 Kisi – Kisi Umum Instrumen Penelitian.....	52
3.7 Kisi – Kisi Khusus Instrumen Penelitian.....	52
3.8 Tahap Pengambilan Data	60
4.1 Karakteristik Responden di Rawat Inap, Rawat Jalan, IGD, IRI Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta 2025	63
4.2 Kejadian <i>Burnout</i> di Rawat Inap, Rawat Jalan, IGD, IRI Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta 2025	67
4.3 Kejadian <i>Burnout</i> di Unit Kerja Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta 2025	67

DAFTAR SKEMA

Skema	Halaman
2.1 Kerangka Teori.....	39
2.2 Kerangka Konsep.....	41

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Izin Penelitian
- Lampiran 3 Permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 4 Keterangan Layak Etik
- Lampiran 5 *Informed Consent*
- Lampiran 6 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 7 Lembar Identitas Responden
- Lampiran 8 Kuesioner Pengukur *Burnout* MBI (*Maslach Burnout Inventory*)
- Lampiran 9 Uji Validitas dan Uji Reabilitas Kuesioner
- Lampiran 10 Bukti Izin Kuesioner
- Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 12 Persetujuan Menjadi Asisten Peneliti
- Lampiran 13 Hasil Penelitian
- Lampiran 14 Lembar Konsultasi
- Lampiran 15 Bukti Telah Lolos Uji Similaritas