

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, N., & Nasution, M. irwan padli. (2024). Akurasi Kualitas Data Informasi Pada Sistem Manajemen. *Jurnal Rumpun Manajemen Dan Ekonomi*, 2(1), 40–50. <https://doi.org/10.61722/jrme.v2i1.3259>
- Alfajar, F., Tawil, M., Polii, J. J., Tadulako, U., & Indonesia, P. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Makassar Jeans House Kota Palu. 1.*
- Anjayati, S. (2021). Review Artikel: Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Menggunakan METODE SERVQUAL. *Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT)*, 1(1), 31–38. <https://doi.org/10.56742/nchat.v1i1.7>
- AP, A. (2021). *Sistem Informasi Kesehatan (Kajian Covid-19 melalui sistem informasi kesehatan)*. Deepublish (Grup Penerbit CV BUDI UTAMA).
- Ardiansyah, I., Prasetyowati, A., & Latif, M. N. (2021). Efisiensi Waktu Tunggu Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan: *EMVIRO Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan*, 1(1), 7–17.
- Arifin, I., Heltiani, N., & Fattolah, D. (2023). *Perancangan Sistem Informasi Registrasi Pasien Rawat Jalan RSUD Kabupaten Lebong*. 8(1).
- Arribe, E., Safitri, E., & Tsabitah, N. (2023). Perancangan Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit PMC Berbasis WEB. *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*, 10(2), 136–145. <https://doi.org/10.30656/prosisko.v10i2.7064>

- Asiam, N. N., & Gunawan, E. (2024). Implementasi Pendaftaran Mobile Jkn Sebagai Transformasi Rekam Medis Elektronik Di Rsud Kesehatan Kerja Jawa Barat. *PREPOTIF: JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT*, 8(3), 7970–7977. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v8i3.33770>
- Astarini, D., & Pratomo, L. A. (2021). Complaining Behavior Intentions dan beberapa Antesendennya: Peran Gender sebagai Variabel Moderasi. *Journal of Management and Business Review*, 18(1), 1–24. <https://doi.org/10.34149/jmbr.v18i1.210>
- Aulia, A., & Bastanta, S. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pendaftaran Online Dengan Aplikasi Whatsapp Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Adam Malik Medan.
- Azhari, M. H. (2024). Peran Visual dalam Meningkatkan Engagement Pengguna di Situs Web Berita.
- Azizah, N. N., & Lestiani, I. (2025). Hubungan Pengetahuan Pasien Tentang Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Online Dengan Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Brigjend H. Hasan Basry Kandungan. 2(1), 14–21.
- Azzahra, N. A., & Nasution, M. I. P. (2024). Dampak Perbedaan Akses Teknologi Terhadap Kesenjangan Sosial Ekonomi. *Jurnal Akademik Ekonomi Dan Manajemen* 44, 4(1), 422–429.
- Bancin, Y. S., Nabela, D., & Jihad, F. F. (2023). Hubungan Kualitas Informasi Mobile Jkn Dengan Kepuasan Pengguna Pada Tenaga Kerja Puskesmas Meureubo Aceh Barat. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7.

- Carlof & Dety Mulyanti. (2023). Inovasi Teknologi dalam Manajemen Kesehatan: Pemanfaatan Sistem Informasi Kesehatan Elektronik di Rumah Sakit. *Journal of Management and Social Sciences*, 2(2), 50–62. <https://doi.org/10.55606/jimas.v2i2.262>
- Chasanah, N. U., Sutrisno, T. A., & Wariyanti, A. S. (2023). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Dibanding Sistem Pendaftaran Onsite di RSUD Pandan Arang Boyolali. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 3(3).
- Dinata, F. H., Nurmawati, I., & Muflihatin, I. (2020). Evaluasi Pendaftaran Online Dengan Technology Acceptance Model Di Rumah Sakit Wongsonegoro Semarang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3).
- Effendy, C. A., Paramarta, V., & Purwanda, E. (2024). Peran Teknologi Informasi, Pengelolaan Sumber Daya Manusia, Dan Sistem Informasi Rumah Sakit Dalam Meningkatkan Kinerja Rumah Sakit (Kajian Literatur). *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, 7(4), 13479–13489. <https://doi.org/10.31004/jrpp.v7i4.34703>
- Hafsari, R., Arribe, E., & Fernando, A. (2024). Analisis dan perancangan sistem informasi pendaftaran online pt. Medianusa permana net. 07(01).
- Hakim, A. U., Rustanto, A. E., Bratakusumah, D. S., & Hidayat, A. (2024). Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Sebagai Bagian Pelayanan Publik Pada BPJS KESEHATAN Di Kota Bekasi. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 5(2), 1087–1095.

- Hasanah, N. (2022). *Pengaruh Kualitas Pendaftaran Online (Berbasis Web dan Aplikasi) terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi*.
- Hersyah, M. H., & Anedya, R. P. (2020). Sistem Reservasi Jadwal Jasa Medis Fasilitas Kesehatan Kelas Satu Menggunakan QR Code Berbasis Android. *CHIPSET*, 1(01), 1–4. <https://doi.org/10.25077/chipset.1.01.1-4.2020>
- Imam, C. W., Anugrahanti, W. W., & Rahayu, R. P. (2022). Pendampingan Masyarakat Tentang Alur Pelayanan Rawat Jalan Pada Rumah Sakit. *Selaparang: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 6(1), 298. <https://doi.org/10.31764/jpmb.v6i1.7282>
- Imana, A. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi ISD. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 20(2). <https://doi.org/10.32409/jikstik.20.2.2714>
- Ismatullah, N. K., Widodo, A. P., & Nugraheni, S. A. (2022). Model EUCS (End User Computing Satisfaction) untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan: Literature Review. *MPPKI (Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia): The Indonesian Journal of Health Promotion*, 5(5), 463–467.
- Jannah, A. N., Susanto, I., Rakhmadani, D. P., & Banyumas, K. (2023). *Analisis Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dengan Metode EUCS*. 7.
- Karunia, M., Azizah, N., Rahayu, O., Melati, P. S., & Santoso, A. P. A. (2022). Mutu dan kepuasan terhadap pasien. *Journal of Complementary in Health*, 2(1), 63–66. <https://doi.org/10.36086/jch.v2i1.1494>

- Kurniati, N. E., & Mustikawati, I. S. (2023). *Analisis Faktor Karakteristik Yang Berhubungan Dengan Persepsi Kepuasan Pasien Di Klinik Bayi Tabung Morula IVF Tangerang Tahun 2023*. 4.
- Lambe, H. G., Widyarini, M., & Grahadian, K. (2025). Pengaruh Sistem Registrasi Online (Mobile JKN) Terhadap Kepuasan Pasien Pada Manajemen Sistem Janji Temu. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 9(1), 1041–1056. <https://doi.org/10.31955/mea.v9i1.5070>
- Layongan, C. A., Nangoi, G., & Kalalo, M. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Software SAP terhadap Kepuasan Pengguna pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Kotamobagu. *urnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum)*, 5(2), 309–322.
- Lilik Sriwiyati, Muljadi Hartono, & Budi Santoso. (2024). Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Dengan Penerapan E-Health Dalam Sistem Pendaftaran Online. *Kosala : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 12(1), 93–101. <https://doi.org/10.37831/kjik.v12i1.325>
- Malinda, R., & Sari, M. (2020). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Pelayanan Rawat Jalan di BLUD (Badan Layanan Umum Daerah) RSUD Kota Langsa. *Jurnal EDUKES (Jurnal Penelitian Edukasi Kesehatan)*, 56–69. <https://doi.org/10.52136/edukes.v3i2.27>
- Meisari, W. A., Widyaningrum, N., & Prameswari, A. (2024). Atensi Pengguna Mobile JKN dengan Pendekatan Model TAM (Technology Acceptance

Model). *JMIAK: Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan*, 7(2).

Nabyla, F., & Sigitta, R. C. (2019). Desain Aplikasi Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Smartphone Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Pada Rumah Sakit. *JOINS (Journal of Information System)*, 4(2), 168–177.
<https://doi.org/10.33633/joins.v4i2.3078>

Nikmah, N., Adi, S., Mawarni, D., & Ulfah, N. H. (2024). Hubungan Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Wilayah BPJS Kesehatan Kabupaten Nganjuk. *Sport Science and Health*, 6(3), 293–303.
<https://doi.org/10.17977/um062v6i32024p293-303>

Primadhani, S. W., Ilyas, Y., & Atthahirah, A. I. (2023). Sistem Pendaftaran Online sebagai suatu Strategi Peningkatan Layanan Rumah Sakit: Literature Review: Online Registration System as Hospital's Service Improvement Strategy : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(1), 20–26.
<https://doi.org/10.56338/Mppki.V6i1.2890>

Putra, A. H. K. (2022). *Persepsi Pengguna Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di RSUD Bangakatan Binjai*. 5(1).

Rohman, H., & Marsilah, M. (2022). Pemanfaatan Sistem Pendaftaran Online Melalui Aplikasi WhatsApp di Rumah Sakit Umum Daerah. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 10(1), 18–26.
<https://doi.org/10.47007/inohim.v10i1.397>

- Rumana, N. A., Apzari, E. I., Dewi, D. R., Indawati, L., & Yulia, N. (2020). Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Technology Acceptance Model di RSUP Fatmawati. *Faktor Exacta*, 13(1), 44. <https://doi.org/10.30998/faktorexacta.v13i1.5611>
- Saputra, M. G., Kusdiana, A., & Yuniar, I. (2020). Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. *Journal Of Health Care*, 1(1).
- Setyadi, N. A., & Werdani, K. E. (2021). *Kajian Literatur Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Rumah Sakit*. 4.
- Silitonga, P. D. P., & Purba, D. E. R. (2021). Implementasi System Development Life Cycle Pada Rancang Bangun Sistem Pendaftaran Pasien Berbasis WEB. *Jurnal Sistem Informasi Kaputama (JSIK)*, 5(2), 196–203. <https://doi.org/10.59697/jsik.v5i2.712>
- Silvia Astuti, Rosyidah, R., & Rochana Rulyandari. (2024). Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit: Patient Satisfaction with the Services of Outpatient Registration Officers at Hospital. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 7(1), 144–153. <https://doi.org/10.56338/mppki.v7i1.4226>
- Siswanti, A., & Prasatin, O. V. (2023). *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Aplikasi Soediran Online Di Rumah Sakit Umum Daerah DR Soediran Mangun Sumarso Wonogiri Dengan Metode End User Computing Satisfaction*.

- Suhadi, Jumakil, Kamrin, & Irma. (2022). Dampak Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Pelayanan BPJS. *Jurnal Kesehatan*, 15(1), 11–23. <https://doi.org/10.23917/jk.v15i1.15977>
- Suprianto, B. (2023). Literature Review: Penerapan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, 8(2), 123–128. <https://doi.org/10.36982/jpg.v8i2.3015>
- Tami, Y., Sumarni, S., & Sarwadhamana, R. J. (2021). Implementasi Pendaftaran online Pasien Rawat Jalan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 4(2), 43. [https://doi.org/10.21927/ijhaa.2021.4\(2\).43-51](https://doi.org/10.21927/ijhaa.2021.4(2).43-51)
- Terencia, A., Nugroho, D. C. A., & Wicaksono, H. (2023). *Pengaruh Usia Terhadap Penggunaan Telekonsultasi Sebagai Bagian Dari Penerimaan Telehealth Oleh Masyarakat D.I Yogyakarta.*
- Vanchapo, A. R., & Magfiroh. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien.* TATA MUTIARA HIDUP INDONESIA.
- Wahyu Oktiarto, Endang Komara, & Mira Veranita. (2024). Pengaruh Sistem Pendaftaran Online Terhadap Kualitas Pelayanan Untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Kasih Herlina Kota Sorong. *Journal of Social and Economics Research*, 6(1), 2381–2388. <https://doi.org/10.54783/jser.v6i1.440>
- Widiantari, N. M. D., Jati, S. P., & Budiyaniti, R. T. (2021). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Sistem Informasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Nasional Diponegoro Kota Semarang. *Jurnal Manajemen*

Kesehatan Indonesia, 9(3), 175–182.

<https://doi.org/10.14710/jmki.9.3.2021.175-182>

Widianto, H., Kuswiadji, A., & Kartika, K. (2023). Pengaruh Sistem Pendaftaran

Online terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *JPKM: Jurnal Profesi*

Kesehatan Masyarakat, 4(1), 67–74.

<https://doi.org/10.47575/jpkm.v4i1.475>

Wijaya, D. C., Diaz, R. A. N., & Wulandari, R. (2025). *Analisis Pengaruh Sistem*

Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien di RS Bhayangkara

Tulungagung. 2(1).

Wijoyo, A., Yusuf, M., Bendanu, D. P. E., Febrian, M. A., Apriansyah, D., &

Ilham, M. (2023). *Peran Sistem Informasi Manajemen Organisasi Dalam*

Pengambilan Keputusan Berbasis Komputer Di Rumah Sakit. 1(1).

Winantu, A., & Viony, S. I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna SIAKAD

STMIK El Rahma Dengan Metode EUCS dan IPA. *Jurnal Informatika*

Komputer, Bisnis dan Manajemen, 21(3), 30–42.

<https://doi.org/10.61805/fahma.v21i3.7>

Yunita, M., Sari, R. P., & Nursa'adah, D. D. (2024). Pengaruh Kemudahan

Penggunaan Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna

Aplikasi Dana Dikalangan MahasisWa. *Smart GOALS Jurnal Bisnis*

Digital Dan Manajemen, 1(1), 32–47.

<https://doi.org/10.36490/sg.v1i1.1338>