

**GAMBARAN PENERIMAAN PENGGUNA SIMRS DENGAN
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DI
RUMAH SAKIT HARAPAN MAGELANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat

**Dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sarjana Administrasi
Kesehatan.**



Disusun oleh :

Nama mahasiswa : Eka Wiranti

NIM : 1326320210007

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
KAMPUS TEMANGGUNG**

2025

**GAMBARAN PENERIMAAN PENGGUNA SIMRS DENGAN
METODE TAM *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
DI RUMAH SAKIT HARAPAN MAGELANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sarjana Administrasi
Kesehatan.**



Disusun oleh :

NAMA MAHASISWA : Eka Wiranti

NIM : 1326320210007

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
KAMPUS TEMANGGUNG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh Eka Wiranti NIM 1326320210007 dengan judul “Gambaran Penerimaan Pengguna SIMRS Dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) Di Rumah Sakit Harapan Magelang” telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Temanggung, 24 Juli 2024

Pembimbing I



(Sapto Haryatmo, M.Kep., Ns.Sp.Kep.MB)

Pembimbing II



(Dr.Puji Lestari,S.ST.,MH.Kes)

HALAMAN PENGESAHAN

GAMBARAN PENERIMAAN PENGGUNA SIMRS DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DI RUMAH SAKIT HARAPAN MAGELANG

Disusun oleh :

Nama : Eka Wiranti

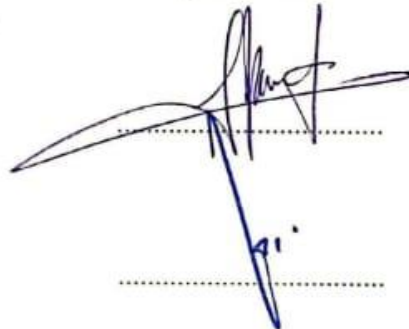
NIM : 1326320210007

Program studi : Sarjana Administrasi Kesehatan

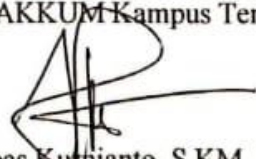
Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 25 Juli 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Andreas Kurnianto, S.KM., M.MRS
NIDN.0407029002
(Dosen Penguji Ketua)
2. Sapto Haryatmo, M.Kep., Ns.Sp.Kep.MB
NIDN.0601098002
(Dosen penguji anggota I)
3. Dr.Puji Lestari,S.ST.,MH.Kes
NIP.196806211988032007
(Dosen penguji anggota II)



Mengetahui,
Ketua program studi administrasi kesehatan
STIKES Bethesda YAKKUM Kampus Temanggung



Andreas Kurnianto, S.KM., M.MRS
NIDN. 0407029002

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Wiranti

NIM : 1326320210007

Program Studi : Sarjana Administrasi Kesehatan

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda YAKKUM Kampus Temanggung

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya susun dengan judul:

“Gambaran Penerimaan Pengguna SIMRS Dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) Di Rumah Sakit Harapan Magelang”

adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat atau pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Karya Ilmiah (Skripsi) ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Temanggung, 24 Juli 2024

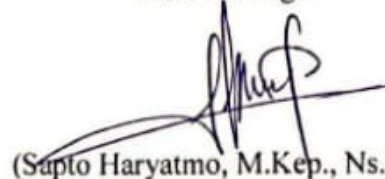
Pembuat pernyataan



Eka Wiranti

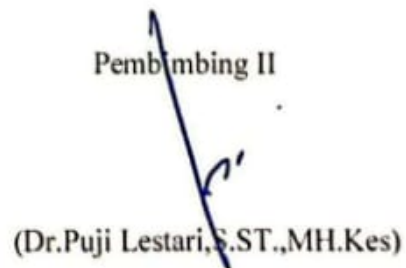
Mengetahui,

Pembimbing I



(Sapto Haryatmo, M.Kep., Ns.Sp.Kep.MB)

Pembimbing II



(Dr.Puji Lestari, S.ST.,MH.Kes)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkatnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis akan mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Pintu surgaku, ibu saryati terimakasih sebesar-besarnya kepada beliau atas segala bentuk bantuan, dukungan serta doa yang diberikan selama ini. Walaupun beliau tidak sempat merasakan pendidikan sampai dibangku kuliah, tetapi semangat dan motivasi beliau yang dapat mendorong penulis untuk menjadi sarjana. Terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati dalam menghadapi sikap penulis. Ibu menjadi penguat yang hebat. Terimakasih telah menjadi tempat untuk pulang.
2. Kepada sosok luar biasa dalam hidup kakek dan nenek penulis, bapak ponidin dan ibu ngatini terimakasih selalu menguatkan dan meyakinkan penulis bahwa penulis mampu berdiri hingga detik ini. Terimakasih sudah menjadi rumah untuk pulang.
3. Teruntuk bapak sutikman, sosok yang hadir dengan penuh kasih sayang, ketulusan dan kesabaran dalam kehidupan penulis. Terimakasih atas segala perhatian, bimbingan dan dukungan yang tulus tanpa mengenal batas, serta peran dan tanggung jawab bapak yang jalankan dengan sepenuh hati, meskipun kita tidak memiliki hubungan darah.
4. Teruntuk Bapak Tri Cahyono, Ibu Sri Wigati, Bapak Dahono , Ibu Rindayani Dan Bapak Eko Setyo terimakasih sudah menganggap penulis sebagai anak sendiri. Terimakasih untuk segala bantuan dan doa yang diberikan selama penulis menjalankan proses perkuliahan ini.
5. Keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebut satu persatu terimakasih untuk *support* dan doanya sehingga penulis bisa menjadi sarjana.
6. Dosen pembimbing bapak Spto Haryatmo, M.Kep., Ns.Sp.Kep.MB dan ibu Dr.Puji Lestari,S.ST.,MH.Kes yang telah membagikan ilmu, memberikan arahan serta membimbing dengan sabar dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Teruntuk sahabat-sahabatku tercinta, Endah Widya Astutik, Ela Putri Anggraeni, Aghesta Intan Nugraheni, Rini Duwi Lestari, Revanya Andradewi, Elena Dwi dan Florensiya Fina terimakasih atas segala dukungan dan pengalaman selama dalam bangku perkuliahan. Terimakasih telah memberi motivasi dan semangat untuk bangkit dalam mengerjakan skripsi. Terimakasih telah menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis. Terimakasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis.
8. Teman-teman seperjuangan prodi Administrasi Kesehatan angkatan 2021 yang tak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan serta doa-doa baiknya.

9. Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan secara langsung dan tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih sudah hadir dan memberikan kesan yang sangat bermakna.
10. Terakhir ku persembahkan kepada wanita terhebat dan terkuat yaitu diriku sendiri, eka wiranti. Aku tau tidak mudah menjadi kamu. tapi hari ini izinkan aku berkata terima kasih untuk semua luka yang tak kau tunjukkan, untuk semua doa yang kau panjatkan dengan diam, untuk semua malam yang dilewati dengan dada sesak dan riuh nya isi pikiran tapi tetap memilih esok. Terimakasih karena tidak menyerah, meski tak ada yang tau betapa banyak hal yang harus di perjuangkan. Aku bangga padamu bukan karena sempurna, tetapi tetap bertahan disaat semua alasan untuk menyerah begitu banyak. Teruslah berjalan walaupun itu pelan.

MOTTO

“Karena sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah ayat 5)

“Berusahalah tidak menjadi manusia yang berhasil, tetapi berusahalah menjadi manusia yang berguna”

(Albert Einstein)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah. Setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percaya proses itu yang paling penting, karena allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit”

(Edwar Satria)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan Skripsi ini dengan judul **“Gambaran Penerimaan Pengguna SIMRS Dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) Di Rumah Sakit Harapan Magelang”** Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Prodi Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda YAKKUM Kampus Temanggung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Ibu C. Ermayani Putriyanti, A., M.Kes. Selaku Koordinator Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda YAKKUM Kampus Temanggung yang memberikan semangat serta motivasi.
2. Bapak Andreas Kurnianto, S.KM., M.MRS. selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan yang mengarahkan dan mendukung dalam penulisan proposal skripsi.
3. Bapak Sapto Haryatmo, M.Kep.,Ns.Sp.Kep.MB. Selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, saran, dan arahan yang diberikan kepada peneliti sehingga proposal ini dapat terselesaikan dengan baik

4. Ibu Dr.Puji Lestari,S.ST.,MH.Kes. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu peneliti dalam memberikan motivasi, arahan serta penulisan yang baik.
5. Direktur beserta karyawan Rumah Sakit Harapan Magelang atas dukungan, arahan, serta data yang diberikan untuk menunjang terselesainya proposal.
6. Para dosen dan staf karyawan yang telah memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda YAKKUM Kampus Temanggung.
7. Ibu dan keluarga penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, serta semangat dan kasih sayang yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup.
8. Teman teman seperjuangan penulis terimakasih untuk *support* yang diberikan selama penulis kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda YAKKUM Kampus Temanggung.

Penulis menyadari dalam penulisan ini banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan masukan yang membangun dalam kesempurnaan penulisan ini. Semoga penulisan ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Temanggung, 24 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Umum	6
2. Tujuan Khusus	7
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat teoritis	7
2. Manfaat praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Teori.....	8
1. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	8
2. Tujuan Dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	8
3. Peraturan Yang Mendasari SIMRS.....	9
4. Ruang Lingkup.....	10
B. Landasan Teori.....	13
C. Penelitian Terdahulu	16
D. Kerangka Konsep.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21

A. Desain Penelitian	21
B. Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling.....	21
1. Populasi.....	21
2. Sampel dan Teknik Sampling	22
C. Lokasi Dan Waktu Penelitian	23
D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
E. Pengumpulan Data Dan Alat Ukur	25
F. Analisa Data.....	27
G. Etika Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. HASIL.....	30
B. PEMBAHASAN	51
C. Keterbatasan penelitian	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Hasil Perhitungan Sampel	23
Tabel 3. 2 Variabel penelitian dan definisi operasional	24
Tabel 4. 1 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4. 2 Data Responden berdasarkan Usia.....	31
Tabel 4. 3 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kemudahan.....	32
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kebermanfaatan.....	36
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Sikap Perilaku.....	42
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Minat Perilaku	44
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penggunaan Teknologi Sesungguhnya	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model penerimaan teknologi oleh Davis dalam (Wicaksono,2022)	13
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	20

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Proses Bimbingan	65
Lampiran 2 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	67
Lampiran 3 Informed Consent	68
Lampiran 4 Instrumen Penelitian	69
Lampiran 5 Surat Kelaikan Etik.....	74
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian	75
Lampiran 7 Jawaban Permohonan Ijin Penelitian.....	76
Lampiran 8 Hasil Uji Statistik Berdasarkan Jenis.....	77
Lampiran 9 Hasil Uji Statistik Berdasarkan Usia	78
Lampiran 10 Hasil uji Validitas Variabel TAM	79
Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel TAM.....	82
Lampiran 12 Dokumentasi	83

Gambaran Penerimaan Pengguna SIMRS Dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) Di Rumah Sakit Harapan Magelang

Eka Wiranti

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan bagian penting dalam mendukung pelayanan kesehatan yang efisien dan terintegrasi. Namun, keberhasilan implementasi SIMRS sangat bergantung pada tingkat penerimaan pengguna terhadap sistem tersebut. Tujuan dari penelitian ini Untuk mengetahui sejauh mana penerimaan pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di Rumah Sakit Harapan Magelang. Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* serta teknik pengumpulan data kuesioner. Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data univariat. Subjek penelitian adalah 60 responden yang menggunakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum penerimaan pengguna SIMRS berada pada kategori baik di Variabel kemudahan (58,33%), kebermanfaatan (85%), sikap perilaku (65%), minat perilaku(60%), dan penggunaan teknologi sesungguhnya (71,66%). SIMRS dinilai mempermudah proses administratif, menyenangkan dalam penggunaan, serta digunakan secara konsisten dan berkelanjutan di seluruh unit rumah sakit. Hal ini mengindikasikan bahwa SIMRS telah diterima dengan baik oleh mayoritas pengguna.

Kata kunci: SIMRS, *Technology Acceptance Model*

Overview of Hospital Management Information System (SIMRS) User Acceptance Using the Technology Acceptance Model (TAM)

at Harapan Hospital, Magelang

Eka Wiranti

ABSTRACT

The Hospital Management Information System (SIMRS) is a crucial component in supporting efficient and integrated healthcare services. However, the success of SIMRS implementation depends heavily on the level of user acceptance of the system. The purpose of this study was to determine the extent of user acceptance of the Hospital Management Information System (SIMRS) using the Technology Acceptance Model (TAM) at Harapan Hospital, Magelang. This study used a quantitative descriptive design with a cross-sectional approach and data collection techniques through questionnaires. The data analysis used in this study was univariate data analysis. The subjects were 60 respondents who used the Hospital Management Information System (SIMRS). The results showed that, in general, SIMRS user acceptance was in the good category for the variables of convenience (58.33%), usefulness (85%), attitude (65%), behavioral interest (60%), and actual use of the technology (71.66%). SIMRS was considered to simplify administrative processes, be enjoyable to use, and be used consistently and sustainably across all hospital units. This indicates that SIMRS has been well received by the majority of users.

Keywords: SIMRS, Technology Acceptance Model