

## DAFTAR PUSTAKA

- Addo, I. Y., Gyamfuah, & Irene, A. (2014). Determinants Of Healthcare Facilities and Services Utilisation Among The Aged: Evidence From Yamoransa In Ghana. *American Scientific Research Journal For Engineering Technology, and Sciences (ASRJETS)*.
- Ajarmah, Balqees, S., & Hashem. (2015). Patient Satisfaction Evaluation on Hospitals; Comparision Study Betwen Accredited And Non Accredited Hospitals In Jordan. *European Scientific Journal*.
- Ali, M. (2010). *Pendidikan Untuk Pembangunan Nasional*. Bandung: IMTIMA.
- Ambariani, Irawan, G., Garna, H., Husin, F., Madjid, T. H., & Sukandar, H. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Puskesmas Santun Lansia Pada Kepuasan Pasien Lanjut Usia Di Puskesmas Santun Lanjut Usia Kabupaten Bogor Jawa Barat. *IJEMC*.
- Bandiyah, S. (2009). *Lanjut Usia dan Keperawatan Gerontik*. Yogyakarta: Medical Book.
- BPJS Kesehatan. (2014). Panduan Praktis Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS). *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*.
- Dharma, K. K. (2011). *Metodologi Penelitian Keperawatan Panduan Melaksanakan Dan Menerapkan Hasil Penelitian*. Jakarta.
- Dharmawesta, B., & Irawan. (2009). *Manajemen Pemasaran Modern. (cetakan kelima)*. Yogyakarta: Liberty.
- Donsu, J. D. (2016). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Etlidawati, & Handayani, D. Y. (2017). Hubungan Kualitas Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Kesehatan*.
- Fibriani, P. (2015). Kualitas Pelayanan Penduduk Lanjut Usia pada Komda Lansia Kabupaten Wonosobo. *UNDIP*.
- Fironika, R. (2015). Pembiayaan Pendidikan Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*.

- Fitriani, A., & Saino. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Sukomoro Kabupaten Ngajuk. *UNESA*.
- Gruedemann, B. J., & Fernsebner. (2009). Keperawatan Perioferatif.
- Hurlock, B. (2011). *Tahap Perkembangan*. Jakarta: Erlangga.
- Kariman, E. R., Resnayati, Y., Sofyan, N. S., & Riasmini, N. M. (2014). Pengalaman Lansia Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah DKI Jakarta. *JKep*.
- Komnas Lansia. (2010). Profil Penduduk Lanjut Usia Tahun 2010. *Komisi Nasional Lanjut Usia*.
- Komnas Lansia. (2013). Profil Penduduk Lanjut Usia tahun 2013. *Komisi Nasional Lanjut Usia*.
- Laelly, N. F. (2013). Pelayanan Prima Posyandu Lansia Di Puskesmas Jagir Kota Surabaya. *UNESA*.
- Lestari, W., Sunarto, & Kuntari, T. (2008). Analisa Faktor penentu tingkat kepuasan pasien di rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul. *Jurnal Kedokteran dan kesehatan Indonesia (JKKI)*.
- Malawati, R., Supriyanto, & Fitriyani, E. (2016). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Minat Lansia Terhadap Pelayanan Posyandu Lansia. *Global Health Science*.
- Mutmainah, N. F. (2017). Implementasi Pelayanan Rumah Sehat Lansia (RUSELA) Sebagai Upaya Meningkatkan Derajat Kesehatan Lansia Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Kajian Ilmu Administrasi Negara*.
- Nies, M. A., & Mcewen, M. (2015). *Keperawatan Kesehatan Komunitas Keluarga*. Singapore: Elsevier.
- Notoatmojo, S. (2011). *Kesehatan Masyarakat Ilmu & Seni*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nova, & Fitra, R. (2010). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta . *Skripsi. Surakarta: Fakultas Ekonomi Sebelas Maret*.
- Nurmawati, L. (2016). Analisa Pelayanan Publik Bagi Lanjut Usia Di Kabupaten Bantul Tahun 2016. *UMY*.

- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- PERMENDIKBUD. (2003). Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia Pasal 1 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- PERMENDIKBUD. (2016). Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia Pasal 2 Tentang Indonesia Pintar.
- Pohan, I. (2010). *Jaminan Mutu Layanan kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Purwoastuti, E., & Walyani, E. S. (2015). *Mutu Pelayanan Kesehatan & Kebidanan*. Yogyakarta.
- Ratnawati, E. (2017). *Asuhan Keperawatan Gerontik*. Yogyakarta: Paper Plane.
- Setiadi. (2013). *Konsep Dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sodani, P., & Sharma, K. (2011). Assessing Patient Satisfaction For Investigative Services at Publik Hospital to Improve Quality Of Services. *National Journal Of Community Medicine*.
- Sugiyono. (2015). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfa Beta.
- Suryawati, Shaluhiah, & Dharmianto. (2011). Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Lansia Rawat Inap Rumah Sakit di Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen Pelayanan*.
- Susilo, W. H. (2013). *Prinsip-prinsip Biostatistika dan Aplikasi SPSS Pada Ilmu Keperawatan*. Jakarta: In Media.
- Tamsuri, A., & Arismadani, Y. D. (2014). Gambaran Tingkat Kepuasan Lansia Terhadap Pelayanan Posyandu Lansia. *Jurnal AKP*.
- UU. (2003). Undang-Undang Republik Indonesia No 13 Tahun 2003 BAB I pasa I.
- Yustisia. (2017). Kualitas Pelayanan Puskesmas Dengan Kepuasan Pasien. *STIKES ICM*.