



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

HUBUNGAN KOMUNIKASI *BREAKING BAD NEWS* DENGAN

PEMILIHAN STRATEGI KOPING ODHA DI LEMBAGA

KESEJAHTERAAN SOSIAL RUMAH BETA

PROVINSI MALUKU KOTA AMBON

TAHUN 2019

GRACHIA GAICHA UNEPUTTY

NIM : 1502020

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM

YOGYAKARTA

2019

**HUBUNGAN KOMUNIKASI *BREAKING BAD NEWS* DENGAN
PEMILIHAN STRATEGI KOPING ODHA DI LEMBAGA
KESEJAHTERAAN SOSIAL RUMAH BETA
PROVINSI MALUKU KOTA AMBON
TAHUN 2019**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Keperawatan

GRACHIA GAICHA UNEPUTTY

NIM : 1502020

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Komunikasi *Breaking Bad News* dengan Strategi Koping Orang dengan HIV/AIDS di Lembaga Kesejahteraan Sosial Rumah Beta Kota Ambon Provinsi Maluku Tahun 2019” yang saya kerjakan sebagai persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika kemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 09 Agustus 2019

Grachia Gaicha Unepetty



(1502020)

SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI *BREAKING BAD NEWS* DENGAN
PEMILIHAN STRATEGI KOPING ODHA DI LEMBAGA
KESEJAHTERAAN SOSIAL RUMAH BETA
PROVINSI MALUKU KOTA AMBON
TAHUN 2019**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing
dan telah disetujui**

Yogyakarta, 09 Agustus 2019

Pembimbing:

Ch. Yeni Kustanti, Ns., M.Nur., M.Pall.C. (.....)





Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang pada

09 Agustus 2019

Ketua Penguji :

Isnanto, S.Kep., NS., MAN

Penguji I :

Indrayanti, S.Kep., NS., M.Kep., Sp.Kep.Kom

Penguji II :

Ch. Yeni Kustanti, Ns., M.Nur., M.Pall.C.



Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN

**Mengetahui,
Ketua Prodi Sarjana Keperawatan
STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta**

Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS.

MOTTO

“A dream doesn’t become reality through magic, it takes sweat, determination and hard work”

“Once you choose hope, anything’s possible”

**“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan”
(Yesaya 41 : 10)**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang sungguh amat sangat luar biasa berkat dan karuniaNya kepada saya.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Junus S Uneputty dan Ibu Jermina Uneputty serta kakak dan adik saya Kevin Rikmon Uneputty dan Billy Apriano Uneputty, yang selalu memberikan dukungan, doa, materi dan kasih sayangnya kepada saya.
3. Keluarga saya, Bpk Ica, Ma Biba, Kak Ira, Kak Lina, Kak Nesta, Keenan dan Gavriel, terima kasih atas semangat dan motivasi yang kalian berikan.
4. Jansen Tapilatu, sebagai teman baik saya yang selama ini memberikan dukungan dan doanya kepada saya.
5. Sahabat terbaik saya angkatan 2015, Christy “Ijon”, Jesica, Lope, Janicka, Clarita, Ikeyuni “Maco” yang selalu membantu dan memberikan semangat.
6. Sahabat terbaik saya XII-IA 1 SMANDOE, Valery, Mansye, Fenty, Ivanov, Abele dan Sandy yang selalu membantu dan memberikan semangat.
7. Teman-teman terbaik saya Cepoo, Kupa, Vicky, Ayu Pus, Ola, Janah, Novi yang selalu membantu dan memberikan semangat.
8. Bapak dan Ibu dosen maupun karyawan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, terima kasih untuk semangat, ilmu, bimbingan dan didikan selama saya menimba ilmu di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

ABSTRAK

GRACHIA GAICHA UNEPUTTY. “Hubungan Komunikasi *Breaking Bad News* dengan Pemilihan Strategi Koping ODHA di Lembaga Kesejahteraan Sosial Rumah Beta Provinsi Maluku Kota Ambon Tahun 2019”.

Latar Belakang: HIV/AIDS merupakan penyakit yang menyerang kekebalan tubuh manusia. Ketika individu terinfeksi HIV/AIDS penderita akan mengalami depresi berat. Jika petugas medis tidak menyampaikan dengan tepat, komunikasi tentang *bad news* akan berakibat pada rasa munculnya ketidakpercayaan, kemarahan dan ketakutan. Strategi koping merupakan cara yang dapat digunakan individu secara sadar dan terarah dalam mengatasi *stressor* yang dihadapi ODHA.

Tujuan Penelitian: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi *breaking bad news* dengan pemilihan strategi koping ODHA.

Metode Penelitian: Desain penelitian ini adalah analisis korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dengan jumlah sampel 51 orang dengan HIV/AIDS. Alat ukur menggunakan kuesioner. Analisa data kedua variabel menggunakan uji statistik *Chi-square*.

Hasil Penelitian: Hasil perhitungan uji statistik dapat disimpulkan bahwa penerimaan berita buruk atau diagnosis buruk pada ODHA dengan kategori baik (92,2%) dan kebanyakan strategi koping yang dipakai oleh ODHA yaitu *emotion focused coping* (70,6%).

Kesimpulan: Tidak terdapat hubungan komunikasi *breaking bad news* dengan pemilihan strategi koping ODHA di Lembaga Kesejahteraan Sosial Rumah Beta Provinsi Maluku Kota Ambon tahun 2019.

Saran: Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kesiapan diri ODHA dalam menerima *bad news* dan pemilihan strategi koping yang tepat.

Kata Kunci: Komunikasi *breaking bad news*, pemilihan strategi koping, HIV/AIDS

xiii + 112 halaman + 10 tabel + 3 skema + 16 lampiran

Kepustakaan : 67, 1963-2019

ABSTRACT

GRACHIA GAICHA UNEPUTTY. "Relationship between Breaking Bad News Communication with Selection of Coping Strategies of People with HIV-AIDS in Rumah Beta Social Welfare Institution Maluku, Ambon in 2019".

Background: HIV-AIDS is a disease which attacks human's immune system. When an individual is infected with HIV/AIDS sufferers will experience severe depression. If medical staff do not deliver appropriately, breaking bad news communication will result in a feeling of distrust, anger and fear. Coping strategies or ways to solve problems are ways that can be used by individuals consciously and directed in dealing with stressors faced by people with HIV-AIDS.

Objective: To know the relationship between breaking bad news communication with selection of people with HIV-AIDS coping strategies.

Methods: This research used correlation design with cross sectional approach. The sampling technique used simple random sampling with a sample of people with HIV-AIDS. The data collection method used questionnaire. Data analysis of the two variables used Chi-square statistical test.

Results: The result of statistical test calculation shows the reception of bad news or a bad diagnosis in ODHA with a good category (92.2%) and most coping strategies used by ODHA are emotion focused coping (70.6%).

Conclusion: There is no relationship between breaking bad news communication with selection of people with HIV-AIDS coping strategies in Rumah Beta Social Welfare Institution Maluku, Ambon in 2019.

Suggestion: Further researcher are suggested to examine the factors that influence the readiness of people with HIV-AIDS to receive bad news and the selection of appropriate coping strategies

Keywords: Breaking bad news communication , selection of coping strategies, HIV-AIDS
xiii + 112 pages + 10 tables + 3 schemas + 16 appendices

Bibliography: 67, 1963-2019

PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan dan kasih karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Komunikasi *Breaking Bad News* dengan Strategi Koping Orang dengan HIV/AIDS di Lembaga Kesejahteraan Sosial Rumah Beta Kota Ambon Provinsi Maluku Tahun 2019”. Skripsi ini disusun untuk syarat memperoleh gelar sarjana. Dalam proses penyusunan skripsi ini peneliti telah dibantu dan didukung oleh berbagai pihak, untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB., selaku Wakil Ketua I Bidang Akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
3. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS, selaku Ka Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. Ibu Evilin Theresa Hurely sebagai Ketua Lembaga Kesejahteraan Sosial Rumah Beta Provinsi Maluku Kota Ambon beserta para staf, anggota di Lembaga Kesejahteraan Sosial Rumah Beta Provinsi Maluku Kota Ambon.
5. Ibu Ch. Yeni Kustanti, Ns., M.Nur., M.Pall.C., selaku Waket II Bidang Keuangan dan Sumber Daya STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta sebagai koordinator riset keperawatan.
6. Bpk Isnanto, S.Kep., Ns., MAN, selaku Ketua Penguji yang telah memberikan saran, ide dan kritik dalam skripsi ini.
7. Ibu Indrayanti, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.Kom, yang telah memberikan saran, ide dan kritik dalam skripsi ini.

8. Ibu Ch. Yeni Kustanti, Ns., M.Nur., M.Pall.C., selaku Pembimbing/Penguji II yang telah bersedia meluangkan waQktu, untuk membantu dan membimbing dalam pembuatan skripsi serta memberikan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi.
9. Ibu Noviyanti Riendrasiwi, S.Pd., selaku dosen Bahasa Inggris yang telah membantu dalam proses mencejremahkan kusioner penelitian dan abstrak.
10. Civitas Akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah membantu dalam penyediaan buku-buku dalam penyusunan skripsi.
11. Teman-teman mahasiswa Prodi Sarjana Keperawatan angkatan 2015 STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti menyadari masih banyak kekurangan, maka dari itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi meningkatkan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat sebagaimana mestinya. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, 09 Agustus 2019

Grachia Gaicha Unepetty

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SKEMA.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II: KAJIAN TEORI.....	12

A. Landasan Teori.....	12
1. HIV/AIDS.....	12
a. Pengertian HIV/AIDS.....	12
b. Etiologi.....	12
c. Cara Penularan.....	13
d. Media penularan.....	14
e. Perjalanan Penyakit.....	15
f. Masa inkubasi.....	15
g. Klasifikasi.....	16
h. Manifestasi klinis.....	17
i. Pemeriksaan diagnostik.....	18
j. Komplikasi.....	19
k. Pencegahan	21
l. Pentalaksanaan.....	23
2. <i>Breaking Bad News</i>	24
a. Definisi <i>Breaking bad news</i>	24
b. Tujuan penyampaian berita buruk.....	25
c. Kesulitan menyampaikan berita buruk.....	26
d. Penyampaian berita buruk.....	27
e. Protokol penyampaian berita buruk.....	32
f. Alat Ukur <i>Breaking bad news</i> : Kuesioner <i>breaking bad news</i>	50
3. Strategi Koping.....	51

a.	Konsep Koping.....	51
b.	Konsep Strategi Koping.....	51
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Strategi Koping.....	51
d.	Jenis Strategi Koping.....	53
e.	Sumber Koping.....	55
f.	Rentang Respons Mekanisme Koping.....	56
g.	Alat Ukur Strategi Koping: <i>The Brief Cope</i>	57
4.	Lembaga Kesejahteraan Sosial.....	58
a.	Definisi Lembaga Kesejahteraan Sosial.....	58
b.	Fungsi Lembaga Kesejahteraan Sosial.....	58
c.	Tujuan Lembaga Kesejahteraan Sosial.....	59
d.	Kriteria atau Karakteristik.....	59
e.	Kegiatan Pelayanan.....	60
B.	Kerangka Teori.....	62
C.	Kerangka Konsep.....	63
D.	Hipotesis Penelitian.....	64
E.	Asumsi.....	64
F.	Variabel Penelitian.....	65
1.	Definisi Konseptual.....	65
2.	Definisi Operasional.....	66
BAB III: METODE PENELITIAN.....		68
A.	Desain Penelitian.....	68
B.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	68

C. Populasi dan Sampel.....	68
D. Alat Ukur Penelitian.....	70
E. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
F. Etika Penelitian.....	78
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	78
H. Analisis Data.....	81
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN.....	87
A. Hasil Penelitian.....	87
B. Pembahasan.....	92
C. Keterbatasan Penelitian.....	96
BAB V: PENUTUP.....	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 Keaslian Penelitian	10
Tabel 2 Definisi Operasional.....	76
Tabel 3 Kisi-kisi Umum.....	83
Tabel 4 Kisi-kisi Khusus Kuesioner <i>Breaking Bad News</i>	83
Tabel 5 Kisi-kisi Khusus <i>Brief Cope Scale</i>	84
Tabel 6 Interpretasi Hasil.....	96
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Karakteristik ODHA.....	97
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Komunikasi <i>breaking bad news</i> ODHA.....	99
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Strategi Koping ODHA.....	99
Tabel 10 Hubungan Komunikasi <i>Breaking Bad News</i> dengan Strategi Koping ODHA.....	100

DAFTAR SKEMA

	Hal
Skema 1 Rentang Respons Mekanisme Koping	66
Skema 2 Kerangka Teori	72
Skema 3 Kerangka Konsep	73

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Studi Awal di LKS Rumah Beta

Lampiran 2 Surat Keterangan Studi Awal

Lampiran 3 *Ethical Clearance*

Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 6 Surat Pernyataan Menjadi Asisten Penelitian

Lampiran 7 Surat Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 8 Lembar Informasi Subjek dan Informed Consent

Lampiran 9 Kuesioner Penelitian

Lampiran 10 Hasil uji validitas

Lampiran 11 Hasil uji reliabilitas

Lampiran 12 Tabel Umum

Lampiran 13 Hasil Hitung

Lampiran 14 Jadwal Kegiatan Penelitian

Lampiran 15 Anggaran Dana Penelitian

Lampiran 16 Lembar Konsultasi Skripsi