

DAFTAR PUSTAKA

- Abilang. (2009). Hubungan sikap perawat dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, Diakses pada 19 Maret 2020 dari <http://digilib.unisayogya.ac.id/id/eprint/283>.
- Arikunto. (2010). *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atmadjati Arista. (2018). *Layanan Prima dalam Praktik Saai ini*. Yogyakarta: Deepublish.
- Azwar Saifuddin. (2016). *Sikap manusia teori dan pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baradero, Dayrit, S. (2009). *Asuhan keperawatan klien gangguan ginjal*. Jakarta: EGC.
- Cahyaningsih. (2011). *Hemodialisis*. Yogyakarta: Mitra Cendikia.
- Dahlan. (2015). *Statistik untuk kedokteran dan kesehatan*. Jakarta. Salemba Medika
- Hajriyani. (2013). Hubungan komunikasi perawat dengan tingkat kepuasan pasien yang dirawat di ruang perawatan bedah RSUD Haji Makasar. Diakses pada 19 Maret 2020 dari <http://repository.uin-alauddin.ac.id/3171/1/hajriyani.pdf&ved>
- Kowalak-Welsch Mayer. (2017). *Buku ajar patofisiologi*. Jakarta: EGC.
- Kurniawan. (2010). *Belajar mudah SPSS untuk pemula*. Yogyakarta. Mediakom.
- Layuk. (2017). Pengaruh pengetahuan, sikap dan ketrampilan perawat terhadap kepuasan pasien rawat inap di RS Labuang Haji Makasar. Diakses pada 19 Maret 2020 dari *Jurnal mitra managemen volume 2 no 2 Januari 2017*.
- Lukaningsih Zuyina. (2010). *Pengembangan kepribadian untuk mahasiswa kesehatan dan umum*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Mony. (2014). Hubungan sikap caring perawat dengan kepuasan pasien rawat inap kelas III d Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Diakses pada 19 Maret 2020 dari <http://digilib.unisayogya.ac.id/id/eprint/283>.
- Murwani & Istichomah. (2009). *Komunikasi terapeutik panduan bagi perawat*. Yogyakarta: Citramaya.

- Mukhriyah. (2010). *Komunikasi Terapeutik Dalam Praktik Keperawatan*. BANDUNG: Refika Aditama.
- Notoadmojo. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurarif, Amin Huda & Kusuma, H. (2015). *Aplikasi asuhan keperawatan berdasarkan diagnosa medis & NANDA NIC NOC Jilid 3*. Jakarta: EGC.
- Nursalam. (2015). *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Ridwan. (2011). *Skala pengukuran variabel-variabel penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Riyanto. (2011). *Aplikasi metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Nuha medika.
- Rorie. (2011). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasiendi ruang rawat inap irina A RSUP Prof. DR. P. D. Kandou Manado. Diakses pada 16 Maret 2020 dari ejournal.unsrat.ac.id volume 2 no 2 2014
- Sangadji, E.M., dan Sopiah. (2013). *Prilaku konsumen: pendekatan praktis disertai: himpunan jurnal penelitian*. Yogyakarta: Andi
- Soemarjadi, Muzni Ramanto, & W. Z. (1991). *Pendidikan ketrampilan-dasar*. Jakarta. BPP DEBDIKB UD RI.
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metodologi penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhaila. (2017). Pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien di Instalasi Bedah Sentral RSUD Kota Yogyakarta. Diakses pada 29 Maret 2020 dari *Proceeding health architecture, 1(1) 17 Mei 2017* ISBN: 978-602-19568-6-1. <http://mmr.umy.ac.id/artikel/proceeding/>
- Wijaya. (2013). *Keperawatan medikal bedah (keperawatan dewasa)*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Yuliasuti. (2007). Pengaruh pengetahuan, ketrampilan dan sikap terhadap kinerja perawat dalam penatalaksanaan kasus flu burung di RSUP H. Adam Malik tahun 2007. Diakses pada 28 Juli 2020 dari *USU. Repository 2008*