



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

PERSEPSI PASIEN DIABETES MELITUS TENTANG *PATIENT SAFETY*

DI PUSKESMAS GONDOKUSUMAN II

YOGYAKARTA TAHUN 2019

BAUN

1302022

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN

BETHESDA YAKKUM

YOGYAKARTA

TAHUN

2020

**PERSEPSI PASIEN DIABETES MELITUS TENTANG *PASIENT SAFETY*
DI PUSKESMAS GONDOKUSUMAN II
YOGYAKARTA TAHUN 2019**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan**

**BAUN
1302022**

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN

BETHESDA YAKKUM

YOGYAKARTA

TAHUN

2020

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Persepsi Pasien Diabetes Melitus Tentang *Patient Safety* di Puskesmas Gondokusuman II Yogyakarta Tahun 2019” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagai persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi penelitian di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi penelitian ini adalah hasil tiruan dari skripsi penelitian lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, Maret 2020



Baun

1302022

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERSEPSI PASIEN DIABETES MELITUS TENTANG *PATIENT SAFETY*

DI PUSKESMAS GONDOKUSUMAN II

YOGYAKARTA TAHUN 2019

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui untuk dilaksanakan Sidang Skripsi

Yogyakarta, Februari 2020

Dosen Pembimbing :

Nimsi Melati, S.Kep., Ns., MAN



LEMBAR PENGESAHAN



**Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan tim penguji sidang pada tanggal
25 Februari 2020**

Penguji I

I Wayan Sudharta, S.Kep., Ns., M.Kep :

Penguji II

Widyastuti ER., APP., S.Pd., MPH :

Penguji III

Nimsi Melati, S.Kep., Ns., MAN :



Mengesahkan
Ketua STIKES Bethesda Yakkum
Yogyakarta

Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN

Mengetahui,
Ketua Prodi Sarjana Keperawatan
STIKES Bethesda Yakkum
Yogyakarta

Ethic Palupi, S. Kep., Ns., MNS

MOTTO

“Filipi 3:13 Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.”

“ Markus 11:24 Karena itu Aku berkata kepadamu: apa saja yang kamu minta dan doakan, percayalah bahwa kamu telah menerimanya, maka hal itu akan diberikan kepadamu.”

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam skripsi ini ku persembahkan untuk :

Tuhan Yesus Kristus Yang Maha baik.

Bapak dan Mama serta semua keluarga yang telah membantu dalam doa sehingga kegiatan belajar mengajar di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta dapat berjalan dengan baik

Teman-teman Angkatan 2013 Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan semangat dalam pelaksanaan kuliah dan khususnya yang telah memberikan support dalam mengerjakan skripsi ini dapat terselesaikan.

ABSTRAK

Baun . “Persepsi pasien dengan DM tentang *patient safety* di Puskesmas Gondokusuman II Yogyakarta tahun 2019”.

Latar Belakang : Diabetes Melitus (DM) merupakan penyakit yang termasuk kelompok penyakit metabolik. Komplikasi DM yang sering terjadi yaitu retinopati diabetikum, neuropati dikaki (kerusakan syaraf). Perawatan orang dengan DM merupakan perawatan yang komprehensif, sehingga aspek *patient safety* sangat penting untuk mencegah kejadian yang tidak diharapkan (KTD) akibat dari kondisi pasien dan komplikasi yang muncul.

Tujuan : Mengetahui persepsi pasien dengan DM tentang *patient safety* di Puskesmas Gondokusuman II Yogyakarta tahun 2019.

Metode : Penelitian ini merupakan studi kualitatif dengan desain fenomenologi. Populasi dalam penelitian ini seluruh pasien dengan DM di Puskesmas Gondokusuman II Yogyakarta. Teknik sampling menggunakan *purposive sampling*. Analisis data menggunakan analisis *celebrity*.

Hasil : Hasil penelitian menghasilkan dua tema yaitu persepsi positif dan persepsi negatif. Tema yang pertama persepsi positif terdiri dari lima kategori yaitu identitas, verifikasi, prosedur tindakan, informasi dan dampak. Tema yang kedua persepsi negatif terdiri dari satu kategori yaitu identifikasi

Kesimpulan : Pasien mempersepsikan *patient safety* secara positif, karena pelayanan kesehatan di Puskesmas Gondokusuman II Yogyakarta memberikan rasa aman dan nyaman bagi setiap pasien sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.

Saran : Bagi Puskesmas Gondokusuman II Yogyakarta mempertahankan dan meningkatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat dengan memperhatikan keselamatan pasien

Kata kunci : Diabetes Mellitus – *Patient Safety*

xvi + 77 hal + 2 skema + 8 lampiran

Kepustakaan : 30, 2007 – 2016

ABSTRACT

Baun "Patients' perceptions with DM about patient safety at the Yogyakarta Gondokusuman II Health Center in 2019".

Background : Diabetes mellitus (DM) is a disease that belongs to the group of metabolic diseases. DM complications that often occur are diabetic retinopathy, neuropathy in legs (nerve damage). Treatment of people with DM is a comprehensive treatment, so aspects of patient safety are very important to prevent unexpected events (KTD) due to patient conditions and complications that arise.

Method : This research is a qualitative study with a phenomenological design. The population in this study were all people with DM patients in Gondokusuman II Health Center Yogyakarta. The sampling technique uses purposive sampling. Data analysis using Colaizzi analysis.

Results : The results of the study produced two themes namely positive perception and negative perception. The first theme of positive perception consists of five categories namely identity, verification, action procedures, information and impact. The second theme of negative perception consists of one category, namely identification

Conclusion : Patients perceive patient safety positively because health services at the Gondokusuman II Health Center in Yogyakarta provide a sense of security and comfort for each patient according to established procedures.

Suggestion : For Puskesmas Gondokusuman II Yogyakarta Maintaining and improving health services to the community by taking into account patient safety

Keywords : Diabetes Mellitus - Patient Safety

xvi + 77 pages + 2 schemes + 8 appendices

Literature: 30, 2007 - 2016

PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan berkat-Nya, yang telah memberikan berkat, anugerah dan penguatan yang luar biasa selama menjalani proses pembuatan skripsi, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Persepsi Pasien Dengan Diabetes Melitus Tentang *Patient Safety* Di Puskesmas Gondokusuman II Yogyakarta Tahun 2019”.

Selama proses penyusunan skripsi, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian dalam pelaksanaan penelitian.
2. Ibu dr. Fina Retnowati selaku Kepala Puskesmas Gondokusuman II Yogyakarta yang telah memberikan ijin dalam penelitian ini.
3. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp. Kep.MB selaku Wakil I Bidang Akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. Ibu Ethic Palupi, S. Kep., Ns., MNS selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
5. Ibu Nimsi Melati, S.Kep., Ns., MAN selaku dosen pembimbing pembuatan skripsi.
6. Bapak I Wayan Sudharta, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen penguji skripsi.

7. Ibu Widyastuti ER., APP., S.Pd., MPH selaku dosen penguji skripsi
8. Bapak/Ibu dosen dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
9. Bapak dan Ibu kedua orang tua saya yang selalu memberi doa, dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi maupun selama menyelesaikan studi.
10. Staf Perpustakaan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah menyediakan buku – buku sumber yang dibutuhkan.
11. Teman-teman Program Studi Sarjana Keperawatan angkatan 2013 yang telah memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi masih banyak kekurangan, peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, Februari 2020

Baun

DAFTAR ISI

COVER DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SKEMA.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	9
A. LandasanTeori.....	9

1. Diabetes Mellitus.....	9
a. Pengertian Diabetes Mellitus.....	9
b. Klasifikasi Diabetes Mellitus	9
c. Penyebab Diabetes Mellitus	13
d. Gejala Diabetes Mellitus	19
e. Komplikasi Diabetes Mellitus.....	20
f. Penatalaksanaan Diabetes Mellitus	23
2. Persepsi.....	33
a. Pengertian Persepsi	33
b. Bentuk-bentuk Persepsi.....	34
c. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	35
d. Proses Terjadinya Persepsi.....	41
3. <i>Patient Safety</i> (Keselamatan Pasien).....	41
a. Pengertian.....	41
b. Tujuan <i>Patient Safety</i>	42
c. Langkah Penerapan Program <i>Patient Safety</i>	43
d. Standar <i>Patient Safety</i>	43
e. Budaya <i>Patient Safety</i>	51
B. Kerangka Teori.....	53
C. Kerangka Konsep	54
D. Pertanyaan Penelitian	54
E. Variabel Penelitian	54
1. Definisi Konseptual.....	55

2. Definisi Operasional.....	56
BAB III : METODE PENELITIAN	57
A. Desain Penelitian	57
B. Lokasi Penelitian.....	57
C. Populasi dan Sampel	58
D. Instrumen Penelitian	59
E. Etika Penelitian	60
F. Rencana Pengumpulan Data	62
G. Rencana Analisis Data	64
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Hasil Penelitian	65
B. Pembahasan	70
C. Keterbatasan Penelitian	72
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	6
----------------------------------	---

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori.....	53
Skema 2 Kerangka Konsep	54

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Studi Awal, Surat Ijin Penelitian, Surat *Ethical Clearance*

Lampiran 2. Lembar Penjelasan Penelitian

Lampiran 3. Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 4. Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 5. Lembar *Inform Consent*

Lampiran 6. Pedoman Wawancara Mendalam

Lampiran 7. Transkrip Wawancara, Reduksi Data dan Koding

STIKES BETHESDA YAKKUM