



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**GAMBARAN EVALUASI PELAKSANAAN EDUKASI PASIEN BARU**

**OLEH PERAWAT DI RUMAH SAKIT**

**BETHESDA YOGYAKARTA**

**TAHUN 2020**

**CAMELIA YUNIARTI TAMPUBOLON**

**1803004**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM**

**YOGYAKARTA TAHUN 2020**

**GAMBARAN EVALUASI PELAKSANAAN EDUKASI PASIEN BARU  
OLEH PERAWAT DI RUMAH SAKIT  
BETHESDA YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan**

**Cameia Yuniarti Tampubolon**

**1803004**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA  
2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Gambaran Evaluasi Pelaksanaan Edukasi Pasien Baru Oleh Perawat di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 30 Maret 2020

Camelia Yuniarti Tampubolon

1803004

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

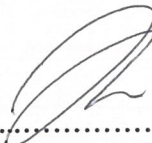
**GAMBARAN EVALUASI PELAKSANAAN EDUKASI PASIEN BARU  
OLEH PERAWAT DI RUMAH SAKIT  
BETHESDA YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui untuk laporan  
skripsi setelah direvisi

Yogyakarta, 20 Juni 2020

**Pembimbing**

**Indrayanti, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep Kom**

  
.....



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang

pada

Tanggal 3 April 2020

Penguji I :

Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN

Penguji II :

Enik Listyaningsih, SKM., M.Kes.

Penguji III :

Indrayanti, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep Kom

Mengesahkan

Ketua STIKES Bethesda Yakkum  
Yogyakarta

Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN



Mengetahui

Ka Prodi Sarjana Keperawatan

Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Banyak orang yang menjalani dengan cukup benar, tetapi tetap miskin karena kurang bersyukur”**

**Wallace Warrles**

**“Di tengah kesulitan terdapat kesempatan”**

**Albert Einstein**

**“Cara adalah urusan Semesta. Semesta selalu tahu cara tersingkat, tercepat, dan terharmonis di antara Anda dan impian Anda.”**

**Mike Dooley**

## ABSTRAK

**Camelia Yuniarti T:** “Gambaran Evaluasi Pelaksanaan Edukasi Pasien Baru oleh Perawat di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2020”

**Latar Belakang:** Penerimaan pasien baru terutama di Rumah Sakit merupakan suatu prosedur ketika ada pasien baru datang ke sebuah ruangan rawat inap. Pemberian informasi dan edukasi oleh perawat sudah selayaknya dilakukan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ada di Rumah Sakit.

**Tujuan:** Untuk menggambarkan penerapan edukasi dengan pasien baru di RS Bethesda Yogyakarta.

**Metode:** Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik *accidental sampling*. Populasi dalam penelitian ini yaitu rata-rata pasien baru di Ruang Flamboyan Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta setiap bulan yaitu sebanyak 65 pasien baru. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30. Uji Statistik yang digunakan adalah analisis univariat.

**Hasil:** Karakteristik responden yang diketahui bahwa sebagian besar responden berumur 41-50 tahun, berjenis kelamin perempuan, berpendidikan SMU, dan bekerja sebagai swasta serta evaluasi pelaksanaan edukasi pasien baru sebagian besar dalam kategori baik.

**Kesimpulan:** Evaluasi pelaksanaan edukasi pasien baru sebagian besar dalam kategori baik.

**Saran:** Diharapkan dapat lebih meningkatkan informasi seputar edukasi pasien baru melalui media informasi yang mudah di pahami dan dimengerti berupa leaflet ataupun penyuluhan kesehatan yang dilakukan kepada pasien dan keluarga pasien.

**Kata Kunci:** Edukasi, Pasien Baru, Standar Operasional Prosedur (SOP)

Xiv + 73 Halaman + 19 Tabel + 2 Skema + 13 Lampiran + 2 Gambar

**Kepustakaan:** 74, 2008 - 2017

## ABSTRACT

**Camelia Yuniarti T:** "An Overview of Evaluation of Implementation of New Patient Education by Nurses at Bethesda Hospital Yogyakarta in 2020"

**Background:** Admission of new patients, especially in hospitals, is a procedure when there are new patients coming to an inpatient room. Provision of information and education by nurses should be carried out in accordance with the Standard Operating Procedures (SOPs) in hospitals.

**Objective:** To describe the implementation of new patient education at Bethesda Hospital, Yogyakarta.

**Method:** This was a quantitative descriptive research with accidental sampling technique. The population was the average of new patients in Emergency Room of Bethesda Hospital in Yogyakarta every month that was 65 patients. The number of samples was 30 patients. The statistical test used was unpaired analysis.

**Result:** Characteristics of respondents shows that most respondents are between 41-50 years old, female, high school graduates, and work in private sector. While the implementation evaluation of new patient education is mostly in good category.

**Conclusion:** Evaluation of the implementation of new patient education is mostly in good category.

**Suggestion:** It is hoped that it can further improve information about new patient education through information media that is easy to understand and comprehend in the form of leaflets or health education conducted to patients and their families.

**Keywords:** Education, New Patients, Standard Operating Procedures (SOP)  
Xiv + 73 Pages + 19 Tables + 2 Schemas + 13 Appendices + 2 Pictures

**Bibliography:** 74, 2008 – 2017



## **PRAKATA**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan berkat-Nya. Segala hormat kemuliaan yang tak terhingga ditujukan kehadirat Bapa Surgawi yang telah memberikan berkat, anugerah dan penguatan yang luar biasa selama menjalani proses pembuatan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Gambaran Evaluasi Pelaksanaan Edukasi Pasien Baru Oleh Perawat di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2020”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan program strata satu (S1) di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN, selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan studi awal di RS Bethesda dan yang sudah memberikan masukan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dr. Purwoadi Sujatno, Sp PD, FINASIM., MPH., selaku Direktur RS Bethesda Yogyakarta yang telah mengizinkan untuk melakukan studi awal dan melakukan penelitian.

3. Ibu Sri Wahyuni, S. Pd., MPH, selaku Penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Enik Listyaningsih, SKM., MPH, selaku Penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penelitian skripsi ini.
5. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS., selaku Kaprodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
6. Ibu Indrayanti, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep Kom, selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bp Heronimus Sulistyono, AMK., selaku Kepala Ruang Flamboyan Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.
8. Staf dan Karyawan STIKES Bethesda Yakkum yang telah menyediakan referensi kajian teori.
9. Teman-teman mahasiswa STIKES Bethesda Yakkum yang telah memberikan masukan dan saran dalam penelitian skripsi ini.
10. Suami dan anak-anakku serta keluarga besar yang telah mendukung doa dan tenaga dalam proses penyusunan skripsi ini
11. Teman-teman di ruang Flamboyan Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang telah memberikan dukungan.
12. Serta semua berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga dapat melancarkan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya masukan yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Tuhan Yesus memberkati.

Yogyakarta, 3 April 2020

Peneliti

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK.....	vi
PRAKATA .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian Penelitian .....	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....	14
A. Landasan Teori .....	14
1. Edukasi .....	14
2. Rumah Sakit .....	20
3. Peran Perawat .....	21
4. Pasien Baru .....	25
B. Kerangka Teori .....	32
C. Kerangka Konsep .....	33
D. Pertanyaan Penelitian .....	33

E. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	34
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Desain Penelitian .....	36
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
D. Alat Ukur Penelitian .....	37
E. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
F. Etika Penelitian .....	40
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	42
H. Prosedur Pengolahan Data .....	44
I. Analisis Data .....	47
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Hasil Penelitian .....	48
B. Pembahasan .....	61
C. Keterbatasan Penelitian .....	67
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 2.1 Definisi Operasional Penelitian.....	35
Tabel 3.1 Penilaian Klasifikasi Skor.....	38
Tabel 3.2 Kisi-kisi umum instrumen .....	39
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen .....	39
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan umur.....	48
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin.....	49
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi responden berdasarkan pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi responden berdasarkan pekerjaan.....	50
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi responden berdasarkan evaluasi pelaksanaan edukasi pasien baru.....	51
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi responden berdasarkan evaluasi pelaksanaan edukasi pasien baru dari pokok bahasan informasi terkait hak dan kewajiban pasien.....	52
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi responden berdasarkan evaluasi pelaksanaan edukasi pasien baru dari pokok bahasan tata cara pengurusan administrasi.....	53
Tabel 4.8 Distribusi frekuensi responden berdasarkan evaluasi pelaksanaan edukasi pasien baru dari pokok bahasan tata tertib rumah sakit.....	54
Tabel 4.9 Distribusi frekuensi responden berdasarkan evaluasi pelaksanaan edukasi pasien baru dari pokok bahasan informasi terkait letak ruangan .....	55
Tabel 4.10 Distribusi frekuensi responden berdasarkan evaluasi pelaksanaan edukasi pasien baru dari pokok bahasan informasi terkait fasilitas yang tersedia di RS.....	56
Tabel 4.11 Distribusi frekuensi responden berdasarkan evaluasi pelaksanaan edukasi pasien baru dari pokok bahasan informasi waktu konsultasi dengan dokter.....	57
Tabel 4.12 Distribusi frekuensi responden berdasarkan evaluasi pelaksanaan edukasi pasien baru dari pokok bahasan peraturan yang berlaku dilingkungan RS.....	58
Tabel 4.13 Distribusi frekuensi responden berdasarkan evaluasi pelaksanaan edukasi pasien baru dari pokok bahasan risiko pasien jatuh.....	59
Tabel 4.14 Distribusi frekuensi responden berdasarkan evaluasi pelaksanaan edukasi pasien baru dari pokok bahasan kejelasan informasi dan edukasi yang diberikan.....	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	32
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	33

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar <i>Informed Consent</i> .....	75
Lampiran 2. Lembar Informasi Untuk Responden .....	76
Lampiran 3. Lembar <i>Kuesioner</i> .....	78
Lampiran 4. Tabel Umum .....	81
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	86
Lampiran 6. Hasil Frekuensi.....	89
Lampiran 7. Permohonan Ijin tуди Awal.....	90
Lampiran 8. Permohonan Ijin Penelitian.....	91
Lampiran 9. Permohonan <i>Ethical Clearance</i> .....	92
Lampiran 10. Izin Penelitian.....	93
Lampiran 11. Keterangan Layak Etik.....	94
Lampiran 12. Lembar Konsultasi Skripsi .....	95