

DAFTAR PUSTAKA

- Ambar, (2016). *Gambaran Kepatuhan Diet Pada Penderita Gagal Ginjal Kronik di RSUD Tjirowardoyo Purworejo*. Jurnal Kedokteran Volume 4, Nomor 3, April 2016: Diterbitkan.
- Anjaryani, W.D. (2009). *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat Di Rsud Tugurejo Semarang*. Tesis: Universitas Diponegoro.
- Ariastuti, Ni Luh Putu, (2015). Analisis Factor-Faktor Yang Mempengaruhi Perawat Dalam Melaksanakan Pasien Safety Di Kamar Bedah. *Jurnal*. diakses tanggal 20 Februari 2020.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asmirajanti, M. (2016). Gambaran Pelaksanaan Tindakan Keperawatan Menerima Pasien Baru, Orientasi Pasien Baru, Pemenuhan Nutrisi Melalui Ngt Dan Memberikan Obat Melalui Nebulizer di Ruang Lukmanul Hakim Rumah Sakit Al Ihsan Bandung. *Indonesian Journal Of Nursing Health Science* Volume 1 Nomor 1, Maret.
- Chan R, Webster J, Marquart L.(2012). A systematic review: The effects of orientation programs for cancer patients and their family/carers. *International Journal of Nursing Studies*. 49(12):1558–1567. Available,from:<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0020748912000879?via%3>.
- Darusman, (2009). *Perbedaan Perilaku Pasien Diabetes Mellitus Pria dan Wanita dalam Mematuhi Pelaksanaan Diet*. Jurnal Vol. 25 No. 1. Maret 2009: Diterbitkan.
- Dermawan, D. (2012). *Buku Ajar Keperawatan Komunitas*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Dijk, T.J., (1996), Women Education, A Comparative Advantage. *Journal of Science and Technology*, Vol. IV (11).
- Drennan, V.M., Calestani, M., Ross, F., Saunders, M. & West, P. (2018). Tackling the workforce crisis in district nursing: can the Dutch Buurtzorg model offer a solution and a better patient experience? A mixed methods case study. *BMJ Open* 2018;8:e021931. doi:10.1136/bmjopen-2018-021931
- Fefendi, (2008). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketidapatuhan Perawatan Hemodialisis*. Jurnal Keperawatan, Volume 3 Januari 2008: Diterbitkan.
- Ghozali, Imam, (2011). *Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Gunawan, A.H. (2016). Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat Unit Pelayanan Intensif Berdasarkan Beban Kerja dan Kompetensi di Unit Pelayanan

- Intensif Rumah Sakit Dr Oen Solo Baru Tahun 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Vol 2 No 2*.
- Hastuti A,S,O. (2009). Pengaruh Penerapan Orientasi Pasien Baru Terhadap Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. *Tesis*. Jakarta.Universitas Indonesia.
- Hussein, R. N. (2010). *Impact Of Diabetes On Physical And Psychological Aspects Of Quality Of Life Of Diabetics In Erbil City*. Iraq: Duhok Med
- Javanbakht, M. (2012). *Health Related Quality Of Life In Patients With Type 2 Diabetes Mellitus In Iran: A National Survey*: Plos One Journal.
- Kementerian Kesehatan. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.
- Kieft, R., Veer, A.D., Franck, A. & Delnuij, D. (2017). A nation wide survey of patient problem occurrence across different nursing healthcare sectors. *Nursing Open*. 2017;4:292–302. DOI: 10.1002/nop.2.102
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. 2018. Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1.
- Kosasih, C.E., Solehati, T. & Purba, C.I. (2018). Pengaruh Edukasi Kesehatan Terhadap Pengetahuan Pasien Stroke dan Keluarga: Peran, Dukungan, dan Persiapan Perawatan Pasien Stroke di Rumah. *Media Kesehatan Politeknik Kesehatan Makassar Vol. XIII No. 2*, Desember.
- Lasmito, W., & Rachma, N. (2007). Motivasi Perawat Melakukan Pendidikan Kesehatan Di Ruang Anggrek RS Tugurejo Semarang. *Jurnal Ilmu Keperawatan UNDIP*.
- Lestari, T.R.P. (2014). Pendidikan Keperawatan: Upaya Menghasilkan Tenaga Perawat Berkualitas. *Aspirasi Vol 5 No 1*.
- Mahadju H, Jusuf H, Pakaya N. (2014). *Hubungan Orientasi Pasien Dengan Kepatuhan Pasien/Keluarga Dalam Menjalankan Aturan Di Ruang MPKP Rumah Sakit Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo*.Skripsi. Gorontalo.Universitas Negeri Gorontalo
- Mahendro P,K. (2017). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Rawat Jalan RSUD Jogja. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6 (1): 72-81. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Meilinda, E. (2013). Hubungan Antara Penerimaan Diri dan Konformitas Terhadap Intensi Merokok Pada Remaja Di SMK Istiqomah Muhammadiyah 4 Samarinda *eJournal Psikologi*, 2013, 1 (1): 9-22 ISSN 0000-0000, ejournal.psikologi.fisip-unmul.org.
- Mubarok, W.I. (2012). *Promosi Kesehatan Sebuah Pengantar Proses Belajar Mengajar dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Graha Ilmu

- Notoatmodjo S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nursalam, & Efendi, F. (2008). Pendidikan dalam Keperawatan. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam, M.N. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- Octaria, H. & Trisna, W.V. (2016). Pelaksanaan Pemberian Informasi dan Kelengkapan *Informed Consent* di Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang (RSUD Bangkinang). *Jurnal Kesehatan Komunitas, Vol. 3, No. 2, Mei*
- Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat Nomor 4 Tahun 2017 tentang Mutu Pelayanan Kesehatan.
- Perry, Potter. (2010). *Fundamental of Nursing : Fundamental Keperawatan* , Edisi 7 buku 1. Singapura: Elsevier.
- Pratiwi, W.D., & Sari, Y.K. (2014). Pengaruh Orientasi Pasien Baru Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners Dan Kebidanan, Volume 1, No. 1, Maret*
- Raodhah, S., Surahmawati Aeni, & Zulriani, D.K.L. (2018). Penerapan Komunikasi Pasien Dan Keluarga Berdasarkan Standar Komisi Akreditasi Rumah Sakit (Kars) 2012 Di Rs Tk.Ii Pelamonia Makassar. *Volume 10, No. 1, Januari-Juni*.
- Rattu, P., Warouw, H. & Hamel, R.S. (2015). Perbedaan Kualitas Pelayanan Keperawatan Terhadap Pasien Penerima Bantuan Iuran Dan Pasien Bukan Penerima Bantuan Iuran. *ejournal Keperawatan (e-Kp) Volume 3. Nomor 1. Februari*
- Rita Meliana (2013). *Hubungan Kepatuhan Pembatasan Cairan Terhadap Terjadinya Overload Pada Pasien Gagal Ginjal Post Hemodialis di RSUD Fatmawati*. Jurnal: FIK UI.
- Rizaminiarti, N. (2015). Hubungan Pemberian Informasi Perawat Pada Penerimaan Pasien Baru Terhadap Tingkat Kecemasan Orang Tua Di Ruang Rawat Inap Anak Rumah Sakit Umum Yarsi Pontianak. *Naskah Publikasi: Universitas Tanjungpura*.
- Romadhoni, R.D., & Pudjirahardjo, W.J. (2016). Beban Kerja Obyektif Tenaga Perawat Di Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Volume 4 Nomor 1 Januari-Juni*.
- Rusdiana. (2014). Studi Tentang Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Mawar Rumah Sakit Umum Abdul Wahab Sjahranie Samarinda. *eJournal Konsentrasi Sosiologi, 2014, 2 (4) : 13 – 25 ISSN 0000-0000 , ejournal.sos.or.id*

- Saragih, F. (2010). Pengaruh Penyuluhan Terhadap Pengetahuan dan Sikap Ibu Tentang Makanan Sehat Dan Gizi Seimbang Di Desa Merak Raya Kecamatan Raya Kabupaten Simalungun Tahun 2010. *Skripsi*. FKM USU. Medan.
- Sari, E.I. (2017). Gambaran Perawat Dalam Melakukan Orientasi Pasien Baru Di Instalasi Rawat Inap Rsud Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara. *Skripsi*: Universitas Diponegoro.
- Sari, W.K., Karso, I., & Huda, M. (2017). Hubungan Penerapan Sop Penerimaan Pasien Baru Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmiah Keperawatan*, Vol 3 No 2 September.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiani, B. (2018). Pertanggungjawaban Hukum Perawat Dalam Hal Pemenuhan Kewajiban Dan Kode Etik Dalam Praktik Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia*, Vol 8 No 4 Desember.
- Sudarta, I.W. (2017). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vol 4 No 2, Januari*.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susilo, W.H., Kusumaningsih, C.I., Aima, H., & Hutajulu, J. (2015). *Riset & Ilmu Aplikasi Penelitian Ilmu Keperawatan Kualitatif*. Jakarta: CV Trans Invo Media.
- Susilowati, T. (2008). Hubungan Pengetahuan Perawat tentang Standar Pelayanan Keperawatan dengan Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Pasien Baru di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Dr. Oen Surakarta, Undergraduate *Thesis*: Universitas Diponegoro, Semarang
- Utami. (2009). *Hubungan Antara Pengetahuan Dengan Sikap Perawat Dalam Pemenuhan Kebutuhan Spiritual Pasien Di BRSUD Sukoharjo*. Jurnal Vol.2 No. 2 Tahun 2009: Diterbitkan.
- Waluyo, G.E. (2010). Pengaruh Pendidikan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsud Kota Madiun. *Tesis*: Universitas Sebelas Maret.
- Widoyoko, E.P. (2012). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Widyastuti, A.S. (2013). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Tenaga Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap Puskesmas Wonosegoro I Boyolali. *Naskah Publikasi*: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Zebua, M. (2018). *Pemasaran Produk Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: CV. Budi.