



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

**HUBUNGAN TINDAKAN ORAL HYGIENE DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD WONOSARI
GUNUNGKIDUL TAHUN 2019**

SAMUEL ADE REFALDI

1502050

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA
2019**

**HUBUNGAN TINDAKAN ORAL HYGIENE DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD WONOSARI
GUNUNGKIDUL TAHUN 2019**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kependidikan**

**SAMUEL ADE REFALDI
NIM : 1502050**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul ‘Hubungan Tindakan Oral Hygiene Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Wonosari Gunungkidul Tahun 2019’ yang saya kerjakan sebagai persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesa Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila kemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 12 Agustus 2019

Samuel Ade Refaldi


(1502050)

SKRIPSI

**HUBUNGAN TINDAKAN ORAL HYGIENE DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD WONOSARI
GUNUNGKIDUL TAHUN 2019**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui untuk
dilaksanakan sidang skripsi**

Yogyakarta, 1 Agustus 2019

Pembimbing:

I Wayan Sudharta, S.Kep, Ns,M.Kep (.....)





Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Pengaji Sidang

Pada 12 Agustus 2019

Ketua Pengaji :

Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN.

Pengaji I :

Widyastuti ER., MPH.

Pengaji II :

Wayan Sudharta, S.Kep, Ns,M.Kep.

Mengesahkan,



Mengetahui,

Ketua Prodi Sarjana Keperawatan
STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta

Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS

MOTTO

**“TETAPI KAMUINI, KUATKANLAH HATIMU, JANGANLEMAH
SEMANGATMU, KARENA ADA UPAH BAGI USAHAMU”**

-2 TAWARIKH 15 :7-

**PENCOBAAN-PENCOBAAN YANG KAMU ALAMIIALAH
PENCOBAAN-PENCOBAAN BIASA YANG TIDAK MELEBIHI
KEKUATAN MANUSIA. SEBAB ALLAH SETIA DAN KARENA ITU IA
TIDAK AKAN MEMBIARKAN KAMU DI COBAI MELAMPUI
KEKUATANMU.**

-1 KORINTUS 10:13-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan berkat, rahmat, anugerah yang melimpah kepada saya.
2. Ibu dan Nenek saya yang selalu memberi dukungan baik secara fisik maupun materi, semangat dan doa.
3. Keluarga yang selalu memberi semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Wayan Sudharta,S.kep,Ns,M.Kep. yang sudah membimbing dalam penyusunan skripsi ini
5. Teman dekat saya Defiana Putri Kaesari yang telah memberi semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabatku Dori, Nathan, Reno, Nanang, Demo, Budi, Vincent, Andy, Panji, Kalis, Dimas yang selalu memberi dukungan dan mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi.
7. Semua teman-teman kelas yang telah membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.

ABSTRAK

SAMUEL ADE REFALDI. “Hubungan Tindakan Oral Hygiene Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang ICU dan Bakung RSUD Wonosari Gunungkidul Tahun 2019”

Latar Belakang : Tindakan Oral Hygiene selama ini kurang menjadi prioritas bagi para perawat , karena sudah jarang dilakukan oleh para perawat diruangan sehingga tingkat kepuasan pasien terhadap tindakan oral hygiene perawat menurun ,jika tindakan oral hygiene dilakukan kepada pasien, maka pasien akan merasa puasa, dan jika tidak di lakukan tindakan oral hygiene maka pasien tidak akan merasa puas . Tindakan *Oral Hygiene* merupakan tindakan membersihkan mulut dan gigi dengan tujuan untuk mempertahankan kesehatan mulut dan gigi ,tindakan oral hygiene yang baik akan menjaga kesehatan mulut dan juga akan memberikan rasa kepuasan.

Tujuan : Mengetahui hubungan tindakan oral hygiene dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Ruang ICU dan Ruang Bakung RSUD Wonosari Gunungkidul.

Metode : Desain penelitian merupakan korelasi. Teknik sampel menggunakan *Accidental Sampling* dengan jumlah 35 orang .Pengumpulan data menggunakan lembar kuisioner tingkat kepuasan dan lembar observasi. Analisa dalam penelitian ini menggunakan *Chi Square*.

Hasil : Uji statistik dengan Chi-Square dengan tingkat kemaknaan (α) 0,05 didapatkan nilai p value = $0,000 < 0,05$), dengan tingkat keeratan 0,707 (kuat)

Kesimpulan : Ada hubungan yang bermakna antara tindakan *oral hygiene* dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di RSUD Wonosari Gunungkidul Tahun 2019.

Saran: Bagi Perawat RSUD Wonosari untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan tindakan *oral hygiene* yang baik buat pasien-pasien agar kesehatan mulut dan gigi pasien tetap terjaga dengan baik.

Kata Kunci : Tindakan oral hygiene – tingkat kepuasan

+78 hal +12 tabel + 17 Lampiran+ 2 skema

Kepustakaan : 24, 2009-2019

ABSTRACT

SAMUEL ADE REFALDI. The Relationship between Oral Hygiene and Level of Satisfaction of Hospitalized Patients in ICU and Bakung Ward of Wonosari Hospital Gunungkidul in 2019"

Background: Oral Hygiene measures so far have not been a priority for nurses, because nurses are rarely done in the room so that the level of patient satisfaction with nurses' oral hygiene measures decreases, if oral hygiene measures are carried out to the patient, then the patient will feel fasting, and if not perform oral hygiene measures so the patient will not feel satisfied. Oral Hygiene measures are actions to clean mouth and teeth with the aim of maintaining oral and dental health, good oral hygiene measures will maintain oral health and will also provide a sense of satisfaction

Objective: To determine the relationship between oral hygiene with level of satisfaction of inpatients in ICU Room and Bakung Ward at Wonosari Gunungkidul Hospital

Method: It was a *correlation* research. The sample technique used *Accidental Sampling* with a total of 35 people. Data collection used questionnaire level of satisfaction and observation sheets. The analysis in this study used *Chi Square*

Results : Statistical test with Chi-Square with significance level (α) 0.05 shows p value of $0,000 < 0,05$, with level of closeness 0.707 (strong)

Conclusion: There is a significant relationship between oral hygiene and level of satisfaction of inpatients at Wonosari Gunungkidul Hospital in 2019.

Suggestion: Keep maintaining and improving good oral hygiene measures for our patients so that our patients' oral and dental health is well maintained.

Keywords: Oral hygiene - level of satisfaction
+100 pages +11 tables + 18 appendices + 2 schemas

Bibliography : 30, 2009-2018

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas penyertaan dan kasih karuniaNya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Tindakan Oral Hygiene Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari Gunungkidul 2019 ” . Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan.

Dalam penyusunan skripsi karya tulis ilmiah ini peneliti banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta dan selaku Ketua Penguji Skripsi.
2. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB., selaku Wakil Ketua I Bidang Akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
3. Ibu Ethic Palupi, S.Kep,,Ns,,MNS selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta .
4. Ibu Ch. Yeni Kustanti., S.kep., Ns., M.Pall.C., selaku Koordinator Riset Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
5. Bapak Wayan Sudharta,S.Kep,Ns,M.Kep. sebagai pembimbing yang memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi.
6. Ibu Widyastuti ER.,MPH. Sebagai Penguji I Skripsi.

7. Ibu dan Nenek serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil dalam menempuh studi.
8. Semua teman-teman tingkat IV semester VIII STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
9. Teman dekat saya Defiana Putri Kaesari yang telah membantu dan mendukung selama proses penyusunan Skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mohon saran dan kritiknya yang bersifat membangun guna menyempurnakan penelitian. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Agustus 2019

Samuel Ade Refaldi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SKEMA	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8

BAB II: KAJIAN TEORI

A. Landasan Teori.....	11
1. Personal Hygiene	11
a. Perawatan Mata.....	11
b. Perawatan Telinga.....	12
c. Perawatan Kaki dan Kuku.....	12
d. Perawatan Rambut	12
e. Perawatan Gigi dan Mulut	13
f. Perawatan Kulit.....	13
2. Oral Hygiene	13
a. Pengertian Oral Hygiene.....	13
b. Bagian-Bagian Mulut	14
c. Gangguan Kesehatan Mulut yang Umum	16
d. Cara-cara Membersihkan Mulut	18
e. Perawatan Mulut pada Pasien Dependen	21
f. Perawatan Mulut pada Pasien Umum	25
g. Alasan Membersihkan Mulut.....	27
h. Pengolahan Data untuk Tindakan Oral Hygiene.....	28
3. Kepuasan	28
a. Pengertian	28
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien	29
c. Tindakan yang Mempengaruhi Kepuasan Oral Hygiene.....	32
d. Cara mengukur kepuasan	33

e.	Manfaat pengukuran kepuasan pasien.....	34
f.	Klasifikasi kepuasaan	35
g.	Indikator- Indikator kepuasan tindakan oral hygiene	36
B.	Kerangka Teori.....	37
C.	Kerangka Konsep	39
D.	Hipotesis Penelitian.....	40
E.	Asumsi	40
F.	Variabel Penelitian	40
1.	Definisi Konseptual.....	40
2.	Definisi Operasional.....	41
BAB III: METODE PENELITIAN		
A.	Desain Penelitian.....	44
B.	Waktu dan Tempat Penelitian	44
C.	Populasi dan Sampel.....	45
D.	Alat Ukur Penelitian	46
E.	Uji Validitas dan Rehabilitas.....	48
F.	Etika Penelitian.....	51
G.	Prosedur Pengumpulan Data	52
H.	Rencana Analisa Data.....	56

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Hasil Penelitian.....	62
B.	Pembahasan	68

C. Keterbatasan Penelitian	73
----------------------------------	----

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	74
---------------------	----

B. Saran	75
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2 Definisi Operasional	42
Tabel 3 Kisi-kisi Umum.....	47
Tabel 4 Kisi-kisi Khusus.....	48
Tabel 5 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Jenis kelamin pasien rawat inap di Ruang Bakung dan ICU	62
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Pendidikan pasien ruang rawat inap di Ruang Bakung dan Ruang ICU.....	63
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Pekerjaan Pasien Rawat Inap di Ruang Bakung dan Ruang ICU	64
Tabel 9 Distrubusi Frekuensi Tindakan Oral Hygiene Perawat di Ruang Bakung dan Ruang ICU	65
Tabel 10 Distrubusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Bakung dan Ruang ICU	66
Tabel 11 Uji Statistik <i>Chi-Square</i>	67
Tabel 12 Symetric Measure	67

DAFTAR SKEMA

Skema 1. Kerangka Teori.....	38
Skema 2. Kerangka Konsep	39

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Studi Awal	79
Lampiran 2. Surat Permohonan Menjadi Responden	80
Lampiran 3. <i>Informed Consent</i>	81
Lampiran 4. <i>Ethical Clearance</i>	82
Lampiran 5. Surat Uji Validitas	83
Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian	84
Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian	85
Lampiran 8. Lembar Persetujuan Responden	86
Lampiran 9. Surat Persetujuan Menjadi Assisten	87
Lampiran 10. Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 11. Lembar Observasi.....	91
Lampiran 12. Tabel Distribusi karakteristik Responden,Hubungan Tindakan Oral Hygiene Dengan Tingkat Kepuasan	92
Lampiran 13. Tabel Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	94
Lampiran 14. Uji Validitas.....	97
Lampiran 15. Tabel hasil Kuesioner Tingkat Kepuasan.....	99
Lampiran 16. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	101
Lampiran 17. Lembar Konsultasi.....	102