



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

**HUBUNGAN PELAKSANAAN MENCUCI RAMBUT DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN IMMOBILISASI DI RUANG
BEDAH ANGGREK II DAN CEMPAKA RSUD WONOSARI
GUNUNG KIDUL YOGYAKARTA 2019**

COLA MIRANDA

1502010

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA**

2020

**HUBUNGAN PELAKSANAAN MENCUCI RAMBUT DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN IMMOBILISASI DI RUANG
BEDAH ANGGREK II DAN CEMPAKA RSUD WONOSARI
GUNUNG KIDUL YOGYAKARTA 2019**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Keperawatan

COLA MIRANDA

1502010

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA**

2020

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Hubungan pelaksanaan mencuci rambut dengan tingkat kepuasan pasien immobilisasi di Ruang Bedah Anggrek II dan Cempaka RSUD Wonosari Gunungkidul Yogyakarta 2019” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau institusi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar sarjana saya.

Yogyakarta, 17 Januari 2020

Cola Miranda

1502010

SKRIPSI

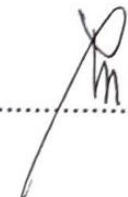
HUBUNGAN PELAKSANAAN MENCUCI RAMBUT DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN IMMOBILISASI DI RUANG
BEDAH ANGGREK II DAN CEMPAKA RSUD WONOSARI
GUNUNG KIDUL YOGYAKARTA 2019

Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui untuk
dilaksanakan Ujian Terasil

Yogyakarta, 17 Januari 2020

Pembimbing:

Ruthy Ngapiyem, S. Kp., M.Kes


(.....)



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang pada

Tanggal, 17 Januari 2020

Ketua Penguji :

I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep

Penguji I

Tri Wahyuni Ismoyowati, S.Kep., Ns., M.Kep

Penguji II :

Ruthy Ngapiyem, S.Kep., M.Kes

Mengesahkan,

Mengetahui,

Ketua STIKES Bethesda Yakkum

Ketua Prodi Sarjana Keperawatan



Vivi Retno Intenings, S.Kep., Ns., MAN

Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS

MOTTO

**Sebab itu janganlah kamu takut,karena kamu lebih berharga dari pada
burung pipit. (Matius 10:31)**

**Waktu Tuhan selalu yang terbaik cukup Percaya akan JanjiNya, Jangan
takut Berproses bersama Tuhan, mungkin kamu berbeda dari yang
lain,tapi Tuhan Yesus tau yang Terbaik untuk hidupmu. Tetap Percaya,
Karna Tuhan Mengasihimu.**

{ Cola Miranda }

GOD IS SOO GOOD TO ME

PERSEMBAHAN

Dengan penuh syukur dan limpah terima kasih, kupersembahkan karya tulis ini kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang senang tiasa menyertai saya sampai saat ini
2. Widi (Papa), Sita (Mama), dan seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi dan doa sampai saat ini dan yang selalu setia memberi dukungan hingga saya menyelesaikan skripsi ini
3. Harly Sesa Gantong yang selalu memberi semangat dan harapan di dalam Tuhan dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Untuk Sahabat Terbaik (Aldi,Dika,Yoel Natan) yang selalu mendukung saya hingga menyelesaikan skripsi ini
5. Untuk Konco Edan (Ayu, Ajeng, Era, Ani) yang sungguh luar biasa menyemangatin saya
6. Untuk Anak Mentor Sherly Marcelina yang selalu memberi semangat dan dukungan di dalam Tuhan yang tiada henti memberi motivasi hingga menyelesaikan skripsi ini
7. Teman-teman Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum.
8. Teruntuk teman - teman Youth GBI Sudirman Yogyakarta yang selalu mendoakan saya dan menyemangati saya sehingga menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua orang yang Ola kasihi yang tidak dapat disebutkan satu persatu

ABSTRAK

COLA MIRANDA. “ Hubungan pelaksanaan mencuci rambut dengan tingkat kepuasan pasien immobilisasi di Ruang Bedah Anggrek II dan Cempaka RSUD Wonosari Gunungkidul Yogyakarta tahun 2019”

Latar Belakang : RSUD Wonosari Gunungkidul Yogyakarta adalah Rumah Sakit tipe C yang memiliki jumlah perawat 150. Ruang Rawat Inap terbagi menjadi 7 ruang. Ruang Anggrek II dan Cempaka adalah ruang mayoritas pasien immobilisasi dan membutuhkan bantuan perawat dalam tindakan *personal hygiene* khususnya mencuci rambut yang dilakukan perawat. Namun dengan jumlah perawat yang terbatas membuat perawat kesulitan melakukan tindakan mencuci rambut.

Tujuan : Mengetahui hubungan pelaksanaan mencuci rambut dengan tingkat kepuasan pasien immobilisasi yang dilakukan di Ruang Bedah Anggrek II dan Cempaka RSUD Wonosari Gunung Kidul Yogyakarta tahun 2019.

Metode : Desain penelitian asosiatif analitik, pendekatan *crosssectional*. Populasi 269 pasien RSUD Wonosari Gunungkidul Yogyakarta. Teknik sampling *accidental sampling* dengan 31 responden. Diukur dengan menggunakan kuesioner, uji statistik menggunakan *spearment rank*.

Hasil : Uji bivariat menggunakan *spearment rank* di dapatkan hasil *Pvalue* 0.000 dan tingkat keeratan 0.815.

Kesimpulan : Ada hubungan antara pelaksanaan mencuci rambut dengan tingkat kepuasan pasien immobilisasi di Ruang Bedah Anggrek II dan Cempaka RSUD Wonosari Gunung Kidul tahun 2019 dengan tingkat keeratan kuat.

Saran : Peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti terkait kepuasan pasien rawat inap disarankan menggali lebih lanjut terkait faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien.

Kata Kunci : Mencuci rambut, Pasien Immobilisasi, Kepuasan pasien

xvii +115 halaman + 16 tabel + 2 skema+ 19 lampiran

Kepustakaan : 56 , 2011-2017

ABSTRACT

COLA MIRANDA. "The Relationship between the Implementation of Hair Washing with the Level of Immobilized Patient Satisfaction in Anggrek Surgery Room II and Cempaka Wonosari Hospital Gunungkidul Yogyakarta in 2019"

Background: Wonosari Gunungkidul Yogyakarta Hospital is type C hospital with 150 nurses. Inpatient rooms are divided into 7 rooms. Anggrek II and Cempaka Room are mostly for immobilized patients need the help of nurses in personal hygiene actions especially to wash their hair. The limited number of nurses makes it difficult for nurses to wash their hair.

Objective: To determine the relationship between the implementation of hair washing with the level of immobilized patient satisfaction in Anggrek Surgery Room II and Cempaka Wonosari Hospital Gunungkidul Yogyakarta in 2019.

Methods: Analytic associative research design with cross-sectional approach. Population was 269 patients in Wonosari Gunungkidul Yogyakarta Hospital. Accidental sampling sampling technique was applied with 31 respondents. Measured using a questionnaire, statistical tests using spearment rank.

Result: Bivariate test using spearmant rank shows P value of 0,000 and closeness of 0.815.

Conclusion: There is a relationship between the implementation of hair washing with the level of immobilized patient satisfaction in Anggrek Surgery Room II and Cempaka Wonosari Hospital Gunung Kidul in 2019 with a strong level of closeness.

Suggestion: The next researcher is expected to be able to conduct research related to inpatient satisfaction. It is suggested to explore further related to factors that influence patient satisfaction.

Keywords: Hair washing, immobilized patients, patient satisfaction
xvii +115 pages + 16 tables + 2 schemas + 19 appendices
Bibliography: 56, 2011-2017

PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan dan kasih karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Pelaksanaan Mencuci Rambut Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Immobilisasi Di Ruang Bedah Anggrek II dan Cempaka RSUD Wonosari Gunungkidul Yogyakarta 2019 .” Skripsi ini disusun untuk mendapatkan gelar sarjana keperawatan. Dalam proses penyusunan skripsi ini peneliti telah dibantu dan didukung oleh berbagai pihak, untuk itu peneliti ucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. dr Heru Sulistyowati SpA selaku direktur RSUD Wonosari Gunungkidul Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
3. Dr. I Wayan Marthana W K, Sp.THT, M.Kes selaku direktur Rs Panembahan senopati Bantul Yogyakarta, yang telah memberi ijin untuk dilakukan Uji Validitas.
4. Ibu Nurlia Ikaningtyas, Sp. Kep. MB, selaku Wakil Ketua I Bidang Akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
5. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS, selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

6. Ibu Ruthy Ngapiyem, S. Kp., M.Kes selaku dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir
7. Bapak I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Ketua Penguji yang telah memberi saran dan masukan yang membangun
8. Ibu Triwahyuni Ismoyowati, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Penguji I yang telah memberi saran dan masukan yang membangun
9. Segenap staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
10. Teman-teman mahasiswa Prodi Sarjana Keperawatan angkatan 2015 STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti menyadari masih banyak kekurangan, maka dari itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi meningkatkan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat sebagaimana mestinya. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, 17 Januari 2020

Peneliti,

Cola Miranda

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR SKEMA.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	9

BAB II : KAJIAN TEORI	14
A. Landasan Teori	14
1. <i>Personal Hygiene</i>	14
2. Pengertian <i>Personal Hygiene</i>	14
a. <i>Macam-macam Personal Hygiene</i>	15
b. Tujuan Perawatan <i>Personal Hygiene</i>	16
c. Prinsip Perawatan <i>Personal Hygiene</i>	16
d. Faktor <i>Personal Hygiene</i>	16
e. Dampak <i>Personal Hygiene</i>	19
3. Perawatan Mencuci Rambut	14
a. Pengertian Mencuci rambut	20
b. Prosedur Mencuci Rambut	20
c. Karakteristik Mencuci rambut	21
d. Tujuan Mencuci rambut	23
e. Indikasi Tindakan mencuci rambut	24
f. Kontra Indikasi mencuci rambut	24
g. Hal-hal yang perlu diperhatikan	24
h. Sikap yang perlu diperhatikan saat mencuci rambut	25
i. SOP Mencuci Rambut	25
4. Kepuasan Pasien	27
a. Pengertian kepuasan	27
b. Teori kepuasan	28

c.	Faktor yang mempengaruhi kepuasan.....	33
d.	Aspek yang mempengaruhi tingkat kepuasan.....	37
e.	Tingkat Kepuasan.....	38
f.	Teknik pengukuran kepuasan.....	38
g.	Alat ukur kepuasan.....	40
h.	Manfaat Kepuasan.....	45
i.	Klasifikasi kepuasan.....	46
5.	Immobilisasi	47
a.	Pengertian immobilisasi	47
b.	Jenis Immobilisasi	48
c.	Tujuan Immobilisasi	49
d.	Penyebab Immobilisasi	50
e.	Faktor-faktor immobilisasi	51
f.	Tingkat immobilisasi.....	52
g.	Pencegahan immobilisasi	52
h.	Dampak Immobilisasi	53
B.	Kerangka Teori.....	58
C.	Kerangka Konsep	59
D.	Hipotesis Penelitian	60
E.	Asumsi.....	60
F.	Variabel Penelitian	61
1.	Definisi Konseptual.....	62
2.	Definisi Operasional.....	63

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	64
B. Waktu dan Tempat Penelitian	64
C. Populasi dan Sampel	64
D. Alat Ukur Penelitian	66
E. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
F. Etika Penelitian	71
G. Prosedur Pengumpulan Data	74
H. Analisis Data	82

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil penelitian.....	89
B. Pembahasan	99
C. Keterbatasan Penelitian	107

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	109
B. Saran	110

DAFTAR PUSTAKA	111
----------------------	-----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 Keaslian Penelitian	11
Tabel 2 Kisi-kisi kuesioner kepuasan	
Pasien Menurut Nursalam (2016)	45
Tabel 3 Definisi Operasional	63
Tabel 4 Kisi-kisi Umum Instrument	72
Tabel 5 Kisi-kisi Khusus Indikator SOP Mencuci Rambut	73
Tabel 6 Kisi-kisi Khusus Indikator Kepuasan	73
Tabel 7 Kisi-kisi khusus kuesioner kepuasan pasien sebelum dan sesudah dilakukan uji validitas dan reliabilitas.....	74
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Responden Pasien berdasarkan Jenis kelamin	89
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Responden pasien Berdasarkan Usia	90
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Responden pasien Berdasarkan Pendidikan	90
Tabel 11 Distribusi Frekuensi Responden Pasien Berdasarkan Pekerjaan	91
Tabel 12 Distribusi Frekuensi Mencuci rambut	92
Tabel 13 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien	92
Tabel 14 Tabulasi silang karakteristik pasien dengan mencuci rambut	93
Tabel 15 Tabulasi silang karakteristik pasien dengan Kepuasan	95
Tabel 16 Hubungan Mencuci Rambut dengan Tingkat Kepuasan	97

DAFTAR SKEMA

	Hal
Skema 2 Kerangka Teori	61
Skema 3 Kerangka Konsep	62

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Studi Awal RSUD Wonosari Gunung Kidul
- Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Studi Awal dari RSUD Wonosari Gunung Kidul
- Lampiran 3 Surat ijin Uji Validitas di RS Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 4 Surat permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 5 Lembar *Ethical Clearance*
- Lampiran 6 Surat Keterangan *Ethical Clearance* RSUD Wonosari
- Lampiran 7 Surat Balasan Uji Validitas di RS Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 8 Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 9 Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 10 Surat Persetujuan Jadi Asisten
- Lampiran 11 Instrumen Penelitian
- Lampiran 12 SOP Mencuci Rambut
- Lampiran 13 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 14 Olahan Data Pasien
- Lampiran 15 Tabel Umum
- Lampiran 16 Tabel Khusus
- Lampiran 17 Hasil Uji Univariat
- Lampiran 18 Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 19 Lembar Konsultasi

STIKES BETHESDA YAKKUM