

DAFTAR PUSTAKA

- A.Aziz.Alimul Hidayat. (2017). *Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Abdilah, Dian dan Ramdan. (2017). *Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Rawat Jalan di Puskesmas Sindangkerta Kabupaten Bandung Barat*. STIKES Ahmad Yani. Bandung
- Akmal. (2013). *Hubungan pelaksanaan personal hygiene oleh perawat dan tingkat kepuasan pasien immobilisasi di lantai 5 bedag rumah sakit pusat angkatan darat suebroto jakarta pusat*. Diakses pada 09 juli 2013. Digilip.esaunggul.ac.id
- Arikunto S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta
- Asmuji. (2013). *Manajemen Konsep Keperawatan: Konsep dan aplikasi*. Jogjakarta: Ar ruzzMedia. Bustami
- Aulia. (2012). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Diakses oleh : N Saritri 2017. Universitas Diponegoro
- Awiktama. (2014). *Jurnal Nursing Studies, Volume 1 tahun 2012*. Peran perawat dalam pelaksanaan *Personal Hygine* menurut Presepsi pasien immobilisasi fisik. Diakses oleh Dina Sulistyowati
- Aziz Alimun. Uliyah M. (2016). *Pengantar kebutuhan Dasar Manusia Ed 2*. Jakarta: Salemba Medika
- Azwar Saifudin. (2010). *Sikap Manusia, Teori, dan Pengukurannya*. Yogyakarta : Pustaka pelajar.
- Budiono, Sumirah, Restu. (2015). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta : Bumi Medika

- Departemen Pendidikan Nasional. (2010). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Depkes.(2012). *Standar Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Dharma, Kusuma Kelana. (2011). *Metodologi Penelitian Keperawatan (Pedoman Melaksanakan dan Menerapkan Hasil Penelitian)*. Jakarta: CV. Trans Info Media.
- Direja. (2011). *Buku Ajar Asuhan Keperawatan Jiwa*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Djoko Wijoyono, M.S. (2011) *Manajemen Ilmu Pelayanan Kesehatan*, Airlangga University Press Surabaya.
- Fandy. (2012). *Strategi pemasaran, Faktor-faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan*. Edisi II. Jakarta : Salemba Medika
- Garrison. (2014). *Dasar-dasar terapi dan latihan fisik*. Jakarta: Salemba Medika
- Gerson, Richard. F. (2004). *Mengukur Kepuasan Pelanggan*, PPM, Jakarta.
- Handoko. (2010). *Manajemen Personalia dan Sumber daya Manusia*. BPFE Yogyakarta.
- Heni, Nurheni. (2012) *Pengaruh Intervensi Personal Hygiene terhadap kepuasan pasien immobilisasi di Rs.Prikasih : Jakarta Selatan*.
- Hidayat Alimun. (2009). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayati, Suryati, Sriatmi. (2014). *Analisis Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang* . FKM Undip: Semarang.
- I Nyoman Gede Sandyarman. (2014). *Hubungan personal hygiene oleh perawat dengan tingkat kepuasan pasien immobilisasi*. Di Rs Jember

- Maabuat. (2013). *Hubungan Antara Pengetahuan Dan Tingkat Pendidikan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Wawonasa Kecamatan Singkil* : Manado 2013
- Maria Dwisamayati. (2017). *Efektifitas tindakan personal hygiene terhadap tingkat kepuasan pasien immobilisasi di RS.Mardi Rahayu*: Kudus.
- Mubarak W, Indrawati L, Susanto J. (2015). *Buku Ajar Ilmu Keperawatan Dasar Buku I*. Jakarta : Salemba Medika.
- NANDA. (2015). *Diagnosis Keperawatan Definisi dan Klasifikasi 2015-2017* edisi 10. EGC. Jakarta : Salemba Medika.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2012). *Metode penelilian kesehatan*. Jakarta : Rineka cipta.
- Nurmalasari. *Jurnal EMBA Managemen Piniis dan Akutansi*. Diakses pada 12 Februari 2012 dari [http:// biogspot.com](http://biogspot.com).
- Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 5*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. (2016) *Metodologi Penelitian ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan.edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2012). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2010). *Konsep dan penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* : Salemba Medika
- Nuzulul.UNAIR.Pasien dengan Immobilisasi. Diakses pada Fkp09 http://nuzulul-fkp09.web.unair.ac.id/artikel_detail3534kep%20umum%20imobilitas.html#popup.

- Pohan, Imbalo. (2013). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Potter Perry. (2010). *Fundamental of Nursing, Buku 1, Edisi : 7*. Jakarta : Salemba Medika.
- Profil RSUD Wonosari tahun (2016). <http://Koran-sindo.com/page/news/2016>.
- Purnomo, (2016). *Kepuasan terhadap konsumen*. Diakses oleh R Al Astarti 2016. Repository.unpas.ac.id
- Purwanti, Prastiwi dan Rosdiana. (2017). *Hubungan Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Wisata Dau Malang*. Universitas Tribhuwana Tungadewi: Malang
- Riduwan. (2011). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung : ALFABETA.
- Rina, Sukmawati. (2016). Pengaruh kualitas produk, Harga, dan Pelayanan terhadap kepuasan. Dari <https://uny.ac.id>.
- Roger. (2012). *Communicable Diseases : Personal Hygiene. A Global Perspective 4th Edition*.
- Rosdahl C.R, Kowalski Mary. (2014). *Buku Ajar Keperawatan Dasar : Higiene Personal*. Jakarta : EGC.
- Sandyarman, I Nyoman Gede. (2014) *Hubungan Personal Hygiene Oleh perawat dengan tingkat kepuasan pasien immobilisasi di Jember*. Diakses pada 3 Februari 2019 dari <http://docplayer-info.cdn.ampproject.org>.
- Sangadji, E.M., dan Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai: Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

- Skepalir. (2010). *Kebutuhan Dasar Manusia*. Diakses pada (Skepalir, 2011) dari makalah kdm (2010) dari <http://skepalir2010.blogspot.com/2011/11/makalah-kdm.html>
- Soeparmanto, Sri Astuti, *Program Akselerasi Peningkatan Gizi Masyarakat*, Depkes (<http://depkes.go.id>).
- Sugiono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susan. (2014). *Mobilisasi Dini sebagai suatu usaha untuk mempercepat penyembuhan dari suatu penyakit*. Diakses pada (2016). Dari Wahyu Rima A, S.Kep., Ns., M.Kep [dari digilib.stikeskusumahusada.ac.id](http://digilib.stikeskusumahusada.ac.id).
- Susanto. (2015). *Hubungan pengetahuan dan personal hygiene remaja putri*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan U'Budiyani Diploma Kebidanan Banda Aceh.
- Susihar. (2012). *Pengaruh Pelatihan Perilaku Caring Terhadap Motivasi Perawat dan Kepuasan Pasien di Instansi Rawat Inap Rumah Sakit Royal Progress Jakarta*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Tarwoto dan Waronah. (2011). *Kebutuhan Dasar Manusia dan Proses Keperawatan Edisi 4*. Jakarta : Salemba Medika.
- Tjiptono, Fandy. (2012). *Persepsi Nilai, Persepsi Kualitas, dan Citra Terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Astra Internasional Daihatsu di Manado*.
- Tribowo. (2013). *Manajemen Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit*. Jakarta. TIM
- Wilhamda. (2011). *Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien*. Diakses pada (H. Anisza 2012). Dari UMS.ac.id.