



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERTHUBUNGAN DENGAN PELAKSANAAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PELAKSANA
DI RAWAT INAP RUMAH SAKIT BETHESDA
YOGYAKARTA TAHUN 2020**

ENDARWATI SABATARI

NIM: 1803015

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA**

2020

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PELAKSANAAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PELAKSANA
DI RAWAT INAP RUMAH SAKIT BETHESDA
YOGYAKARTA TAHUN 2020**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan**

ENDARWATI SABATARI

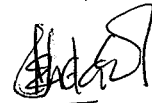
NIM: 1803015

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Penelitian dengan judul “faktor – faktor yang berhubungan dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat pelaksana di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta tahun 2020” yang saya kerjakan sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil penelitian ini adalah hasil tiruan dari penelitian lain, saya bersedia di kenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, Juni 2020



Endarwati Sabatari

(1803015)

SKRIPSI


**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PELAKSANAAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PELAKSANA
DI RAWAT INAP RUMAH SAKIT BETHESDA
YOGYAKARTA TAHUN 2020**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui untuk
dilaksanakan ujian skripsi**

Yogyakarta, 20 Mei 2020

Pembimbing

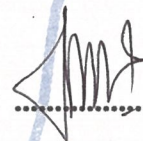
Ruthy Ngapiyem, S.Kp., M.Kes.


(.....)

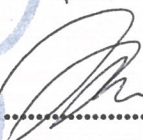


Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang Pada
Tanggal 20 Mei 2020


Penguji I: Priyani Haryanti, S.Kep., Ns., M.Kep.

: 

Penguji II : Indrayanti, S.Kep., Ns., M.Kep, Sp.Kep.Kom

: 

Penguji III : Ruthy Ngapivom, S.Kp., M.Kes.

: 

Mengesahkan,

Ketua STIKES Bethesda Yakkum


Yogyakarta


Vivi Retno Intenng, S.Kep., Ns., MAN
NIK: 060045

Mengetahui,

Ketua Prodi Sarjana

Keperawatan


Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS
NIK: 090057

MOTTO

“Pertolonganku ialah dari Tuhan, yang menjadikan langit dan bumi”.

(Mazmur 121: 2)

“Tuhan akan menjaga engkau terhadap segala kecelakaan, Ia akan menjaga nyawamu, Tuhan akan menjaga keluar masukmu, dari sekarang sampai selama-lamanya” (Mazmur 121:7 dan 8)

“Berikan Tanganmu untuk melayani dan berikan Hatimu untuk mengasihinya”.

(Mother Teresa)

“Pastoral Jiwaku, Holistik Pelayananku”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk

Tuhan Yesus Kristus yang luar biasa dalam menyertai, menuntun dan memberikan berkat serta rancangan yang terindah bagi saya.

Suami saya Didik Aris Hermanto, serta anak-anak saya Deas Ekaristiana Agatha, Tabitha Dwi Pramesti dan Euagelita Valentria, yang selalu memberikan dukungan Doa, motivasi dan cinta kasihnya kepada saya.

Ibu Ruthy Ngapiyem yang dengan sabar membimbing, memotivasi, mengingatkan saya dalam menyelesaikan skripsi.

Rumah Sakit Bethesda , terkhusus bidang perawatan dan Ruang H yang selalu memotivasi dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi.

Bapak dan Ibu dosen maupun karyawan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, terima kasih untuk semangat, ilmu, bimbingan dan didikan selama saya menimba ilmu di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

ABSTRAK

ENDARWATI SABATARI. “Faktor-faktor yang berhubungan dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat pelaksana di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta tahun 2020”.

Latar Belakang : Komunikasi terapeutik adalah komunikasi yang direncanakan secara sadar, bertujuan dan kegiatannya dipusatkan untuk kesembuhan pasien. Komunikasi yang dilakukan perawat belum melakukan komunikasi dengan baik, perawat kurang ramah, tidak cekatan, kurang sabar dan kurang sopan. Evaluasi standar Asuhan Keperawatan yang dilakukan setiap tiga bulan dengan hasil 39,30% perawat belum melakukan komunikasi dengan baik.

Tujuan : Mengetahui faktor persepsi, emosi dan pengetahuan yang berhubungan dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat pelaksana di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta 2020.

Metode : Desain penelitian ini adalah korelasi. Populasi dalam penelitian ini 81 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *stratified random sampling* dengan jumlah 67 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner emosi, pengetahuan, persepsi dan lembar observasi penerapan komunikasi terapeutik. Analisis dalam penelitian ini menggunakan *Chi Square*.

Hasil : Uji statistik dengan *Chi-Square* dengan tingkat kemaknaan (α) 0,05 didapatkan faktor emosi dengan nilai *Pvalue* (0,297), faktor persepsi dengan nilai *Pvalue* (0,270) yang artinya tidak ada hubungan. Faktor pengetahuan dengan nilai *Pvalue* ($0,000 < 0,05$) yang artinya ada hubungan.

Kesimpulan : Faktor yang memiliki hubungan dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat pelaksana di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta 2020 adalah faktor pengetahuan.

Saran : Peneliti lain dapat melakukan penelitian lain tentang faktor lainnya terhadap penerapan komunikasi terapeutik.

Kata Kunci : Komunikasi– Terapeutik – Emosi – Pengetahuan – Persepsi
xix + 115 halaman + 16 tabel + 2 skema + 22 lampiran
Kepustakaan : 47, 2009-2018

ABSTRACT

ENDARWATI SABATARI. “Factors Related to Implementation of Therapeutic Communication of Nurses in Inpatient Ward at Bethesda Hospital Yogyakarta in 2020”.

Background : Therapeutic communication is communication that is consciously planned, aims and activities are centered on healing the patient. In communicating with patients and families the nurses have not communicated well, nurses are less friendly, curt, fierce, arrogant, less responsive, deft, impatient and impolite. Data obtained from the evaluation of the standard of Nursing Care revealed 39.30% of nurses had not communicated well.

Objective: To identify the perception, emotion and knowledge related to the implementation of therapeutic communication of nurses in Inpatient Ward at Bethesda Hospital Yogyakarta in 2020.

Method : This was a correlation research design with 81 people as the population. The sampling technique used was stratified random sampling with a total of 67 people. Data was collected using emotion, knowledge, perception questionnaire and therapeutic communication observation sheet. The analysis was done by Chi Square.

Result : Chi Square statistic test at significant level (α) of 0,05 shows emotional factors with Pvalue of 0.297, perception factor with Pvalue of 0.270 which means there is no relationship. Knowledge factor with Pvalue of $0.000 < 0.05$ which means there is a relationship.

Conclusion : Factors that have a relationship with the implementation of therapeutic communication nurses in Inpatient Ward of Bethesda Hospital Yogyakarta in 2020 is knowledge factor.

Suggestion : Other researchers can conduct further research on other factors regarding the application of therapeutic communication.

Keywords : Therapeutic Communication - Emotion – Knowledge – Perception
xix + 115 pages + 16 tables + 2 schemas + 22 appendices
Bibliography : 47, 2009-2018

PRAKATA

Puji syukur serta terima kasih peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang baik atas segala kasih Karunia dan Rahmad-Nya. Segala hormat kemuliaan yang tak terhingga kehadiran Tuhan yang telah memberikan berkat, anugerah dan penguatan yang luar biasa selama menjalani proses penyusunan skripsi ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul "Faktor faktor yang berhubungan dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat pelaksana di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta tahun 2020". Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh program studi sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Selama proses penyusunan penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak dr Purwoadi Sujatno, Sp.PD., MPH. selaku Direktur Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
2. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
3. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. Ibu Ruthy Ngapiyem, S.Kp.,M.Kes selaku pembimbing penelitian yang telah dengan kesabarannya memberikan dorongan dan telah memberi banyak ilmu, masukan, bimbingan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Ibu Priyani Haryanti, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku dosen penguji I yang dengan kesabarannya memberikan dorongan dan telah memberi banyak ilmu, masukan, bimbingan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Indrayanti, S.Kep.,M.Kep., Sp.Kep.Kom. selaku dosen penguji II yang dengan kesabarannya memberikan dorongan dan telah memberi banyak ilmu, masukan, bimbingan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Teman teman yang luar biasa Alih jenjang Rumah Sakit Bethesda Angkatan 2018 untuk cinta Kasih dan semangatnya.
8. Saudara-saudaraku yang selalu mendukung sampai penyusunan skripsi ini selesai.
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti menyadari masih banyak kekurangan, maka peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi meningkatkan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Tuhan Yesus Kristus memberkati.

Yogyakarta, Juni 2020



Endarwati Sabatari

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR SKEMA.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A .Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian	10

BAB II : KAJIAN TEORI.....	17
A. Landasan Teori.....	17
1. Komunikasi Terapeutik.....	17
a. Pengertian Komunikasi Terapeutik	17
b. Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	18
c. Jenis komunikasi Terapeutik	22
d. Teknik Komunikasi Terapeutik.....	26
e. Prinsip Komunikasi Terapeutik.....	27
f. Tahap Komunikasi Terapeutik.....	28
g. Faktor-faktor yang mempengaruhi	31
2. Emosi	34
a. Pengertian.....	34
b. Jenis	34
c. Tahapan	36
d. Ciri	37
e. Faktor	37
f. Alat Ukur	38
3. Pengetahuan.....	39
a. Pengertian.....	39
b. Cara Mendapat pengetahuan.....	39
c. Tingkat pengetahuan	40
d. Proses Adopsi	42
e. Faktor yang mempengaruhi	43

f. Alat Ukur	44
4. Persepsi	44
a. Pengertian.....	44
b. Faktor-faktor yang berperan	45
c. Proses terjadinya persepsi	46
d. Faktor yang mempengaruhi	47
e. Macam-macam.....	48
f. Jenis	48
g. Bentuk	49
h. Cara Ukur.....	49
5. Perawat	50
a. Pengertian Perawat.....	50
b. Peran Perawat	50
c. Fungsi.....	51
d. Tugas.....	53
e. Standar Praktek Keperawatan Profesional	54
f. Pelayanan Rawat Inap	55
B. Kerangka Teori	56
C. Kerangka Konsep	57
D. Hipotesis Penelitian	58
E. Asumsi	59
F. Variabel Penelitian	59
1. Definisi Konseptual	59

2. Definisi Operasional	60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	64
A. Desain Penelitian	64
B. Waktu dan tempat penelitian	64
C. Populasi dan sampel	64
1. Populasi.....	64
2. Sampel	65
D. Alat Ukur Penelitian	67
E. Uji Validitas dan reliabilitas	71
F. Etika Penelitian.....	72
G. Prosedur Pengumpulan data	73
H. Analisa Data	80
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	84
A. Hasil penelitian.....	84
B. Pembahasan	93
C. Keterbatasan Penelitian	106
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
A. Kesimpulan.....	108
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	11
Tabel 2 Definisi Operasional	61
Tabel 3 Jumlah perawat rawat Inap	65
Tabel 4 Kisi-kisi umum.....	69
Tabel 5 Kisi-kisi Khusus	70
Tabel 6 Distribusi Frekuensi berdasarkan jenis kelamin di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2020	85
Tabel 7 Distribusi Frekuensi berdasarkan usia di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2020	85
Tabel 8 Distribusi Frekuensi berdasarkan pendidikan di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2020	86
Tabel 9 Distribusi Frekuensi berdasarkan Masa Kerja di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2020	86
Tabel 10 Distribusi Frekuensi berdasarkan faktor emosi di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2020	87
Tabel 11 Distribusi Frekuensi berdasarkan faktor tingkat pengetahuan di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2020	87
Tabel 12 Distribusi Frekuensi berdasarkan faktor persepsi di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2020	88
Tabel 13 Distribusi Frekuensi berdasarkan penerapan komunikasi terapeutik Responden di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta 2010 ...	88

Tabel 14 Hubungan antara faktor emosi dengan penerapan komunikasi terapeutik di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta 2020	89
Tabel 15 Hubungan antara faktor tingkat pengetahuan dengan penerapan komunikasi terapeutik di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta 2020	90
Tabel 16 Hubungan antara faktor persepsi dengan penerapan komunikasi terapeutik di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta	92

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori.....	56
Skema 2 Kerangka Konsep	57

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat permohonan Ijin Uji Validitas
- Lampiran 2 Surat permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Surat permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 4 Surat Izin uji Validasi
- Lampiran 5 Surat Izin penelitian
- Lampiran 6 Surat keterangan layak Etik
- Lampiran 7 surat keterangan selesai penelitian
- Lampiran 8 Surat Persetujuan Responden
- Lampiran 9 Surat Konfirmasi Persetujuan
- Lampiran 10 Surat Persetujuan menjadi Asisten
- Lampiran 11 Jumlah pengambilan data responden
- Lampiran 12 Pembagian tugas asisten
- Lampiran 13 kuesioner Kecerdasan Emosional
- Lampiran 14 kuesioner tingkat pengetahuan Perawat
- Lampiran 15 kuesioner persepsi Perawat
- Lampiran 16 *Check-list* Penerapan komunikasi terapeutik
- Lampiran 17 *Table* olahan data faktor Emosi, pengetahuan, persepsi dan
penerapan komunikasi terapeutik
- Lampiran 18 *Table* umum
- Lampiran 19 *Table* hasil Uji Validitas dan reliabilitas
- Lampiran 20 Analisis Univariat

Lampiran 21 Analisis Bivariat

Lampiran 22 Lembar Konsultasi

STIKES BETHESDA YAKKUM