



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KUALITAS

KOMUNIKASI SBAR (*SITUATION, BACKGROUND,*

***ASSESSMENT, RECOMMENDATION*) SAAT**

***HANDOVER* DI RUANG DEWASA**

DI RUMAH SAKIT Dr OEN

KANDANG SAPI SOLO

LOLITA NOVIYANTI

2506023

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN SEKOLAH

TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM

YOGYAKARTA

2026

HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KUALITAS

KOMUNIKASI SBAR (*SITUATION, BACKGROUND,*

***ASSESSMENT, RECOMMENDATION*) SAAT**

***HANDOVER* DI RUANG DEWASA**

DI RUMAH SAKIT Dr OEN

KANDANG SAPI SOLO

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Keperawatan

LOLITA NOVIYANTI

2506023

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN SEKOLAH

TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM

YOGYAKARTA

2026

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul : “Hubungan beban kerja perawat dengan kualitas komunikasi SBAR (*Situation, Background, Assessment, Recommendation*) saat *handover* di ruang dewasa di RUMAH SAKIT Dr OEN KANDANG SAPI SOLO” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya..

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil Skripsi ini adalah hasil tiruan dari Skripsi lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Surakarta, 16 Desember 2025



Lolita Noviyanti, 2506023

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KUALITAS

KOMUNIKASI SBAR (*SITUATION, BACKGROUND,*

***ASSESSMENT, RECOMMENDATION*) SAAT**

***HANDOVER* DI RUANG DEWASA**

DI RUMAH SAKIT Dr OEN

KANDANG SAPI SOLO

Oleh

LOLITA NOVIYANTI

2506023

**Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui Pembimbing untuk
dilaksanakan sidang skripsi**

Pembimbing



I Wayan Sudarta, S.Kep.,Ns.,M.Kep.

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang pada

Tanggal 02 September 2026

Ketua Penguji :

Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns,
MAN., Ph.D.NS.

Penguji I:

Yullya Permina., S.Kep., Ns., M.N.

Penguji II :

I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep

Mengesahkan,

Ketua STIKES Bethesda Yakkum
Yogyakarta



Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns.,
MAN., Ph.D.NS.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana
Keperawatan, STIKES Bethesda
Yakkum Yogyakarta

Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep

MOTTO

“Seburuk – buruknya halaman sebelumnya, langkahmu tetap masa depan, tugas mu hanya menjadi lebih baik dari hari kemarin. Setiap orang memiliki kesempatan yang sama. Tetaplah tumbuh dan lebih kuat lagi.”

“Banggalah pada dirimu sendiri karena tidak seorang pun tahu, bagaimana rasanya menjadi dirimu setiap harinya”

-Zafi-

“It will pass, and time will heal”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, serta kemudahan dalam setiap proses penyelesaian pendidikan dan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi sumber doa, kasih sayang, semangat, dan motivasi dalam setiap langkah kehidupan saya. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, dan doa yang tidak pernah berhenti.
3. Suami dan Putri kecilku tersayang yang selalu memberikan dukungan, pengertian, kesabaran, dan semangat selama saya menjalani proses pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi alasan untuk terus berjuang dan menyelesaikan pendidikan ini. Semoga kelak karya ini dapat menjadi contoh bahwa setiap impian dapat diraih dengan usaha, doa, dan ketekunan.
4. Bapak Ibu dosen STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan sehingga saya dapat menyelesaikan studi.
5. Pimpinan dan seluruh rekan kerja di Rumah Sakit Dr Oen Kandang Sapi Solo, khususnya rekan-rekan di ruang dewasa, yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kesempatan selama proses penelitian.
6. Teman-teman RPL untuk semangat dan dukungan serta kebersamaan dalam penyelesaian skripsi.
7. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.

ABSTRAK

LOLITA NOVIYANTI “Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kualitas Komunikasi SBAR (*Situation, Background, Assessment, Recommendation*) saat *Handover* di Ruang Dewasa Rumah Sakit Dr. OEN Kandang Sapi Solo”

Latar Belakang: Beban kerja tinggi berpotensi memicu kelelahan perawat dan menurunkan efektivitas komunikasi SBAR (*Situation, Background, Assessment, Recommendation*) saat *handover*. Studi pendahuluan pada 6 Ketua Tim (Katim) di Ruang Lantai 5 Utara menunjukkan Katim dengan beban kerja tinggi (mengelola 9–12 pasien) menyampaikan *handover* kurang komprehensif, khususnya pada komponen *background, assessment, dan recommendation*.

Tujuan: Mengetahui hubungan beban kerja perawat dengan kualitas komunikasi SBAR saat *handover* di Ruang Dewasa Rumah Sakit Dr. OEN Kandang Sapi Solo.

Metode: Penelitian kuantitatif korelasional *cross-sectional* ini menggunakan *total sampling* pada 54 Katim di ruang dewasa. Beban kerja diukur melalui *Time and Motion Study*, sedangkan kualitas komunikasi SBAR dinilai dengan lembar observasi. Uji statistik menggunakan *Spearman's rho*.

Hasil: Mayoritas responden memiliki beban kerja tinggi yaitu 36 orang (66.7%) dan beban kerja sedang 18 orang (33.3%). Rata-rata skor kualitas komunikasi SBAR adalah 19.09 Uji *Spearman's rho* menunjukkan hubungan negatif sedang yang signifikan antara beban kerja dan kualitas komunikasi SBAR ($r = -0.485$; $p = 0.000$)

Kesimpulan: Semakin tinggi beban kerja perawat, semakin rendah kualitas komunikasi SBAR yang dihasilkan saat *handover*.

Saran: Rumah sakit diharapkan melakukan evaluasi dan pengelolaan beban kerja perawat serta memperkuat penerapan SBAR melalui supervisi dan pelatihan secara berkala.

Kata Kunci: Beban kerja-komunikasi SBAR-*handover*-perawat

Kepustakaan: 46, 2016–2026.

ABSTRACT

LOLITA NOVIYANTI

“The Relationship Between Nurses' Workload and the Quality of SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Communication During Handover in Adult Wards at Dr. OEN Kandang Sapi Solo Hospital”

Background: High workload potentially triggers nurse fatigue and reduces SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) communication effectiveness during handover. A preliminary study on 6 Team Leaders in the North 5th Floor Ward showed that Team Leaders with high workloads (managing 9–12 patients) delivered less comprehensive handovers, particularly regarding background, assessment, and recommendation components.

Objective: To determine the correlation between nursing workload and the quality of SBAR communication during handover in the Adult Inpatient Ward of Dr. OEN Kandang Sapi Solo Hospital.

Methods: This quantitative correlational study used a cross-sectional design with a total sampling technique involving 54 Team Leaders in the adult ward. Workload was measured using the Time and Motion Study, while SBAR communication quality was assessed via an observation checklist. Data were analyzed using Spearman's rho.

Results: The majority of respondents experienced a high workload (36 nurses, 66.7%), while 18 nurses (33.3%) had a moderate workload. The mean SBAR communication quality score was 19.09. Spearman's rho test showed a significant moderate negative correlation between workload and SBAR communication quality ($r = -0.485$; $p = 0.000$).

Conclusion: Higher nursing workload significantly correlates with lower quality of SBAR communication during handover.

Recommendation: The hospital management is expected to evaluate and manage nursing workload while reinforcing the implementation of SBAR through regular supervision and training.

Keywords: Workload-SBAR communication-handover-nurses

References: 46, 2016–2026

PRAKATA

Puji Syukur alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang dilimpahkan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi Keperawatan dengan judul “Hubungan beban kerja perawat dengan kualitas komunikasi SBAR (*Situation, Background, Assessment, Recommendation*) saat *handover* di ruang dewasa di RUMAH SAKIT Dr OEN KANDANG SAPI SOLO”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Program Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D.NS. selaku ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. dr. Andi Wibawanto, MPH, selaku direktur utama RS Dr OEN KANDANG SAPI SOLO
3. Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku ketua prodi sarjana keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

4. Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS. selaku wakil ketua I bidang akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
5. I Wayan Sudarta, S.Kep.,Ns.,M.Kep. selaku pembimbing utama penelitian dari STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
6. Yullya Permina., S.Kep., Ns., MAN selaku pembimbing kedua yang berkenan membimbing hingga tersusunnya skripsi keperawatan ini.
7. Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D.NS. sebagai ketua penguji yang telah memberikan masukan dan arahan
8. Teman-teman dari angkatan tahun 2025 program alih jenjang S1 Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
9. Rekan-rekan kerja RS DI OEN KANDANG SAPI SOLO yang telah membantu dalam pengambilan data.
10. Dani Oktafianto, AMd.Kep selaku suami peneliti yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Jesna Putri Naura selaku anak peneliti yang telah memberikan semangat dan inspirasi kepada saya dalam belajar.

12. Warjiman dan Suharni selaku orang tua peneliti yang telah memberikan doa, dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan ini masih banyak kekurangan. Peneliti meminta saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Surakarta, 16 Desember 2025

Lolita Noviyanti

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR ISI

	Hal
PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SKEMA	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II. KAJIAN TEORI	13
A. Landasan Teori	13
1. Beban Kerja	13
a. Definisi Beban Kerja	13

b. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	15
c. Komponen Mengelola beban Kerja	17
d. Dampak Beban Kerja Yang Berlebih	20
e. Perhitungan Beban Kerja	20
f. Analisis Beban Kerja	46
2. Komunikasi SBAR	47
a. Definisi Komunikasi SBAR	47
b. Manfaat Komunikasi SBAR	49
c. Kelebihan Komunikasi SBAR	49
d. Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi SBA ..	50
e. Komunikasi Laporan Pasien Antar Shift Dinas Dengan Komunikasi SBAR	51
f. Prosedur Pelaksanaan Komuniasi Dengan SBAR	52
g. Tahapan Komunikasi SBAR	53
h. Prosedur Komunikasi di RS Dr OEN KANDANG SAPI SOLO	55
i. Penerapan Komunikasi SBAR Dengan Manajemen Keperawatan	58
j. Instrumen Pengukuran Kualitas Komunikasi SBAR	60
k. Keterampilan yang Mendukung Dokumentasi Keperawatan	62
3. Handover	62
a. Definisi <i>Handover</i>	63
b. Jenis <i>Handover</i>	63
c. Proses <i>Handover</i>	65

d. Metode Komunikasi Saat <i>Handover</i> di RS Dr OEN KANDANG SAPI SOLO	66
e. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi SBAR Saat <i>Handover</i>	68
B. Kerangka Teori	71
C. Kerangka Konsep	72
D. Hipotesis Penelitian	73
E. Variabel Penelitian	73
a. Definisi Konseptual	73
b. Definisi Operasional	75
BAB III. METODE PENELITIAN	77
A. Desain Penelitian	77
B. Waktu dan Tempat Penelitian	77
C. Populasi dan Sampel	78
D. Alat Ukur Penelitian	79
E. Etika Penelitian	85
F. Prosedur Pengumpulan Data	86
G. Analisa Data	92
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	96
A. Hasil Penelitian	97
B. Pembahasan	100
C. Keterbatasan Penelitian	108
BAB V PENUTUP	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran	111

DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	117

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keaslian Penelitian	8
Tabel 2 Definisi Operasional	75
Tabel 3 Kisi-kisi Umum Penelitian	83
Tabel 4 Kisi-kisi Khusus Beban Kerja	84
Tabel 4 Kisi-kisi Khusus Kualitas Komunikasi SBAR Saat <i>Handover</i> ...	84
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Pendidikan, Jenis Kelamin, Lama Menjadi Ketua Tim, Lama Kerja	97
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Beban Kerja dengan Kualitas Komunikasi SBAR	98
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan kualitas komunikasi SBAR di ruang dewasa Rumah Sakit Dr Oen Kandang Sapi Solo	98
Tabel 9 Hubungan Beban Kerja dan Kualitas Komunikasi SBAR di ruang dewasa Rumah Sakit Dr Oen Kandang Sapi Solo	99

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori	71
Skema 2 Kerangka Konsep	72

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Studi Pendahuluan
Lampiran 2	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 3	<i>Ethical Clearence</i>
Lampiran 4	Surat Pernyataan Menjadi Asisten Penelitian
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 6	Lembar Observasi Beban Kerja Perawat dengan Metode WISN
Lampiran 7	Lembar Observasi Kualitas Komunikasi SBAR Perawat saat <i>Handover</i>
Lampiran 8	Waktu Kerja Tersedia
Lampiran 9	Standar Kelonggaran (SKG)
Lampiran 10	Standar Beban Kerja (sbk)
Lampiran 11	Tabel karakteristik responden
Lampiran 12	Bukti Lolos Uji Similaritas
Lampiran 13	Lembar Konsul

STIKES BETHESDA YAKKUM