

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakaya.
- Arikunto. (2017). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Rineka Cipta.
- Astuti, N. (2019). Penerapan Komunikasi Situation, Background, Assessment, Recommendation (SBAR) Pada Perawat Dalam Melaksanakan Handover. *IJNP (Indonesian Journal of Nursing Practices)*, 3(1), 42–45. <https://doi.org/10.18196/ijnp.3192>
- Astuti, N. (2022). *Komunikasi SBAR dalam Pelayanan Keperawatan*. Penerbit NEM.
- Astuti, N., Ilmi, B., & Wati, R. (2019). Penerapan Komunikasi Situation, Background, Assessment, Recommendation (SBAR) Pada Perawat Dalam Melaksanakan Handover. *IJNP (Indonesian Journal of Nursing Practices)*, 3(1), 42–51. <https://doi.org/10.18196/ijnp.3192>
- Christina, L. V., & Susilo, A. P. (2021). No Title. *Penggunaan Metode SBAR untuk Komunikasi Efektif antara Tenaga Kesehatan dalam Konteks Klinis.* KELUWIH: Jurnal Kesehatan dan Kedokteran, 3. <https://journal.ubaya.ac.id/index.php/kesdok/article/view/4584>
- Elvida wati Hasibuan. (2025). *Beban Kerja (pertama)*. CV Detak Pustaka.
- Emilio. (2022). PENGARUH PERAN KEPALA UNIT DAN BEBAN KERJA TERHADAP BUDAYA KESELAMATAN PASIEN MELALUI IMPLEMENTASI HANDOVER PERAWAT-FARMASI. *Health Sains*, 3(8.5.2017), 2003–2005.
- Fadly, M. (2018). No Title. *Komunikasi Interpersonal Perawat Dan Pasien Dalam Pelayanan Rawat Inap Di Puskesmas Jumpandang Baru Makassar*, 1, 1–9.
- Febrina, W., & Yenni, Y. (2018). Pengetahuan Perawat Terhadap Pelaksanaan Timbang Terima Pasien Sesuai Sop. *REAL in Nursing Journal*, 1(2), 60. <https://doi.org/10.32883/rnj.v1i2.265>
- Hakim, F. A., & Suryawati, C. (2019). Hubungan Karakteristik Pasien Peserta BPJS dengan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS terhadap Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum “X” Manajemen Kesehatan Manajemen Kesehatan Indon. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(3), 157–162.

- Hariyanto, R., Hastuti, M. F., & Maulana, M. A. (2019). Analisis Penerapan Komunikasi Efektif Dengan Tehnik Sbar (Situation Background Assessment Recommendation) Terhadap Risiko Insiden Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Anton Soedjarwo Pontianak. *Jurnal ProNers*, 4(1). <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jmkeperawatanFK/article/view/34577>
- Heru Listiono, I. (2021). *FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN PASIEN PENDAHULUAN Puskesmas merupakan suatu namun masih terdapat cukup ruang untuk meningkatkannya hingga sangat baik yaitu Kemudian berdasarkan hasil studi awal yang dilakukan peneliti kepada 33 pasien di p. 8, 9–19.*
- Hidayat, A. A. (2021). *Studi Kasus Keperawatan; Pendekatan Kualitatif*. Health Books Publishing.
- Hidayat, A. A., Rahmat, N. N., & Hartono, D. (2025). Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Berbasis Rekam Medis Elektronik di Klinik Jember. *Health research journal*, 3. <https://ejournal.dpdppnikabprobolinggo.org/index.php/health-research-journal/article/view/96/63>
- Ita. (2016). *Hubungan Motivasi dan Pengetahuan Perawat dengan Komunikasi Efektif saat Timbang Terima Pasien di IRNA A RS Kepresidenan RSPAD Gatot Soebroto*. <http://perpus.fikumj.ac.id/index.php?p=fstream-pdf&fid=2368&bid=3436>
- Ixora. (2025). *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Media Nusa Creative.
- Kadarisman. (2023). *Analisis Beban Kerja (Workload Analysis) dan Analisis Jabatan Organisasi Publik*. Rajawali Pers.
- Koesomowidjojo. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.
- Lestari, R. F., & Erianti, S. (2022). Gambaran Pengetahuan Perawat Tentang Komunikasi Sbar. *Jurnal Keperawatan Abdurrah*, 6(2), 1–5. <https://doi.org/10.36341/jka.v6i2.2119>
- M, T. A., & Amaliah, N. (2024). *BUKU AJAR MANAJEMEN KEPERAWATAN*. Nuansa Fajar Cemerlang.
- MacPhee, M., Dahinten, V. S., & Havaei, F. (2017). The impact of heavy perceived nurse workloads on patient and nurse outcomes. *Administrative Sciences*, 7(1), 7. <https://doi.org/10.3390/admsci7010007>

- Mahawati. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Yayasan Kita Menulis.
- Mahendra, & Setiawan, H. (2022). Komunikasi SBAR Dalam Kegiatan Handover. *Nerspedia*, 4(2), 179–189.
- Mairestika, S., Setiawan, H., & Rizany, I. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Timbang Terima. *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*, 4(1). <https://doi.org/10.32584/jkmm.v4i1.602>
- Masitoh, S. (2023). *MENINGKATNYA HASIL BELAJAR SISWA DENGAN STRATEGI KOMPLEMENTER MELALUI MOTIVASI BELAJAR*. MEGA PRESS NUSANTARA.
- Mayanti, Y. (2025). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Naba Edukasi Indonesia.
- Muzayyanah, & Chania Sofiatun. (2024). Hubungan Komunikasi SBAR pada saat Handover dengan Kinerja Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Ilmu Keperawatan*.
- Nasution, U. H. (2024). *Metode Penelitian*. Serasi Media Teknologi.
- Noprianty, R. (2018). *Modul Praktikum Nursing Management*. Deepublish.
- Nurman Hidayat. (2020). *Manajemen dan Kepemimpinan Dalam Keperawatan*. PenerbitAdab.
- Nursalam. (2017). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba medika.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Salemba medika.
- Oroh. (2019). Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Perawatan Dewasa RSUD Gmim Pancaran Kasih Manado. 7. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/22876>
- Oxyandi, M., Endayni, N., Diii, P., Sekolah, K., Ilmu, T., & Aisyiyah, K. (2020). PENDAHULUAN Sasaran keselamatan pasien yang tertuang dalam PMK No . dibuat pemberian asuhan keperawatan pasien dan meningkatkan kesinambungan perawat dan pengobatan maka dapat diwujudkan 1691 / MENKES / PER / VIII / 2011 dengan baik melalui komunikasi yan. 5, 162–172.
- Putri Diana, N. (2024). Hubungan tingkat pengetahuan perawat dengan kemampuan komunikasi SBAR (situation, background, assessment, rekomendasi) saat

- timbang terima (handover) di ruang rawat inap RS Rizani Paiton. *Indonesian Journal of Science*, 1. <https://doi.org/10.31004/science.v1i3.99>.
- Qureshi, S. M. (2019). akibat negatif beban kerja. *Predicting the effect of nurse–patient ratio on nurse workload and care quality using discrete event simulation. Journal of nursing management*, 5, 971–980.
- Rahayu. (2023). *Hubungan penggunaan metode komunikasi efektif SBAR dengan pelaksanaan timbang terima (handover) di RSUD Anuntaloko Parigi*. 1, 222–227.
- Rezkiki, F. (2018). Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Penerapan Komunikasi Sbar Pada Saat Overan Dinas Di Ruang Rawat Inap. *Human Care Journal*, 1(2). <https://doi.org/10.32883/hcj.v1i2.35>
- Rusdi, R., Hidayat Tappi, N., Dewi Sulistyarini, W., Sirait, Y., & Wardatun Hasanah, S. (2024). Gambaran Penerapan Komunikasi Sbar (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Saat Handover Perawat. *Jurnal Keperawatan Wiyata*, 5(2), 82–88. <https://doi.org/10.35728/jkw.v5i2.1451>
- Samsuri. (2023). *Kajian, Teori, Kerangka Konsep dan Hipotesis dalam Penelitian*. OUP Oxford (Oxford University Press).
- Sudarnice, S., & Kumalasari, F. (2025). *Buku Ajar Metode Penelitian*. CV. Batanghari Academia Indonesia Kolaka (BAIK).
- Sugiyarto, E., Dwidiyanti, M., & Dwiantoro, L. (2023). Optimalisasi Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam Handover Perawat: Literature Review. *Jurnal Keperawatan*, 15(3). <http://journal.stikeskendal.ac.id/index.php/Keperawatan>
- Sulistiyawati, W., Ika, K., Rahayu, N., Pratiwi, A. Y., & Dhanti, R. (2020). Hubungan Komunikasi SBAR Pada Saat Handover Dengan Kinerja Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 9(1), 74–79.
- Wardhani, & Viera. (2017). *Buku Ajar Manajemen Keselamatan Pasien*. UB Press.
- Widiastuti, et. a. (2025). *buku referensi kesehtaan mental tenaga kesehatan di masa pandemi (pertama)*.