



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN SIKAP PERAWAT TENTANG KESELAMATAN  
PASIEN DENGAN PENERAPAN PRINSIP BENAR  
PEMBERIAN OBAT DI RUANG RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT BETHESDA  
YOGYAKARTA**

**2020**

**ESTRI MURWATI**

**1803017**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA**

**2020**

**HUBUNGAN SIKAP PERAWAT TENTANG KESELAMATAN  
PASIEN DENGAN PENERAPAN PRINSIP BENAR  
PEMBERIAN OBAT DI RUANG RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT BETHESDA  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan**

**ESTRI MURWATI**

**1803017**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YAKKUM  
YOGYAKARTA  
2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Hubungan sikap perawat tentang keselamatan pasien dengan penerapan prinsip benar pemberian obat di ruang rawat inap rumah sakit Bethesda Yogyakarta tahun 2020” yang saya kerjakan untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari didapati bahwa skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 2 Juni 2020

Estri Murwati

1803017

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN SIKAP PERAWAT TENTANG KESELAMATAN PASIEN**

**DENGAN PENERAPAN PRINSIP BENAR PEMBERIAN OBAT**

**DI RAWAT INAP RUMAH SAKIT BETHESDA**

**YOGYAKARTA**

**TAHUN 2020**

**Disusun Oleh:**

**ESTRI MURWATI**


**1803017**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui untuk  
dilaksanakan Sidang Skripsi**

**Yogyakarta, 27 mei 2020**

**Pembimbing :**

**I Wayan Sudarta, S.Kep.,Ns.,M.Kep.**



.....





Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang

Pada

Tanggal 2 Bulan Juni Tahun 2020

Ketua Penguji:

Vivi Retno Intening, S.Kep.,Ns.,MAN

Penguji I:

Tri Wahyuni Ismoyowati, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Penguji II:

I Wayan Sudarta, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Mengesahkan,

Ketua STIKES Bethesda  
Yakkum Yogyakarta

Vivi Retno Intening, S.Kep.,Ns.,MAN

Mengetahui,

Ka Prodi Sarjana  
Keperawatan

Ethic Palupi, S.Kep.,Ns.,MNS

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jika besi menjadi tumpul dan tidak diasah, maka orang harus memperbesar tenaga, tetapi yang terpenting untuk berhasil adalah hikmat

(Pengkhotbah 10:10)

Skripsi ini dipersembahkan untuk

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat kekuatan kesehatan dan keselamatan.
2. Eka Kristiyanta, Marietha, Vano dan seluruh keluarga yang telah memberikan support dan doa selama ini.
3. Rumah Sakit Bethesda yang telah memberikan bantuan fasilitas dan kemudahan dalam mencari data.
4. STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas, ilmu dan mendidik agar menjadi perawat yang profesional
5. Bp I Wayan Sudarta, S.Kep.,Ns.,M.Kep, yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman semua yang telah memberikan support dalam penyusunan skripsi ini.

## ABSTRAK

**ESTRI MURWATI.** “Hubungan sikap perawat tentang keselamatan pasien dengan penerapan prinsip benar pemberian obat di ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta tahun 2020.

**Latar Belakang :** Keselamatan pasien adalah sistem yang membuat asuhan pasien lebih aman. Insiden keselamatan pasien di Inggris 1879822 kasus, di Indonesia 137, di rumah sakit Bethesda tahun 2018 *medication error* 423.

**Tujuan :** Mengetahui hubungan sikap perawat tentang keselamatan pasien dengan penerapan prinsip benar pemberian obat di ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta tahun 2020.

**Metode :** Desain penelitian korelasi. Populasi 121 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *proporsional random sampling* jumlah 36 orang. Alat ukur kuisioner dan lembar observasi. Analisa data menggunakan *Contingency Coefficient*.

**Hasil :** Umur 41-50 tahun 41,67%, perempuan 91,67%, masa kerja 5-<10 tahun 44,4%, status karyawan tetap 100%, sikap perawat 94,44%, penerapan prinsip benar pemberian obat 63,89%. Hasil uji statistik dengan *contingency coefficient* tingkat kemaknaan 0,05, nilai *p value* (0,674) artinya tidak ada hubungan.

**Kesimpulan :** Tidak ada hubungan sikap perawat tentang keselamatan pasien dengan penerapan prinsip benar pemberian obat di ruang rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta tahun 2020

**Saran :** Penelitian evaluasi penerapan prinsip benar pemberian obat.

**Kata Kunci :** Sikap- Keselamatan Pasien- Pemberian obat.

xii + 90 halaman + 21 tabel + 2 skema + 12 lampiran

Kepustakaan :18, 2009 - 2017



## ABSTRACT

**ESTRI MURWATI.** “Relationship between Nurses' Attitudes about Patient Safety with the Implementation of the Correct Principles of Drug Administration in In-Patient Ward of Bethesda Hospital Yogyakarta in 2020”.

**Background:** Patient safety is a system that makes patient care safer. It is recorded that patient safety incidents in England were 1,879,822 cases, in Indonesia were 137, and in Bethesda Hospital in 2018 medication error was 423.

**Objective:** To find out the relationship between nurses' attitudes about patient safety and the implementation of the correct principles of drug administration in In-Patient Ward of Bethesda Hospital Yogyakarta in 2020.

**Method:** Correlation research design. The population was 121 people, the sample was 36 people taken with proportional random techniques. The instruments were questionnaire and observation sheet. Data was analyzed Contingency Coefficient.

**Results:** The result shows 41.67% is between 41-50 years old, 91.67% is female, 44.4% has working period between 5<10 years, 100% has permanent employee status, 94.44% has good attitude, 63.89% implements correct principles of drug administration. Statistical test result with contingency coefficient 0.05 significance level shows p value of 0.674 which means there is no relationship.

**Conclusion:** There is no correlation between nurses' attitudes about patient safety with the implementation of the correct principles of drug delivery in In-Patient Ward of Bethesda Hospital Yogyakarta in 2020.

**Suggestion:** Further researchers are suggested to evaluates the implementation of the correct principle of drug administration.

**Keywords:** Attitudes-Patient Safety-Giving drugs.  
xii + 90 pages + 21 tables + 2 schemas + 12 appendices  
Bibliography: 18, 2009 – 2017.



## **PRAKATA**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan berkatNya. Segala hormat dan kemuliaan yang tak terhingga ditujukan kehadiran Bapa Surgawi yang telah memberikan berkat, anugerah dan penguatan selama menjalani proses pembuatan skripsi ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan sikap perawat tentang keselamatan pasien dengan penerapan prinsip benar pemberian obat di ruang rawat inap rumah sakit Bethesda Yogyakarta tahun 2020”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menempuh ujian program strata satu di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta

Proses penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Vivi Retno Inering, S.Kep.,Ns., MAN selaku ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan ijin dalam menempuh studi Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta dan selaku penguji I yang telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini
2. Dr Purwoadi Sujatno, SpPD, FINASIM, MPH selaku Direktur rumah sakit Bethesda Yogyakarta yang telah memberikan ijin belajar dan melakukan penelitian di rumah sakit Bethesda.
3. Ns Wahyu Widayanto, S.Kep selaku Kepala Bidang Perawatan rumah sakit Bethesda Yogyakarta yang telah mendukung dalam studi Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

4. Ibu Ethic Palupi, S.Kep.,Ns.,MNS selaku Kepala Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta
5. Ibu Tri Wahyuni Ismoyowati, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak I Wayan Sudarta, S.Kep, Ns, M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Segenap staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
8. Keluarga yang telah memberikan dukungan material maupun moril sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan untuk perbaikan skripsi ini.

Yogyakarta, 2 Juni 2020

Peneliti

## DAFTAR ISI

|                                   | <b>Halaman</b> |
|-----------------------------------|----------------|
| HALAMAN JUDUL .....               | i              |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN ..... | ii             |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....         | iii            |
| HALAMAN PENGESAHAN.....           | iv             |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....        | v              |
| ABTRAK.....                       | vi             |
| ABSTRACT.....                     | vii            |
| PRAKATA .....                     | viii           |
| DAFTAR ISI .....                  | ix             |
| DAFTAR TABEL.....                 | x              |
| DAFTAR SKEMA .....                | xi             |
| DAFTAR LAMPIRAN .....             | xii            |
| BAB I PENDAHULUAN .....           | 1              |
| A. Latar Belakang .....           | 1              |
| B. Rumusan Masalah .....          | 5              |
| C. Tujuan Penelitian .....        | 5              |
| D. Manfaat Penelitian .....       | 6              |
| E. Keaslian Penelitian .....      | 7              |
| BAB II KAJIAN TEORI .....         | 9              |
| A. Landasan Teori .....           | 9              |
| 1. Keselamatan Pasien .....       | 9              |

|    |   |    |
|----|---|----|
| a. | Pengertian Keselamatan Pasien .....   | 9  |
| b. | Standar Keselamatan Pasien .....  | 9  |
| c. | Sasaran Keselamatan Pasien .....  | 10 |
| d. | Insiden Keselamatan Pasien .....  | 16 |
| e. | Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien .....  | 27 |
| 2. | Pemberian Obat .....  | 33 |
| a. | Langkah Pemberian Obat.....   | 33 |
| b. | Standar Operasional Prosedur Verifikasi<br>Pemberian Obat Dengan 6 Berar KS Bethesda .... | 37 |
| 3. | Sikap .....   | 39 |
| a. | Definisi Sikap .....  | 39 |
| b. | Komponen Sikap .....  | 40 |
| c. | Berbagai Tingkatan Sikap .....  | 40 |
| d. | Struktur Sikap .....  | 41 |
| e. | Persuasi dan Perubahan Sikap Manusia .....  | 43 |
| f. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap .....   | 45 |
| g. | Pengukuran Sikap .....  | 46 |
| h. | Skala Sikap .....   | 49 |
| i. | Pernyataan Sikap .....  | 51 |
| j. | Penentuan Dan Pembatasan Konsep Sikap .....   | 52 |
| k. | Batasan Komponen Objek Sikap .....  | 52 |
| 4. | Perilaku .....  | 53 |
| a. | Definisi Perilaku .....   | 53 |

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
|                | b. Tingkatan Praktek Atau Tindakan ..... | 55        |
|                | B. Kerangka Teori .....                  | 57        |
|                | C. Kerangka Konsep .....                 | 58        |
|                | D. Hipotesis Penelitian .....            | 59        |
|                | E. Variabel Penelitian .....             | 59        |
|                | 1. Definisi Konseptual .....             | 59        |
|                | 2. Definisi Operasional .....            | 61        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>           | <b>63</b> |
|                | A. Desain Penelitian .....               | 63        |
|                | B. Waktu Dan Tempat Penelitian .....     | 63        |
|                | C. Populasi Dan Sampel .....             | 64        |
|                | D. Alat Ukur Penelitian .....            | 66        |
|                | E. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....  | 68        |
|                | F. Etika Penelitian .....                | 71        |
|                | G. Prosedur Pengambilan Data .....       | 72        |
|                | H. Analisa Data .....                    | 74        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>         | <b>78</b> |
|                | A. Hasil Penelitian.....                 | 78        |
|                | B. Pembahasan.....                       | 83        |
|                | C. Keterbatasan Penelitian.....          | 87        |
| <b>BAB V</b>   | <b>PENUTUP.....</b>                      | <b>88</b> |
|                | A. Kesimpulan.....                       | 88        |
|                | B. Saran.....                            | 88        |

DAFTAR PUSTAKA..... 89

LAMPIRAN

STIKES BETHESDA YAKKUM



## DAFTAR TABEL

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Tabel 1 Keaslian Penelitian .....                               | 7              |
| Tabel 2 Faktor kontributor organisasi dan Manajemen.....        | 18             |
| Tabel 3 Faktor kontributor Lingkungan Kerja .....               | 18             |
| Tabel 4 Faktor Kontributor Tim .....                            | 19             |
| Tabel 5 Faktor Kontributor Petugas .....                        | 19             |
| Tabel 6 Faktor Kontributor Tugas .....                          | 20             |
| Tabel 7 Faktor kontributor Pasien .....                         | 20             |
| Tabel 8 Faktor kontributor komunikasi .....                     | 21             |
| Tabel 9 Tipe insiden .....                                      | 21             |
| Tabel 10 Investigasi Berdasar Grading .....                     | 29             |
| Tabel 11 Penilaian Dampak Suatu Insiden .....                   | 31             |
| Tabel 12 Penilaian Probabilitas Suatu Insiden .....             | 31             |
| Tabel 13 Matrik Grading Risiko .....                            | 32             |
| Tabel 14 Tingkat Dan Bands Risiko .....                         | 33             |
| Tabel 15 Definisi Operasional .....                             | 61             |
| Tabel 16 Proporsi Sampel Untuk Masing-Masing Ruang .....        | 65             |
| Tabel 17 Kisi-Kisi Umum Penelitian .....                        | 67             |
| Tabel 18 Kisi-Kisi khusus Penelitian .....                      | 67             |
| Tabel 19 Hasil Uji <i>Interrater Reliability</i> Asisten 1..... | 69             |
| Tabel 20 Hasil Uji <i>Interrater Reliability</i> Asisten 2..... | 70             |

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Tabel 21 | Hasil Uji <i>Interrater Reliability</i> Asisten 3.....  | 70 |
| Tabel 22 | Hasil Uji <i>Interrater Reliability</i> Asisten 4.....  | 70 |
| Tabel 23 | Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....   | 78 |
| Tabel 24 | Distribusi Frekuensi Sikap Perawat Tentang Keselamatan<br>Pasien.....   | 80 |
| Tabel 25 | Distribusi Frekuensi Penerapan Prinsip Benar Pemberian<br>Obat.....   | 81 |
| Tabel 26 | Hasil Uji <i>Coefficient Contingency</i> Sikap Perawat Tentang<br>Keselamatan Pasien dengan Penerapan Prinsip Benar<br>Pemberian Obat ..... | 81 |

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR SKEMA

|                               | <b>Halaman</b> |
|-------------------------------|----------------|
| Skema 1 Kerangka Teori .....  | 57             |
| Skema 2 Kerangka Konsep ..... | 58             |

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Uji Validitas

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Surat Izin Uji Validitas

Lampiran 5. Surat Keterangan Layak Etik

Lampiran 6. Surat Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 7. Surat Pernyataan Persetujuan Sebagai Responden

Lampiran 8. Lembar Permohonan Menjadi Asisten

Lampiran 9. Surat Persetujuan Menjadi Asisten Penelitian

Lampiran 10. Hasil Uji Validitas

Lampiran 11. Kuisisioner Sikap Perawat Tentang Keselamatan Pasien

Lampiran 12. Lembar Observasi Penerapan Prinsip Benar Pemberian Obat.

Lampiran 13. Tabel Umum

Lampiran 14. Lembar Konsultasi Skripsi

STIKES BETHESDA YAKKUM