



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, MOTIVASI DAN PERSEPSI DENGAN
KEDISIPLINAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN PELAPORAN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT**

SAMARINDA MEDIKA CITRA

KALIMANTAN TIMUR

TAHUN 2020

LONGODAY IREENE NATALIE LARASASIH

1803068

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA, 2020**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, MOTIVASI DAN PERSEPSI DENGAN
KEDISIPLINAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN PELAPORAN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT
SAMARINDA MEDIKA CITRA
KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2020**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Keperawatan**

**LONGODAY IREENE NATALIE LARASASIH
1803068**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA, 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul "Hubungan Pengetahuan, Motivasi Dan Persepsi Dengan Kedisiplinan Perawat Dalam Melakukan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Samarinda Medika Citra Kalimantan Timur Tahun 2020" yang saya kerjakan sebagai syarat untuk menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun kecuali bagian yang sumber informasinya dicatumkan dalam penulisan skripsi ini sebagaimana mestinya.

Apabila kemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 19 Februari 2020



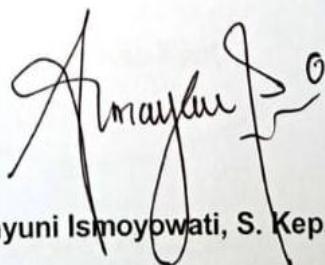
Longoday Irene Natalie Larasasih
(1803068)

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, MOTIVASI DAN PERSEPSI DENGAN
KEDIISIPLINAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN PELAPORAN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT
SAMARINDA MEDIKA CITRA
KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2020**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing dan telah
dilaksanakan sidang skripsi.

Yogyakarta, 19 Februari 2020



Pembimbing : Tri Wahyuni Ismoyowati, S. Kep., Ns., M. Kep

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Pengaji Sidang

Pada Tanggal 24 Februari 2020

Pengaji I :

I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep

Pengaji II :

Indrayanti, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp. Kep Kom

Pengaji III :

Tri Wahyuni Ismoyowati, S. Kep., Ns., M. Kep

Mengesahkan,

Ketua STIKES Bethesda



Mengetahui,

Ketua Prodi Sarjana

Keperawatan

(Ethnic Palupi, S.Kep., Ns., MNS)

MOTTO

Bersukacitalah Dalam Pengharapan,
Sabarlah Dalam Kesesakan,
dan Bertekunlah Dalam doa

(Roma 12 :12)

PERSEMAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus yang selalu memberikan berkat dan rahmat-Nya, sehingga saya mampu menyelesaikan proses Penelitian skripsi.
2. Kedua orang tua saya Bapak Absalon Supriyono dan Ibu Emi Naryatin yang selalu memberikan dukungan doa dan mendampingi saya dalam proses Penelitian skripsi.
3. Kakak saya Langoday Hieronimus Aldo Yedia S.I.Kom., MM., AMIPR yang selalu memberikan saran, kritikan, dan selalu mendukung saya dalam doa.
4. Ibu Tri Wahyuni Ismoyowati S.Kep., Ns., M.Kep yang telah memberikan bimbingan kepada saya dalam proses penelitian
5. Keluarga besar Opa Yohanes Kia yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan doa kepada saya.
6. Keluarga besar Eyang Suparyo yang selalu mendukung dan membantu dalam proses Penelitian skripsi ini.
7. Ignasia Deity Silverini yang selalu mendukung, memberikan masukan dan dukungan doa untuk saya.
8. Thessalonica Tambingon Amd.Kep yang selalu memberikan dorongan dan selalu ada untuk menemani saya dalam proses Penelitian skripsi
9. Vicario Regina Putri, S.Ak yang selalu memberikan motivasi dan masukan untuk mengerjakan skripsi
10. Bimoko Bagus Sukmono, S. Kep., Ns dan Naziah Ahmad, Amd. Keb yang selalu memberikan masukan dan saran untuk Penelitian skripsi

11. Seluruh teman-teman Ruang Perawatan Lantai 1 Rumah Sakit Samarinda Medika Citra, yang selalu mendukung saya selama proses perkuliahan hingga Penelitian skripsi
12. Mona Meylinda S.Kep., Ns yang sudah memberikan saya masukan dan saran selama proses Penelitian skripsi
13. Yosti Yuni Amd. Kep dan Eva Marlinda Amd. Kep yang selalu memberikan dukungan dan membantu saya dalam proses Penelitian skripsi
14. Seluruh pihak rumah sakit Samarinda Medika Citra yang telah memberikan dukungan kepada saya selama proses perkuliahan
15. Teman-teman saya Ka Rani, Yulius, Fitri Retno, Elysa, Ditha, Natan yang selalu mendukung dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi
16. Seluruh teman-teman program Alik Jenjang Umum yang memberikan dukungan dan bantuan dalam proses Penelitian.

ABSTRAK

Longoday Irene Natalie L. "Hubungan Pengetahuan, Motivasi, dan Persepsi dengan Kedisiplinan Perawat Dalam Melakukan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Samarinda Medika Citra Kalimantan Timur 2020"

Latar Belakang: Pelaporan insiden insiden merupakan cara untuk menurunkan insiden keselamatan. Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit mengatakan, perawat di Rumah Sakit Samarinda Medika Citra kurangnya kesadaran perawat yang melakukan atau menemukan insiden untuk membuat pelaporan insiden keselamatan pasien.

Tujuan Penelitian: Mengetahui hubungan pengetahuan, motivasi, dan persepsi perawat dengan kedisiplinan perawat dalam melakukan pelaporan insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit Samarinda Medika Ctra Tahun 2020.

Metode Penelitian: Desain penelitian ini adalah non eksperimental dengan metode korelasional. Teknik pengambilan sampel secara *accidental sampling*. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Samarinda Medika Citra pada tanggal 22 Desember 2019 – 5 Januari 2020 dengan jumlah sampel sebanyak 48 responden. Analisa yang digunakan yaitu analisa univariat dan bivariat

Hasil Penelitian : Hasil penelitian dengan uji *chi square* menunjukkan nilai *p value* variabel pengetahuan 0,706, motivasi 0,987, dan persepsi 0,348 dimana nilai tersebut $> 0,05$ maka dinyatakan tidak terdapat hubungan pengetahuan, motivasi, dan persepsi dengan kedisiplinan perawat.

Kesimpulan : Tidak terdapat hubungan antara pengetahuan, motivasi, dan persepsi perawat dengan kedisiplinan perawat dalam melakukan pelaporan insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit Samarinda Medika Citra.

Saran : Perawat membuat pelaporan dengan disiplin untuk menurunkan insiden keselamatan pasien dan peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian dengan metode kualitatif.

Kata Kunci: Pengetahuan, Motivasi, Persepsi, Kedisiplinan, Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien

XVII – 92 Halaman + 15 tabel + 3 skema + 11 lampiran

Kepustakaan: 25, 2009 – 2018

ABSTRACT

Longoday Irene Natalie L. "Relationship between Knowledge, Motivation, and Perception with Discipline of Nurses in Reporting Patient Safety Incidents at Samarinda Medika Citra Hospital East Kalimantan in 2020"

Background: Reporting incident incidents is a way to reduce safety incidents. From the results of interview with Hospital Patient Safety Committee, nurses at Samarinda Medika Hospital Citra lacked of awareness of nurses who did or found incidents to make patient safety incident reporting.

Objectives: To know the relationship between knowledge, motivation, and perceptions of nurses with nurse discipline in reporting patient safety incidents at Samarinda Medika Citra Hospital in 2020.

Methods: The design of this study was non-experimental with the correlational method. It applied accidental sampling technique. The study was conducted at Samarinda Medika Citra Hospital on 22 December 2019 - 5 January 2020 with a total sample of 48 respondents. The analysis used is univariate and bivariate analysis

Results: The result of chi square test shows p value of knowledge variable is 0.706, motivation is 0.987, and perception is 0.348 where the value > 0.05. Therefore there is no relationship between knowledge, motivation, and perception with nurse discipline.

Conclusion: There is no relationship between nurses' knowledge, motivation, and perception with nurses' discipline in reporting patient safety incidents at Samarinda Medika Citra Hospital.

Suggestion: Nurse are suggested to make report in a discipline way to reduce safety incident while further researchers are suggested to conduct research with qualitative methods.

Keywords: Knowledge, Motivation, Perception, Discipline, Patient Safety Incident Reporting

XVII - 92 pages + 15 tables + 3 schemas + 11 appendices

Bibliography: 25, 2009 - 2018

PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kasih dan berkat-Nya. Segala puji hormat dan kemuliaan kami tujuhan kepada Tuhan Yesus yang telah memberikan hikmat, kebijaksanaan, dan penguatan sehingga peneliti mampu menjalani proses pembuatan skripsi penelitian ini dan telah menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul **“Hubungan Pengetahuan, Motivasi, dan Persepsi Dengan Kedisiplinan Perawat dalam Melakukan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Samarinda Medika Citra Kalimantan Timur Tahun 2020”** skripsi penelitian ini disusun agar dapat memenuhi tuntutan dalam menempuh ujian program sarjana (S1) di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti mendapatkan dukungan dari berbagai pihak, sehingga Peneliti akan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. Dr. Kukun Masykur Nikmat, MARS selaku Direktur Rumah Sakit Samarinda Medika Citra Kalimatan Timur.
3. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB selaku Wakil Ketua Bidang Akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. Ibu Ethic Palupi, S. Kep., Ns., MSN selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan.

5. Ibu Ignasia Yunita Sari, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Koordinator Skripsi Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda YAKKUM Yogyakarta.
6. Bapak I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep selaku ketua penguji dalam sidang skripsi.
7. Ibu Indrayanti, S.Kep., Ns., M. Kep., Sp.Kep Kom selaku penguji satu dalam sidang skripsi penelitian ini.
8. Ibu Tri Wahyuni I., S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing dalam penulisan skripsi penelitian.
9. Segenap staf perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
10. Segenap staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
11. Dr. Arifian Wijaya selaku Ketua Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit Samarinda Medika Citra
12. Ibu Ns. Yuliana Pabibak., S.KEP selaku Ketua Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit Samarinda Medika Citra.
13. Ibu Ns. Natalia., S.Kep selaku Manajer Keperawatan Rumah Sakit Samarinda Medika Citra.
14. Kedua orang tua, kakak, dan seluruh keluarga besar yang selalu memberi dukungan dalam moril, materil dan doa kepada Peneliti dalam melakukan proses penulisan skripsi.
15. Kepada teman-teman karyawan Rumah Sakit Samarinda Medika Citra yang memberikan dukungan semangat dan doa kepada Peneliti dalam melakukan proses penulisan.

16. Kepada teman-teman mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam melakukan proses penulisan.

Penyusunan skripsi penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga peneliti membutuhkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga Skripsi penelitian ini bermanfaat bagi pembaca. Tuhan Yesus memberkati.

Yogyakarta, 4 Februari 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	.xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SKEMA.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan Umum.....	7
2. Tujuan Khusus.....	7

D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	13
A. Landasan Teori	13
1. Keselamatan Pasien.....	13
2. Konsep Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien	37
3. Perawat	38
4. Kedisiplinan	42
5. Pengetahuan, Motivasi dan Persepsi.....	44
B. Kerangka Teori.....	51
C. Kerangka Konsep.....	52
D. Hipotesis Penelitian.....	52
E. Asumsi Penelitian.....	53
F. Variabel Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	60
A. Desain Penelitian	60
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	60
C. Populasi dan Sampel.....	60
D. Instrumen Penelitian.....	61
E. Uji Kuesioner Sebagai Alat Ukur.....	63
F. Etika Penelitian.....	65

G. Prosedur Penelitian	66
H. Analisa Data.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
A. Hasil Penelitian.....	75
B. Pembahasan	82
C. Keterbatasan Penelitian	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian penelitian.....	6
Tabel 2. Definisi Operasional.....	51
Tabel 3. Kisi-kisi Umum Instrumen.....	53
Tabel 4. Kisi-kisi Khusu Instrumen.....	53
Tabel 5. Hasil Karakteristik Jenis Kelamin.....	73
Tabel 6. Hasil Karakteristik Usia.....	73
Tabel 7. Hasil Karakteristik Pendidikan.....	74
Tabel 8. Hasil Karakteristik Lama Kerja.....	74
Tabel 9. Deskripsi Variabel Pengetahuan	74
Tabel 10. Deskripsi Variabel Motivasi.....	75
Tabel 11. Deskripsi Variabel persepsi.....	75
Tabel 12. Deskripsi Variabel Kedisiplinan.....	76
Tabel 13. Hubungan Pengetahuan dengan Kedisiplinan.....	76
Tabel 14. Hubungan Motivasi dengan Kedisiplinan.....	77
Tabel 15. Hubungan Persepsi dengan Kedisiplinan.....	77

DAFTAR SKEMA

Skema 1. Alur Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien.....	32
Skema 2. Kerangka Konsep.....	50
Skema 3. Kerangka Teori.....	51

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Permohonan Ijin Studi Awal
- Lampiran 2 : Permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 3 : Permohonan Uji Validitas
- Lampiran 4 : Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Balasan dari Rumah Sakit Sama Indo Medika Citra
- Lampiran 6 : Lembar Penjelasan Menjadi Responden
- Lampiran 7 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 8 : Lembar Persetujuan Menjadi Asisten Penelitian
- Lampiran 9 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10 : Hasil Uji Validitas Kuesioner
- Lampiran 11 : Hasil reliabilitas Kuesioner
- Lampiran 12 : Tabel Umum
- Lampiran 13 : Tabel Khusus
- Lampiran 14 : Hasil SPSS
- Lampiran 15 : Lembar Konsultasi