



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU**

***CARING* PERAWAT DI INSTALASI BEDAH SENTRAL (IBS)**

**RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**

**TAHUN 2020**

**SUSANTO**

**1803039**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM**

**YOGYAKARTA**

**2020**

**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU  
CARING PERAWAT DI INSTALASI BEDAH SENTRAL (IBS)  
RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan**

**SUSANTO**

**1803039**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA  
2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul "Faktor – faktor yang berhubungan dengan Perilaku *Caring* Perawat di Instalasi Bedah Sentral (IBS) Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2020", yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi S-1 Ilmu Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi di lingkungan institusi manapun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaannya saya.

Yogyakarta, 10 Maret 2020



Susanto

(1803039)

**SKRIPSI**

**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU  
CARING PERAWAT DI INSTALASI BEDAH SENTRAL (IBS)  
RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui

Yogyakarta, 10 Maret 2020

Pembimbing:



**Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**



Skrripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang pada  
10 Maret 2020

**Penguji I**

Ruthy Ngapiyem, S.Kp., M.Kes : .....

**Penguji II**

Dwi Nugroho Heri S., S.Kep,Ns.,  
M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D.,NS : .....

**Penguji III**

Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep. : .....

**Mengesahkan,  
Ketua STIKES Bethesda  
Yakkum Yogyakarta**

  
**Widi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN**

**Mengetahui,  
Ka Prodi Sarjana  
Keperawatan**

  
**(Ethic Palupi, S.Kep., Ns.,MNS)**

## **MOTTO**

Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu maka Ia akan meluruskan jalanmu (Amsal 3:5-6).

Sebab segala sesuatu adalah dari Dia, dan oleh Dia, dan kepada Dia: bagi Dialah kemuliaan sampai selama-lamanya! (Roma 11:36)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang terus memberikan kasih karuniaNya.
2. Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
3. Stikes Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. Keluarga terkasih.
5. Teman-teman mahasiswa Stikes Bethesda Yakkum Yogyakarta.

## ABSTRAK

**SUSANTO.** “Faktor – faktor yang berhubungan dengan Perilaku *Caring* Perawat di Instalasi Bedah Sentral (IBS) Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2020”

**Latar Belakang:** Beberapa penelitian menyebutkan bahwa perilaku *caring* perawat di Indonesia masih banyak yang kurang baik. Hasil studi awal menyebutkan sebagian perawat di IBS Rumah Sakit Bethesda belum berperilaku *caring* karena hanya berfokus pada persiapan teknis tindakan operasi.

**Tujuan:** Mengetahui faktor kecerdasan emosi, motivasi dan kepuasan kerja yang berhubungan dengan perilaku *Caring* perawat Instalasi Bedah Sentral (IBS) Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta tahun 2020.

**Metode:** Desain penelitian analitik korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian adalah 41 perawat di IBS RS Bethesda dengan teknik *total population*. Analisa data *Spearman Rho* dengan  $\alpha = 0,05$ . Analisa multivariat menggunakan Regresi sederhana.

**Hasil Penelitian:** Variabel kecerdasan emosi didapatkan *p value* 0,008 dengan keeratan hubungan 0,410, variabel motivasi kerja *p value* 0,087 dan kepuasan kerja *p value* 0,724. Hasil analisis multivariat kecerdasan emosi *p value* 0,011.

**Kesimpulan:** Ada hubungan antara kecerdasan emosi dengan perilaku *caring* dengan kategori agak rendah. Tidak ada hubungan antara motivasi kerja dan kepuasan kerja dengan perilaku *caring* perawat di IBS RS Bethesda Yogyakarta Tahun 2020. Kecerdasan emosi memiliki hubungan yang paling signifikan dengan perilaku *caring*.

**Saran:** Bagi peneliti selanjutnya dapat meneliti faktor – faktor lain yang mempengaruhi perilaku *caring* seperti: sikap, kepribadian, tingkat sosial, sumber daya manusia, kepemimpinan dan struktur organisasi.

**Kata Kunci:** Perilaku *caring*, kecerdasan emosi, motivasi, kepuasan kerja.

xvii + 121 hal + 20 tabel + 2 skema + 9 lampiran.

**Kepustakaan:** 58, 2009 – 2019.

## ABSTRACT

**SUSANTO.** “Factors Relevant to Nurses’ Caring Behaviors in Central Operating Theater (COT) of Bethesda Hospital Yogyakarta in 2020”

**Background:** Some studies suggested that nurses caring behavior in Indonesia was low. The results of preliminary studies in Central Operating Theater (COT) of Bethesda Hospital Yogyakarta revealed that some nurses had low caring behavior because they were only focus on the technical preparation of surgery so that they paid less attention to patients.

**Objective:** To analyze emotional intelligence, motivation and work satisfaction that relevant to nurses’ caring behaviors in Central Operating Theater (COT) of Bethesda Hospital Yogyakarta in 2020.

**Methods:** This study used correlational analysis design with cross sectional approach. The samples were 41 nurses, using total population sampling technique. The data were analyzed using Spearman’s rank and Linear Regression.

**Results:** The emotional intelligence shows p-value of 0.008 with the significant correlation of 0.410, motivation shows p-value of 0.087, and work satisfaction shows p-value of 0.724. Multivariate analysis shows R Square of 0.199 in Emotional Intelligence.

**Conclusion:** There is a relation between emotional intelligence and caring behavior with rather low corelation. There is no relation between motivation and work satisfaction with the nurses’ caring behaviors. Emotional Intelligent has most significant relation with caring behavior.

**Suggestion:** Further researchers are to conduct indepth study on factors like: attitude, personality, social level, human resources, leadership and organization.

**Keywords:** Nurses’ Caring Behavior, emotional intelligence, motivation, work satisfaction.

xvii + 121 pages + 20 tables + 2 schemas + 9 appendices

**Bibliography:** 58, 2009 – 2019.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan berkat-Nya. Segala hormat kemuliaan yang tak terhingga ditujukan kehadiran Bapa Surgawi yang telah memberikan berkat, anugerah dan penguatan yang luar biasa selama menjalani proses pembuatan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang berhubungan dengan Perilaku *Caring* Perawat di Instalansi Bedah Sentral (IBS) Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta tahun 2020”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian program Sarjana Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu. Vivi Fetic Intening, S.Kep., Ns., MAN, selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. Dr. Purwoadi Sujatno, Sp. PD., FINASIM., MPH., selaku Direktur Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
3. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS, selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. Ibu Indah Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing skripsi.
5. Ibu Ruthy Ngapiyem, S.Kp., M.Kes selaku ketua penguji.

6. Bapak Dwi Nugroho Heri S., S.Kep,Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D.,NS selaku penguji 1.
7. Keluarga yang selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian proposal ini.
8. Seluruh teman-teman Sarjana Keperawatan Alih Jenjang Rumah Sakit Bethesda Angkatan tahun 2018 STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang memberi dukungan dalam menyelesaikan proposal ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, peneliti memohon saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, 10 Maret 2020

Susanto

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR SKEMA .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Umum.....	6
2. Tujuan Khusus.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. <i>Caring</i> .....	13

2. Kecerdasan Emosi.....	25
3. Motivasi.....	28
4. Kepuasan kerja.....	41
5. Perawat.....	48
B. Kerangka Teori.....	53
C. Kerangka Konsep.....	54
D. Hipotesis Penelitian.....	55
E. Asumsi Penelitian.....	56
F. Variabel Penelitian.....	56
1. Definisi Konseptual.....	57
2. Definisi Operasional.....	58
BAB III METODE PENELITIAN.....	62
A. Desain Penelitian.....	62
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	62
C. Populasi dan Sampel.....	62
D. Alat Ukur Penelitian.....	63
1. Alat Ukur.....	63
2. Kisi – kisi Instrumen.....	67
E. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
1. Validitas instrument.....	69
2. Reliabilitas instrument.....	70
F. Etika Penelitian.....	71
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	73

1. Tahap persiapan.....	73
2. Tahap pelaksanaan.....	73
3. Tahap akhir.....	74
H. Analisis Data.....	74
1. Pengolahan data.....	75
2. Analisa data.....	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	83
A. Hasil Penelitian.....	83
1. Analisa Univariat.....	83
2. Analisa Bivariat.....	95
3. Analisa Multivariat.....	99
B. Pembahasan.....	100
1. Analisa Univariat.....	100
2. Analisa Bivariat.....	107
3. Analisa Multivariat.....	110
C. Keterbatasan Penelitian.....	111
BAB V PENUTUP.....	112
A. Kesimpulan.....	112
B. Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 2. Definisi Operasional.....	59
Tabel 3. Kisi-Kisi Umum .....	67
Tabel 4. Kisi-Kisi Khusus .....	67
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	84
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	85
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	85
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kecerdasan Emosi..	86
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Motivasi Kerja.....	86
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepuasan kerja.....	87
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan <i>Caring</i> .....	87
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Kecerdasan Emosi.....	88
Tabel 14. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Motivasi.....	90
Tabel 15. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Kepuasan Kerja .....	91
Tabel 16. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Perilaku <i>Caring</i> .....	93
Tabel 17. Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Perilaku <i>Caring</i> .....	94

Tabel 18. Hubungan Motivasi dengan Perilaku <i>Caring</i> .....	96
Tabel 19. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Perilaku <i>Caring</i> .....	97
Tabel 20. Hubungan Kecerdasan Emosi dan Motivasi dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat di IBS Rumah Sakit Bethesda Tahun 2020.....	99

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR SKEMA

Skema 1. Kerangka Teori .....	53
Skema 2. Kerangka Konsep .....	54

STIKES BETHESDA YAKKUM



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Keterangan Layak Etik
- Lampiran 3. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 4. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 5. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6. Tabel Olahan Data
- Lampiran 7. Tabel Umum
- Lampiran 8. Perhitungan Statistik
- Lampiran 9. Lembar Konsultasi

STIKES BETHESDA YAKKUM