

DAFTAR PUSTAKA

- Angelina, R. (2015). *Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Caring Perawat di Instalansi Gawat Darurat Medik Prof. Dr. R. D. Kandau Manado*. E-journal Keperawatan (e-Kp) Volume 3 No. 2 Mei 2015. Diakses pada tanggal 13 Juni 2019 melalui <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/8029>
- Ardiana, Anisah. (2010). *Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana menurut Persepsi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD. Dr. H. Koesnadi Bondowoso*. Tesis. Diakses pada 23 Juni 2019 melalui <http://lontar.ui.ac.id>
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2007). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bradberry, T., & Greaves, J. (2009). *Emotional Intelligence*. San Diego: Talent Smart.
- Bakr, M. M., & Sataa, S. M. (2012). *Emotional Intelligence: A Key for Nurses' Performance, Journal of American Science*. 385-393. Diakses pada 14 Februari dari: <http://www.jofamericanscience.org>
- Bastable, Susan, B. (2008). *Perawat sebagai Pendidik: Prinsip – prinsip Pengajaran dan Pembelajaran*. Jakarta: EGC
- Bastiansyah, Aditya.(2014). *Pengaruh Tingkat Kepuasan Perawat Terhadap Perilaku Caring di Ruang Rawat Inap RSUD Kartini Jepara. Karya Ilmiah Stikes Telogorejo, Volume 3 Tahun 2014*. Diakses 20 Februari 2020 melalui <http://ejournal.stikestelogorejo.ac.id/index.php/ilmukeperawatan/article/view/203>
- Buheli, Kartin. (2015). *Faktor yang mempengaruhi Kinerja Perawat dalam Penerapan Proses Keperawatan di RSUD Toto Kabupaten Bone Bolango*.

Jurnal eBiomedik (eBm), Volume 3, Nomor 3, September – Desember 2015.

Darini, Fransiska. (2017). *Faktor – faktor yang berhubungan dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Kamar Operasi Rumah Sakit dr. Oen Solo Baru Sukoharjo Jawa Tengah tahun 2017*. Skripsi. Stikes Bethesda Yakkum Yogyakarta. Tidak dipublikasikan.

Dahlan, M. Sopiudin. (2012). *Seri 9 Analisis Multivariat Regresi Logistik, disertai Praktik dengan Program SPSS dan Stata*. Jakarta: Epidemiologi Indonesia.

Dahlan, M. Sopiudin. (2017). *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan: Deskriptif, Bivariat, dan Multivariat, dilengkapi Aplikasi dengan Menggunakan SPSS, edisi 5*. Jakarta: Epidemiologi Indonesia.

Dedi, B., (2013). *Komunikasi Dalam Pelayanan Keperawatan Peka Budaya*. Bandung: CV Cakra.

Gaghiwu, Lidia. (2013). *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Stres Hospitalisasi pada Anak Usia Toddler di Irina E BLU RSUP. Prof. Dr. R. D. Kandau Manado*. Ejournal Keperawatan (e-kp) Volume 1. Nomor 1 Agustus 2013. Diakses pada 1 Maret 2019 melalui <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/2195>

Gibson, James L, John M. Ivancevich dan James H. Donnelly Jr, 2000. *Organizations: Behaviour, Structure and Process*, McGraw-Hill Companies Inc, Boston.

Goleman, D. (2009). *Emotional Intelligence-Kecerdasan Emosional*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Hasibuan, Malayu SP. (2010). *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Hutahaean, S. (2010). *Konsep dan Dokumentasi Proses Keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media.

- Kristiana, Setya. (2018). *Hubungan Persepsi, Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Sikap Caring Perawat di Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. RM. Soedjarwadi Jawa Tengah 2018*. Skripsi. Stikes Bethesda Yakkum Yogyakarta. Tidak dipublikasikan.
- Kusmiran, Eny. (2015). *Soft Skill Caring Dalam Pelayanan Keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media.
- Livianita, F. (2015). *Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Perilaku Caring Perawat Di Rumah Sakit Petala Bumi Pekan Baru*. Skripsi. Diakses pada tanggal 28 Juli 2019 melalui <http://repository.uin-suska.ac.id>
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2009 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Morrison, Paul, & Burnard, Philip. (2009). *Caring & Communicating: Hubungan Interpersonal dalam Keperawatan*. Edisi 2. Jakarta: EGC
- Mulyaningsih. 2011. *Hubungan berpikir kritis dengan perilaku caring perawat di RSUD Dr Moerwardi Surakarta*. <http://lontar.ui.ac.id>. Diakses 14 Februari 2020.
- Muttaqin, Arif & Sari, K. (2009). *Asuhan Keperawatan Perioperatif: Konsep, Proses dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika.
- Noor, Juliansyah. 2013. *Penelitian Ilmu Manajemen, Tinjauan Filosofis dan Praktis. Cetakan ke-1*. Jakarta: Kencana.
- Noor, Juliansyah. 2013. *Metodologi Penelitian*. Cetakan ke 3. Prenada Media Group.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Notoatmodjo, Soekidjo. (2013). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2014). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2012). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*, Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2013). *Konsep Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Pendekatan Praktis, Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- Paomey, C. J., Mulyadi, & Rivelino, H. (2016). *Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Perawat dalam Menerapkan Asuhan Keperawatan di Irina A RSUP Prof. DR. R. D. Kandou Manado*. 1-8. Diakses pada 14 Februari 2020 dari: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/11901>.
- Pratama, Hendro. (2012). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus RSIA Anna, Pekayon, Bekasi)*. Skripsi. Diakses pada 28 Juli 2019 melalui <http://lontar.ui.ac.id/file=digital/20282484T>
- Pieter, H. (2010). *Pengantar Psikologi Dalam Keperawatan*. Jakarta: Prenada Media.
- Potter, Perry. (2010). *Fundamental Keperawatan*. Elsevier. Singapore.
- Priansa, Donni J. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Respati, Rurry Diane. (2012). *Studi Deskriptif Perilaku Caring Perawat berdasarkan Ruang Rawat Inap*. Diakses pada 23 Juli 2019 melalui <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20311948-S43431-Studi%diskriptif.pdf>

- Rivai, V., Mulyadi, D. 2010. *Kepemimpinan dan perilaku organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. 2004. *Perilaku Organisasi*. (Tim indeks, Penerjemah). Jakarta: Gramedia. (Buku asli dipublikasikan 2001).
- RS. Bethesda Yogyakarta (2018). *Laporan Survei Kepuasan Pelanggan Rumah Sakit Bethesda XVII semester I*. Yogyakarta: Tim Marketing RS Bethesda.
- Rumagit, Trifena. (2017). *Hubungan Motivasi Kerja dengan Perilaku Caring Perawat di Instalasi Gawat Darurat dan Intensive Care Unit di RSU Pancaran Kasih GMIM Manado*. E-journal Keperawatan (e-Kp) Volume 5 Nomor 2 November 2017. Diakses pada tanggal 28 Juli 2019 melalui <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/17863>
- Saiyfa Ayu Lestari (2017) *Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Perilaku Caring Perawat Rawat Inap RSUD Di Jakarta*. Jurnal Psikologi, September 2017. Diakses pada tanggal 20 Februari 2020 melalui <https://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Undergraduate-9911-JURNAL.Image.Marked.pdf>
- Suarli, S., Bachtiar (2010), *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Erlangga.
- Setiadi (2013). *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan, Edisi Kedua*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Supriatin, Eva. (2009) *Hubungan Faktor Individu dan Faktor Organisasi dengan Perilaku Caring Perawat di RSUD Kota Bandung*. Thesis. Bandung
- Uno, H. (2014). *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Wahyudi. (2016). *Faktor – faktor yang berhubungan dengan Perilaku Caring Perawat di Ruang Perawatan Interna RSUD Sinjai*. JOIN Journal of Islamic Nursing. Diakses pada 23 Juni 2019 melalui <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/join/article/view/3977>
- Watson, R. (2009). Commentary on McCance T, Slater P & McCormack B (2009) *Using the caring dimensions inventory as an indicator of person-centred nursing*. Journal of Clinical Nursing , 18, 409417. Journal of Clinical Nursing, 18(3), 475–475. <http://doi.org/10.1111/j.13652702.2008.02624.x>
- Watson, 2012. *Assessing And Measuring Caring In Nursing And Health Science 2nd Edition*. New York : Springer Publishing Company Inc
- Wicakasana. (2016). *Hubungan antara Kepuasan Kerja Perawat dengan Perilaku Caring Perawat di RSI Sultan Agung Semarang*. Skripsi. Diakses pada tanggal 23 Juni 2019 melalui <http://repository.unissula.ac.id/7247/>
- Yasinta Nur Rohmah And , Ariani Anista Patri Pertiwi, S.Kep., Ns., MAN (2013) *Hubungan Efikasi Diri Dengan Motivasi Kerja Problem Solver Dalam Pelaksanaan Kegiatan Peningkatan Mutu Dengan Problem Solving For Better Hospital (Psbr) Di Rsup Dr. Sardjito*. Unspecified Thesis, Unspecified. Diakses Pada 28 Juli 2019 melalui http://etd.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&buku_id=62653
- Yuliawati A. L. (2012). *Gambaran Perilaku Caring Perawat Terhadap Pasien Di Ruang Rawat Inap Umum RS Dr. H. Marzoeqi Mahdi Bogor*. Skripsi. Diakses pada tanggal 23 Juni 2019 melalui <https://lib.ui.ac.id/file?file=digital>
- Zees, R. F. (2011). *Analisis Faktor Budaya Organisasi yang Berhubungan dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana di Ruang Inap RSUD Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo*. Jurnal Health and Sport Vol. 05, No. 01, 2012. Diakses pada tanggal 23 Juni 2019 melalui <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JHS/article/view/927>