



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN MOTIVASI, PENDIDIKAN, PENGETAHUAN  
DAN SIKAP DENGAN KEPATUHAN PERAWAT  
DALAM MENDOKUMENTASIKAN  
ASSESSMENT ULANG NYERI  
DI RUANG RAWAT INAP  
RS BETHESDA  
YOGYAKARTA  
2020**

**YENNY DWIUTAMI**

**1803040**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA TAHUN 2020**

**HUBUNGAN MOTIVASI, PENDIDIKAN, PENGETAHUAN  
DAN SIKAP DENGAN KEPATUHAN PERAWAT  
DALAM MENDOKUMENTASIKAN  
ASSESSMENT ULANG NYERI  
DI RUANG RAWAT INAP  
RS BETHESDA  
YOGYAKARTA  
2020**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

**Sarjana Keperawatan**

**YENNY DWIUTAMI**

**1803040**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM  
YOGYAKARTA TAHUN 2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian dengan judul "Hubungan Motivasi, Pendidikan, Pengetahuan dan Sikap dengan Kepatuhan Perawat dalam Mendokumentasikan *Assesment* Ulang Nyeri di Ruang Rawat Inap RS Bethesda Yogyakarta 2020" yang saya kerjakan untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tulisan kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi mana pun, kecuali bagian informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari didapati bahwa hasil penelitian ini adalah hasil tiruan dari penelitian lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, Mei 2020



( Yenny Dwiutami )  
NIM: 1803040

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN MOTIVASI, PENDIDIKAN, PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN  
KEPATUHAN PERAWAT DALAM MENDOKUMENTASIKAN  
ASSESMEN ULANG NYERI DI RUANG RAWAT INAP  
RS BETHESDA YOGYAKARTA  
2020**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui untuk  
Dilaksanakan sidang skripsi**

**Yogyakarta, 14 Mei 2020**

**Pembimbing**

**Isnanto, S. Kep., Ns., MAN**

**: (..........)**

Lembar Pengesahan Skripsi



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang  
pada  
18 Mei 2020

Penguji I : I Wayan Sudarta, S. Kep., Ns., M. Kep

Penguji II : Tri Wahyuni Ismoyowati, S. Kep., Ns., M. Kep

Penguji III : Isnanto, S. Kep., Ns., MAN

Mengesahkan,  
Ketua STIKES Bethesda  
Yakkum Yogyakarta

Mengetahui,  
Ka Prodi Sarjana Keperawatan



(Nivi Retno Intening, S. Kep., Ns., MAN)

(Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS.)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan gemetar karena mereka, sebab Tuhan, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau, Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau”**

**(Ulangan 31:6)**

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus yang telah memberikan kekuatan dan penghiburan dalam senang dan sedih Dia yang selalu menjaga dan menguatkanmu.
2. Stefanus Indri S, Yersi, Glenda, Axel dan seluruh keluargaku yang telah memberi support dan doanya selama ini.
3. RS Bethesda yang telah memberikan bantuan kemudahan dan fasilitas dalam mencari data-data lapangan.
4. STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah menggembeleng dengan berbagai ilmu hingga diharapkan nantinya bisa menjadi perawat yang profesional dan berdedikasi tinggi.
5. Bp. Isnanto S. Kep.Ns, MAN, yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman semua jalur khusus STIKES Bethesda Program Lintas Jalur yang saling support.

## ABSTRAK

**YENNY DWIUTAMI.** “Hubungan Motivasi, Pendidikan, Pengetahuan dan Sikap dengan Kepatuhan Perawat dalam Mendokumentasikan *Assesment* Ulang Nyeri di Ruang Rawat Inap RS Bethesda Yogyakarta 2020”.

**Latar Belakang:** Kepatuhan perawat dalam mendokumentasikan *assesment* nyeri menunjukkan mutu sebuah Rumah Sakit dan termasuk penilaian Standar Akreditasi RS. Kenyataannya pengisian dokumentasi *assesment* ulang nyeri tidak sesuai SPO, ketidak patuhan perawat dipengaruhi oleh banyak faktor diantaranya motivasi, pendidikan, pengetahuan dan sikap.

**Tujuan:** mengetahui hubungan antara motivasi, pendidikan, pengetahuan dan sikap dengan kepatuhan perawat dalam mendokumentasikan *assesment* ulang nyeri.

**Metode:** desain analitik korelational dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian adalah 34 perawat, pelaksanaan di ruang rawat inap RS Bethesda dengan teknik *proportional random sampling*. Analisis menggunakan *Fisher's exact test*, dengan tingkat kemaknaan  $\alpha = 0,05$

**Hasil Penelitian:** Karakteristik responden umur antara 40-49 th perempuan 91,9% responden, laki-laki 8,9 % Motivasi perawat sedang 59 %, 94,1 % pendidikan D-8, 94 % pengetahuan perawat tinggi, 79 % sikap perawat baik, 73,5 % perawat tidak patuh. Variabel motivasi *p value* = 1.000, tingkat pendidikan *p value* = 0.465, tingkat pengetahuan *p value* = 0.465, sikap *p value* = 1.000

**Kesimpulan:** Tidak ada hubungan antara motivasi, pendidikan, pengetahuan dan sikap dengan kepatuhan perawat dalam mendokumentasikan *assesment* ulang nyeri di ruang rawat inap RS Bethesda 2020.

**Saran:** RS mengadakan pengawasan langsung terhadap perawat dan meningkatkan motivasi perawat dalam mendokumentasikan *assesment* ulang nyeri

**Kata kunci:** Motivasi - Pendidikan - Pengetahuan – Sikap - Kepatuhan Perawat - *Assesment* ulang Nyeri.

xvi + 123 halaman + 17 tabel + 2 gambar + 2 skema

**Kepustakaan:** 37, 2010-2019

## ABSTRACT

**YENNY DWIUTAMI.** "The Relationship between Motivation, Education, Knowledge and Attitude with Nurses' Compliance in Documenting Re-Assessment of Pain in In-Patient Ward of Bethesda Hospital Yogyakarta in 2020".

**Background:** Nurse compliance in documenting pain assessment demonstrates the quality of a hospital and it is included as one of assessment point of RS Accreditation Standards. In fact, filling out the pain re-assessment documentation does not match the SPO, nurses' disobedience is influenced by many factors including motivation, education, knowledge and attitudes.

**Objective:** To determine the relationship between motivation, education, knowledge and attitude with nurses' compliance in documenting pain re-assessment.

**Method:** This was a correlational analytic design with cross-sectional approach. The sample was 34 nurses taken with proportional random sampling technique. It was conducted in in-patient ward of Bethesda Hospital Yogyakarta. The analysis used Fisher's exact test, with significance level  $\alpha = 0.05$

**Results:** The characteristic of respondent are 91.9% is between 40-49 years old, 3 respondents are 8,9 % male, 59% has moderate motivation, 94.1% is diploma graduate, 94% has high knowledge, 79% has good attitude, 73.5% is disobedient. Motivation variable's p value = 1,000, education level's p value = 0.465, level of knowledge's p value = 0.465, attitude's p value = 1,000.

**Conclusion:** There is no relationship between motivation, education, knowledge and attitude with nurses' compliance in documenting re-assessment of pain in in-patient room of Bethesda Hospital in 2020.

**Suggestion:** Hospital's need to provide direct supervision for nurses and increase nurses' motivation in documenting pain re-assessment.

**Keywords:** Motivation - Education - Knowledge - Attitude - Nurse Compliance - Reassessment of pain.

xvi + 123 pages + 17 tables + 2 pictures + 2 schemas

**Bibliography:** 37, 2010-2019



## PRAKATA

Puji dan syukur peneliti persembahkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan motivasi, pendidikan, pengetahuan dan sikap dengan kepatuhan perawat dalam mendokumentasikan *assesment* ulang nyeri di ruang rawat inap RS Bethesda Yogyakarta 2020”.

Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Vivi Retno Intening, Ns., M.A.N, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. dr. Purwoadi Sujatno, Sp. PD, FINASIM., M.P.H., selaku Direktur RS Bethesda Yogyakarta yang telah mengizinkan untuk melakukan studi awal dan melakukan penelitian.
3. Ibu Ethic Palupi, S. Kep., Ns., MNS., selaku Kaprodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
4. Bp. Isnanto, S. Kep., Ns., M.A.N, selaku dosen pembimbing dan sebagai dosen penguji III yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bp. I Wayan Sudarta, S. Kep., Ns., M. Kep selaku penguji I
6. Ibu Tri Wahyuni Ismoyowati, S. Kep., Ns., M. Kep selaku penguji II
7. Teman-teman perawat RS Bethesda Yogyakarta yang telah bersedia menjadi responden penelitian.

8. Staf dan karyawan STIKES Bethesda Yakkum yang telah menyediakan referensi kajian teori.
9. Serta semua berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga melancarkan dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Yogyakarta, Mei 2020

Peneliti

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
PRAKATA .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR SKEMA .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Nyeri	
1. Pengertian .....	11
2. Tipe Nyeri .....	11
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Nyeri .....	15
4. <i>Assesment</i> Nyeri .....	18
5. Metode Assesment Nyeri .....	21

B. Dokumentasi Asuhan Keperawatan	
1. Pengertian	29
2. Tujuan Dokumentasi Keperawatan	29
3. Manfaat Dokumentasi	30
4. Isi Dokumentasi	31
5. Prinsip-prinsip yang Diperhatikan Dalam Pelaksanaan Dokumentasi Keperawatan	32
C. Kepatuhan	
1. Pengertian Kepatuhan	33
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan	33
a. Motivasi	34
b. Pendidikan	45
c. Pengetahuan	49
d. Sikap	54
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Ketidakpatuhan	59
4. Kepatuhan Perawat	60
5. Alat Ukur Kepatuhan Pendokumentasian Manajemen Nyeri	64
D. Kerangka Penelitian	
1. Kerangka Teori	64
2. Kerangka Konsep	66
E. Hipotesis Penelitian	68
F. Asumsi Penelitian	69
G. Variabel Penelitian	
1. Definisi Konseptual	69
2. Definisi Operasional	71

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	76
B. Tempat dan Waktu Penelitian	76
C. Populasi dan Sampel	76
D. Alat Ukur Penelitian	78

E. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	83
F. Etika Penelitian .....	84
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	86
H. Analisis Data	
1. Pengolahan Data .....	90
2. Analisis Data	
a. Analisis Univariat .....	92
b. Analisis Bivariat .....	93
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian	
1. Karakteristik Responden .....	95
2. Analisis Univariat .....	97
3. Analisis Bivariat .....	99
B. Pembahasan	
1. Karakteristik Responden .....	104
2. Univariat .....	107
3. Bivariat .....	111
C. Keterbatasan Penelitian .....	119
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	121
B. Saran .....	122

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 1	Keaslian Penelitian . . . . .	9
Tabel 2	Interpretasi Hasil Pemeriksaan dengan <i>Numeric Pain Intensity</i> . . . . .	23
Tabel 3	Interpretasi Hasil Pemeriksaan dengan <i>Faces Pain Scale</i> . . . . .	24
Tabel 4	Waktu Pelaksanaan <i>Re-assesment</i> . . . . .	25
Tabel 5	Tabel Definisi Operasional . . . . .	72
Tabel 6	Tabel Daftar Perhitungan Sampel . . . . .	77
Tabel 7	Kisi-kisi Instrumen Penelitian . . . . .	81
Tabel 8	Kisi-kisi Khusus Instrumen Penelitian . . . . .	82
Tabel 9.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan . . . . .	96
Tabel 9.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Motivasi Responden . . . . .	97
Tabel 9.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan . . . . .	98
Tabel 9.4	Distribusi Frekuensi Sikap Responden . . . . .	98
Tabel 9.5	Distribusi Frekuensi Kepatuhan Perawat Mendokumentasikan <i>Assesment</i> Ulang Nyeri . . . . .	99
Tabel 9.6	Hubungan Motivasi Dengan Kepatuhan Perawat Mendokumentasikan <i>Assesment</i> Ulang Nyeri. . . . .	100
Tabel 9.7	Hubungan Tingkat Pendidikan Dengan Kepatuhan Perawat Mendokumentasikan <i>Assesment</i> Ulang Nyeri . . . . .	101
Tabel 9.8	Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Kepatuhan Perawat Mendokumentasikan <i>Assesment</i> Ulang Nyeri . . . . .	102
Tabel 9.9	Hubungan Sikap Dengan Kepatuhan Perawat Mendokumentasikan <i>Assesment</i> Ulang Nyeri . . . . .	103

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
Gambar 1 <i>Numeric Pain Intensity Scale</i> .....	22
Gambar 2 <i>Faces Pain Scale (FPS) / Wong Baker Faces Pain Scale</i> . .	23

...

STIKES BETHESDA YAKKUM

## DAFTAR SKEMA

		<b>Hal</b>
Skema 1	Kerangka Teori Dokumentasi <i>Assesment</i> Nyeri. . . . .	65
Skema 2	Kerangka Konsep Penelitian. . . . .	67

STIKES BETHESDA YAKKUM



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permintaan Data
- Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Uji Validitas
- Lampiran 3 Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Ijin Uji Validitas
- Lampiran 4 Kelaikan Etik
- Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Persetujuan Menjadi Asisten
- Lampiran 7 Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 8 Uji Bivariat
- Lampiran 9 Tabel Umum
- Lampiran 10 Langkah-langkah *chi square*
- Lampiran 11 Contoh Jawaban Responden
- Lampiran 12 Contoh Instrumen A
- Lampiran 13 Jadwal Kegiatan Penelitian
- Lampiran 14 Rincian Biaya Penelitian
- Lampiran 15 Lembar Konsultasi