



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

**HUBUNGAN PELAKSANAAN FUNGSI MANAJEMEN KEPALA RUANG
DENGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOLONODALE 2019**

ANASTASIA DWI PADITYA NJE'E

1703005

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA TAHUN 2019**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN FUNGSI MANAJEMEN KEPALA RUANG
DENGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOLONODALE 2019**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Keperawatan

ANASTASIA DWI PADITYA NJE'E

1703005

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA TAHUN 2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI


**HUBUNGAN PELAKSANAAN FUNGSI MANAJEMEN KEPALA RUANG
DENGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOLONODALE 2019**

Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui

Yogyakarta, 11 Oktober 2019

Pembimbing :

I Wayan Sudarta, S.Kep.,Ns., M.Kep



.....

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang Pada

Tanggal 16 Oktober 2019

Ketua penguji : Niken WN Palupi, S.Kp., M.Kes

Penguji I : Vivi Retno Intening, S.Kep.,Ns., MAN

Penguji II : I Wayan Sudarta, S.Kep.,Ns., M.Kep

Mengesahkan,
Ketua STIKES Bhetesda Yakkum
Yogyakarta

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana
Keperawatan



Vivi Retno Intening, S.Kep.,Ns., MAN

Ethic Palupi, S.Kep.,Ns., MNS

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ORANG-ORANG YANG MENABUR DENGAN MENCUCURKAN AIR MATA, AKAN MENUAI DENGAN BERSORAK-SORAI. ORANG YANG BERJALAN MAJU DENGAN MENANGIS SAMBIL MENABUR BENIH, PASTI PULANG DENGAN SORAK-SORAI SAMBIL MEMBAWA BERKAS-BERKASNYA. (MAZMUR 126:5-6)

Dengan penuh rasa syukur, kupersembahkan karya ini untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu mendekapku dalam kasih dan karunia-Nya serta memberikan berkat-Nya dalam kehidupanku.
2. Kedua orang tuaku tercinta bapak Nasib Nje'e, SH dan ibu Yernice Malatundu, S.pd yang selalu setia mendoakan dan mendukungku dalam segala hal.
3. Kedua saudaraku Elsy Nanik Pratiwi, SE dan Trisya Wahyuni, ST yang selalu menyemangatiku dalam menjalani pendidikan.
4. Suamiku tercinta Mardianto Kandola, Amd.kep yang selalu mendoakan dan memotivasiku untuk tetap berjuang menyelesaikan studiku.
5. Sahabat-sahabat terbaikku diperantauan kak Tanty Suni Penlaana, Delia, Lona, Enjel, Debora, kak Nova dan semua teman-teman sarjana keperawatan alih jenjang angkatan 2017 STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang selalu membantu dan memberikan motivasi.
6. Bapak dan ibu dosen maupun karyawan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, terima kasih untuk semangat, ilmu, bimbingan dan didikan selama saya menimba ilmu di kampus STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

ABSTRAK

ANASTASIA DWI PRADITYA NJE'E. "Hubungan Pelaksanaan Fungsi Manajemen Kepala Ruang Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kolonodale 2019".

Latar Belakang : Dalam menjalankan tugasnya sebagai pengelola pelayanan keperawatan, perawat berwenang untuk melakukan dan menetapkan permasalahan, merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi pelayanan keperawatan dan mengelola kasus, maka perawat berada pada posisi kunci dalam reformasi kesehatan. Kepala ruang atau seorang perawat manajer pemula adalah seorang perawat yang bertugas sebagai kepala di unit pelayanan perawatan terdepan yang langsung berhadapan dengan pasien, dimana dalam melaksanakan tugasnya menggunakan gaya kepemimpinan dalam menerapkan fungsi-fungsi manajemen keperawatan agar menghasilkan mutu pelayanan keperawatan yang tinggi.

Tujuan : Mengetahui hubungan pelaksanaan fungsi manajemen kepala ruang dengan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Kolonodale 2019.

Metode Penelitian : Desain korelasional dengan pendekatan *cross sectional* pada 66 perawat pelaksana dengan teknik total populasi. Uji statistik *chi square*.

Hasil : Analisis uji statistik *chi square* didapatkan kinerja perawat pelaksana (100%). Fungsi manajerial kepala ruang yaitu fungsi perencanaan baik (0%), tidak ada hubungan ($p=0,120$). Fungsi pengorganisasian baik (4,5%), tidak ada hubungan ($p=0,656$). Fungsi pengarahan baik (30,3%), tidak ada hubungan ($p=0,479$). Fungsi pengawasan baik (28,8%), tidak ada hubungan ($p=0,253$).

Kesimpulan : Tidak ada hubungan antara pelaksanaan fungsi manajemen kepala ruang dengan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap rumah sakit umum daerah kolonodale 2019.

Saran : Rumah sakit khususnya bidang pelayanan keperawatan diharapkan perlu meningkatkan kemampuan fungsi manajemen kepala ruang dengan pelatihan manajemen keperawatan dan pentingnya melakukan audit keperawatan yang di dalamnya pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan.

Kata Kunci : Fungsi Manajemen kepala ruang – Kinerja perawat

Xv + 85 hal + 12 tabel + 2 skema + 17 lampiran

Kepustakaan : 36, 2011 – 2017

ABSTRACT

ANASTASIA DWI PRADITYA NJE'E. "The Relationship between the Implementation of the Management Function of the Head of the Room and the Performance of the Implementing Nurse in the Inpatient Room of the Kolonodale Regional General Hospital 2019"

Background: In carrying out their duties as manager of nursing services, nurses are authorized to conduct and set problems, plan, implement, evaluate nursing services and manage cases, so nurses are in a key position in health reform. The head of the room or a novice manager nurse is a nurse who serves as the head of the foremost care service unit directly dealing with patients, which in carrying out their duties uses leadership style in implementing nursing management functions in order to produce high quality nursing services.

Objective: To determine the relationship between the implementation of the management of the head of the room with the performance of implementing nurses in the inpatient room of the Kolonodale Regional General Hospital 2019.

Research Methods: Correlational design with cross sectional approach to 66 nurses implementing the total population technique. Chi square statistical test.

Results: Chi square statistical test analysis showed the performance of nurses (100%). Managerial function of the head of the room is a good planning function (0%), there is no relationship ($p = 0.120$). Good organizing function (4.5%), no relationship ($p = 0.656$). Good directional function (30.3%), no relationship ($p = 0.479$). Good monitoring function (28.8%), no relationship ($p = 0.253$).

Conclusion: There is no relationship between the implementation of the head room management function with the performance of implementing nurses in the inpatient room of the Kolonodale 2019 general hospital.

Suggestion: Hospitals, especially in the field of nursing services, are expected to need to improve the ability of the head of management's function with nursing management training and the importance of conducting nursing audits in which the implementation of nursing care documentation.

Keywords: Head of Management Function - Nurse performance
Xv + 85 pages + 12 tables + 2 schemes + 17 attachments
Literature: 36, 2011 – 2017

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“Hubungan Pelaksanaan Fungsi Manajemen Kepala Ruang Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kolonodale 2019”** yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, Oktober 2019

Anastasia Dwi Paditya Nje'e
1703005

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih berkat, dan pertolongan-Nya. Segala hormat kemuliaan kepada Allah Bapa di Surga yang telah memberikan pertolongan, berkat dan penguatan yang luar biasa selama menjalani proses pembuatan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Pelaksanaan Fungsi Manajemen Kepala Ruang Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kolonodale 2019”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian program Sarjana di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberikan dorongan dan saran agar lebih baik dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN, selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta dan selaku penguji kedua.
3. dr. I Made Pujawan, M.Kes, selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kolonodale yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
4. Ibu Niken WN Palupi, S.Kp., M.Kes selaku ketua penguji.

5. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS, selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
6. Para Dosen yang telah mengajar ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
7. Staf karyawan perpustakaan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang banyak membantu dalam peminjaman buku-buku dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua, suami, kakak, adik dan keluarga yang selalu mendukung dan doa kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman angkatan IV Program Alih Jenjang STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta memberikan motivasi dan dukungan.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan proposal ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, peneliti meminta saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan dan kelancaran penyusunan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, Oktober 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	12
1. Konsep Manajemen.....	12
2. Konsep Kepala Ruangan	23

3. Teori Kinerja Perawat.....	26
4. Karakteristik Perawat Pelaksana	33
B. Kerangka Teori.....	39
C. Kerangka Konsep.....	40
D. Hipotesis Penelitian.....	41
E. Asumsi	41
F. Variabel Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	47
B. Waktu dan Tempat Penelitian	47
C. Populasi dan Sampel	47
D. Instrumen Penelitian.....	48
E. Uji validitas dan Reliabilitas.....	51
F. Etika Penelitian	53
G. Prosedur dan Pengumpulan Data	55
H. Analisis Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	62
B. Pembahasan	72
C. Keterbatasan penelitian	84

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2.1. Definisi Operasional	44
Tabel 3.1 Kisi-kisi Umum.....	50
Tabel 3.2 Variabel fungsi manajemen	50
Tabel 3.3 Variabel Kinerja Perawat pelaksana.....	51
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi karakteristik responden.....	64
Tabel 4.2 Distribusi pelaksanaan fungsi manajemen kepala ruang	66
Tabel 4.3 Distribusi kinerja perawat pelaksana	67
Tabel 4.4 Hubungan pelaksanaan fungsi perencanaan dengan kinerja.....	68
Tabel 4.5 Hubungan pelaksanaan fungsi pengorganisasian dengan kinerja....	69
Tabel 4.6 Hubungan pelaksanaan fungsi pengarahan dengan kinerja	70
Tabel 4.7 Hubungan pelaksanaan fungsi pengawasan dengan kinerja.....	71

DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 2.1. Kerangka Teori.....	39
Skema 2.2. Kerangka Konsep.....	40

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Surat Ijin Pengambilan Data Awal
2. Lampiran 2 : Surat Pernyataan Kepala Bidang Keperawatan RSUD
3. Lampiran 3 : Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal
4. Lampiran 4 : Surat Permohonan Ijin Uji Validitas
5. Lampiran 5 : Surat Balasan Ijin Uji Validitas
6. Lampiran 6 : Surat Permohonan *Ethical Clearence*
7. Lampiran 7 : Surat Balasan Keterangan *Ethical Clearence*
8. Lampiran 8 : Surat Permohonan Ijin Penelitian
9. Lampiran 9 : Surat Balasan Ijin Penelitian
10. Lampiran 10 : Surat Persetujuan Menjadi Asisten
11. Lampiran 11 : Surat Permohonan Menjadi Responden
12. Lampiran 12 : Surat Persetujuan Menjadi Responden
13. Lampiran 13 : kuesioner penelitian
14. Lampiran 14 : hasil uji validitas dan reliabilitas
15. Lampiran 15 : Hasil Penelitian
16. Lampiran 16 : Lembaran Konsul Tiga Dosen