



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

**STUDI DESKRIPTIF GAYA KEPEMIMPINAN
KEPALA RUANG KEPERAWATAN INSTALASI
RAWAT INAP DI RSU SANTA MARIA
PEMALANG JAWA TENGAH
TAHUN 2020**

KRISTINA ANGWARMASE

1803066

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA**

2020

**STUDI DESKRIPTIF GAYA KEPEMIMPINAN
KEPALA RUANG KEPERAWATAN INSTALASI
RAWAT INAP DI RSU SANTA MARIA
PEMALANG JAWA TENGAH
TAHUN 2020**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan**

KRISTINA ANGWARMASE

1803066

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA**

2020

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul: **“Studi deskriptif gaya kepemimpinan kepala ruang keperawatan instalasi rawat inap di RSU Santa Maria Pemasang Jawa Tengah Tahun 2020”** yang saya susun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi S-I Ilmu Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan buatan orang dan bukan tiruan karya ilmiah orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila di kemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 30 Juli 2020

Kristina Angwarmase

SKRIPSI

**STUDI DESKRIPTIF GAYA KEPEMIMPINAN
KEPALA RUANG KEPERAWATAN INSTALASI
RAWAT INAP DI RSU SANTA MARIA
PEMALANG JAWA TENGAH
TAHUN 2020**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui untuk
dilaksanakan Sidang Skripsi**

Yogyakarta, 30 Juli 2020

**Pembimbing :
I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep**


(.....)



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang
Pada 13 Agustus 2020

Penguji I: Vivi Retno Intening, S.Kep., MAN

(.....)

Penguji II: Enik Lisvayingsih, MPH.

(.....)

Penguji III: I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep

(.....)

Mengetahui,

Ketua STIKES Bethesda Yakkum

Mengetahui,

Ketua Prodi Sarjana Keperawatan



Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN

(Ethic Palupi, S.Kep.,Ns.,MNS.)

MOTTO

“DEUS CARITAS EST”

“ALLAH ADALAH KASIH” (1Yoh. 4:8)

Kristina Angwarmase

STIKES BETHESDA YAKKUM

PERSEMBAHAN

1. Allah Yang Maha Kasih yang senantiasa menghiasi dan menyertai hidup saya.
2. Kedua orangtua, kakak, adik yang selalu mendukung, memberi semangat dan mendoakan saya.
3. Pimpinan Tarekat FDNC dan para Suster FDNC (Komunitas Yogyakarta) yang selalu memberikan semangat, dukungan serta mendoakan saya.
4. Bapak I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep yang selalu memberi semangat, membimbing dan memberi masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen yang membimbing, mendidik dan mendukung saya selama menuntut ilmu di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
6. Teman-teman Luci, Mbak Risa, Mbak Yana, Mbak Sisca serta sahabat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya mengucapkan terimakasih atas dukungan serta semangat dalam proses penulisan skripsi ini.

ABSTRAK

KRISTINA ANGWARMASE. “Studi Deskriptif Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Keperawatan instalasi Rawat Inap Di RSUD Santa Maria Pemasang Jawa Tengah Tahun 2020”.

Latar Belakang: Kepemimpinan merupakan kemampuan memberikan inspirasi kepada anggota untuk mencapai tujuan organisasi. Sebagai pemimpin kepala ruangan harus mampu memimpin anggotanya dalam berbagai situasi. Fenomena yang ditemukan pada saat wawancara 10 responden, empat orang mengatakan pemimpin mengambil keputusan tanpa melibatkan perawat ruangan. Tiga orang mengatakan kepala ruangan menjalankan tugas sebagai pemimpin dan komunikasi dalam mengambil keputusan. Dua orang mengatakan kepala ruangan pemimpin baik; satu orang mengatakan kepala ruangan mampu berkomunikasi, namun tidak tegas.

Tujuan Penelitian: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang diterapkan kepala ruang keperawatan instalasi rawat inap di RSUD Santa Maria Pemasang Jawa Tengah.

Metode Penelitian: Desain penelitian yang digunakan adalah studi deskriptif. Jumlah populasi 114 responden dan sampel 89 responden. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan cara *proportional random sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner dianalisis univariat.

Hasil Penelitian: Analisis univariat karakteristik responden mayoritas berusia 30-40 tahun yaitu 28,0%, jenis kelamin perempuan 65 responden 73,0 %, lama bekerja 11-15 tahun 98,9%. Gaya kepemimpinan otoriter 38 responden 42,3%, kepemimpinan delegasi 35 responden 39,3%, kepemimpinan demokrasi 14 responden 15,7%.

Kesimpulan: Gaya kepemimpinan kepala ruang di RSUD Santa Maria Pemasang adalah kepemimpinan otoriter, delegasi, demokrasi. Ketiganya gaya kepemimpinan diterapkan dalam pelayanan sesuai dengan kondisi dan situasi tertentu.

Saran: Diharapkan rumah sakit meningkatkan program kegiatan dengan sistem pengkaderan anggota.

Kata kunci: Gaya kepemimpinan, kepala ruang, keperawatan
xix + 89 halaman + 6 tabel + 2 skema + 12 lampiran

Kepustakaan: 37, 2010-2018

ABSTRACT

KRISTINA ANGWARMASE. “Descriptive Study of the Leadership Style of the Head of Inpatient Ward at Santa Maria Pemalang Hospital, Central Java in 2020”

Background: Interview results of 10 respondents: four people said that the head of inpatient ward made decisions without involving nurses; three people said that the leader was communicative; two people said the head of the inpatient ward was a good leader; one person said the leader was communicative but lacked of firmness.

Objectives: This study aims to determine the leadership style applied by the head of the inpatient ward at Santa Maria Pemalang Central Java Hospital.

Methods: The research method is descriptive study. The population is 114 respondents and the sample is 89 respondents. The sampling method is proportional random sampling. The measuring instrument is questionnaire.

Result: Majority of respondents are 30-40 years old, namely 88.0%, female respondents are 65 namely 73.0%, length of work is 11-15 years, 98.9%. Authoritarian leadership is very oftenly applied, 42.3%; delegation leadership is applied oftenly, 39.3%; democratic leadership applied quite oftenly, 15.7%.

Conclusion: The leadership styles applied by the head of nursing room are authoritarian, delegation and democratic by which the leader engages and communicates and influences each individual in achieving a common goal.

Suggestion: Hospital should increase their programs of leadership regeneration of the head of inpatient ward.

Keywords: Leadership style, head of inpatient ward, nursing
xix + 89 pages + 6 tables + 2 schemas + 12 appendices

Bibliography: 37, 2010-2018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kupanjatkan kepada Allah Yang Maha Kuasa atas rahamat dan segala berkat serta bimbingan kasih-Nya sehingga skripsi dengan judul “Studi Deskriptif Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Keperawatan Instalasi Rawat Inap Di RSUD Santa Maria Pemasaran Jawa Tengah 2020” ini mampu peneliti selesaikan. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat bimbingan, arahan, doa serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung, maka pada kesempatan ini peneliti menyampaikan limpah terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. dr. Widodo Yulianto, M. Kes, selaku direktur RSUD Santa Maria Pemasaran Jawa Tengah yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Vivi Reno Intening, S.Kep.,Ns.,MAN., selaku Ketua STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta sekaligus ketua penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji, memberikan dorongan dan saran agar lebih baik dalam penyusunan skripsi ini.
3. Pihak STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
4. Ibu Ethic Palupi, S.Kep.,Ns.,MNS., selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

5. Bapak I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberikan masukan, motivasi dan saran agar lebih baik dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Enik Listya ningsih, MPH, selaku penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji, memberikan dorongan dan saran agar lebih baik dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Ignasia Yunita Sari, S.Kep.,Ns.,M.Kep, selaku coordinator riset keperawatan yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam pengajuan judul penelitian.
8. Para Dosen yang telah mengajar ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
9. Staf karyawan perpustakaan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang sudah membantu dalam meminjam buku-buku dalam penyusunan skripsi.
10. Kedua orang tua, kakak dan keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Para Suster Putri Bunda Hati Kudus komunitas Yogyakarta yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada peneliti.
12. Teman-teman Program Alih Jenjang STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun

demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Yogyakarta, 20 Maret 2020

Peneliti

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR SKEMA.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	9

BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Landasan Teori	12
1. Kepemimpinan.....	12
a. Pengertian Kepemimpinan.....	12
b. Teori Kepemimpinan	13
c. Unsur-Unsur Kepemimpinan.....	15
d. Fungsi Kepemimpinan.....	17
e. Prinsip dan Syarat Dalam Kepemimpinan.....	19
f. Definisi Gaya Kepemimpinan	19
g. Gaya Kepemimpinan	20
h. Ciri Pemimpin Yang Sukses	27
i. Keterampilan dan Kemampuan Kepemimpinan.....	28
2. Kepala Ruangan.....	28
a. Pengertian Kepala Ruangan.....	28
b. Peran Kepala Ruangan.....	29
c. Tujuan Kepala Ruangan	30
d. Fungsi Kepala Ruangan	31
e. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepala Ruangan	34
f. Prinsip Kepala Ruangan	35
g. Teknik Kepala Ruangan	36

3.	Perawat	37
a.	Definisi Perawat.....	37
b.	Peran Perawat	37
c.	Fungsi Perawat.....	40
4.	Gambaran Umum Rumah Sakit Santa Maria	41
F.	Kerangka Teori	43
G.	Kerangka Konsep.....	44
H.	Pertanyaan Penelitian.....	44
I.	Variabel Penelitian.....	44
1.	Definisi Konseptual	44
2.	Definisi Operasional	45
BAB III METODE PENELITIAN.....		47
A.	Desain Penelitian	47
B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
C.	Populasi dan Sampel.....	48
1.	Populasi.....	48
2.	Sampel	48
D.	Alat Ukur Penelitian	49
E.	Uji Instrumen	51
1.	Uji Validitas.....	51

2. Uji Reliabilitas	52
F. Etika Penelitian	53
1. Lembaran persetujuan.....	53
2. Anonimity (tanpa nama)	53
3. Confidentialy	53
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	54
1. Tahap Persiapan.....	54
2. Tahap Pelaksanaan.....	54
3. Tahap Akhir	55
H. Analisis Data.....	56
1. Pengolahan Data	56
2. Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian	59
1. Analisis Univariat	60
a. Karakteristik Responden.....	60
b. Gaya kepemimpinan	61
B. Pembahasan	62
1. Usia.....	62
2. Jenis Kelamin.....	63

3. Lama Bekerja.....	64
4. Gaya kepemimpinan.....	65
C. Keterbatasan Penelitian.....	72
BAB V PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	78

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2. Ciri Pemimpin Menurut Teori Bakat	13
Tabel 3. Definisi Operasional	46
Tabel 4. Distribusi Jumlah Sampel	51
Tabel 5. Karakteristik Responden	60
Tabel 6. Gaya Kepemimpinan.....	61

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR SKEMA

Skema 1. Kerangka Teori.....	43
Skema 2. Kerangka Konsep	44

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Persetujuan Penelitian

Lampiran 2. Surat Keterangan Layak Etik

Lampiran 3. Formulir Perubahan Judul

Lampiran 4. Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 5. Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 6. Kuesioner Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang

Lampiran 7. Lembar Konsultasi

Lampiran 8. Tabel Umum

Lampiran 9. Tabel Olahan

Lampiran 10. Hasil Hitung

Lampiran 11. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 12. Surat Uji Validitas dan Reliabilitas