



STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA

SKRIPSI

**HUBUNGAN SIKAP CARING PRAKTIKAN PADA SAAT MEMANDIKAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG BEDAH RSUD**

DR. R. SOEPRAPTO CEPU KABUPATEN BLORA

TAHUN 2020

VICENSUS RENALDO GANANG HAPSARA

1502054

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA**

2020

**HUBUNGAN SIKAP CARING PRAKTIKAN PADA SAAT MEMANDIKAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG BEDAH RSUD
DR. R. SOEPRAPTO CEPU KABUPATEN BLORA
TAHUN 2020**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan**

VICENSIVUS RENALDO GANANG HAPSARA

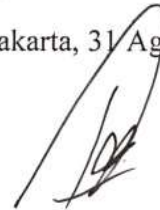
1502054

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM
YOGYAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “**Hubungan sikap *caring* praktikan pada saat memandikan dengan kepuasan pasien di ruang bedah RSUD Dr. R. Soeprpto Cepu Kabupaten Blora Tahun 2020**” yang peneliti kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari didapati bahwa skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, peneliti bersedia di kenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan.

Yogyakarta, 31 Agustus 2020



Vicensus Renaldo Ganang Hapsara

1402054

PERNYATAAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN SIKAP CARING PRAKTIKAN PADA SAAT MEMANDIKAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG BEDAH RSUD
DR. R. SOEPRAPTO CEPU KABUPATEN BLORA
TAHUN 2020**

**Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui untuk
dilaksanakan ujian skripsi**

Jakarta, 31 Agustus 2020

Pembimbing I: Enik Listyaningsih, SKM., MPH





Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang

Pada 31 Agustus 2020

Ketua Penguji :

Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns, M.Kep, Sp.Kep. MB

Penguji I :

I Wayan Sudharta, S.Kep., Ns., M.Kep

Penguji II :

Enik Listyaningsih, S.M., MPH

Mengetahui,

Mengetahui,

Ketua STIKES Bethesda Yakkum

Ketua Prodi Sarjana Keperawatan

Yogyakarta

STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta



Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN.

Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS.

MOTTO

“God is good”

**“Barangsiapa setia dalam perkara-perkara kecil, ia setia juga dalam perkara-perkara besar. Dan barangsiapa tidak benar dalam perkara-perkara kecil, ia tidak benar juga dalam perkara-perkara besar”
(Lukas 16:10)**

“Never Surrender We Can Change The Future”

“Dream, Believe, Achieve”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu melimpahkan kasihNya kepada saya dalam setiap proses yang saya tempuh.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Bernadus Juli Kristiono, Ibu Dianati dan adik saya Rayna Angelin, yang selalu memberikan dukungan, doa, materi dan kasih sayangnya kepada saya.
3. Kepada nenek saya tercinta yang telah memberikan semangat dan motivasi serta kepada keluarga saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih atas semangat, motivasi, dan doa yang terbaik bagi saya.
4. Sahabat terbaik saya, angkatan 2015, Budi, Rahayu, Romenson, Nathan, Demokrath, Dori, Ade dan Era yang selalu membantu dan memberikan semangat.
5. Bapak/Ibu dosen maupun karyawan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, terima kasih untuk motivasi, semangat, dukungan, ilmu, bimbingan dan didikan yang diberikan selama saya menimba ilmu di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

ABSTRAK

VICENSIUS RENALDO GANANG HAPSARA. “Hubungan Sikap *Caring* Praktikan Pada Saat Memandikan Dengan Kepuasan Pasien di Ruang Bedah RSUD Dr. R. Soeprpto Cepu Kabupaten Blora Tahun 2020”.

Latar Belakang: Perilaku *caring* merupakan suatu tindakan yang dilakukan dalam memberikan dukungan kepada individu secara utuh. Kepuasan adalah perasaan senang seseorang setelah kebutuhan dasarnya terpenuhi sehingga mempengaruhi pelayanan dalam rumah sakit

Tujuan Penelitian: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan sikap *caring* praktikan saat memandikan dengan tingkat kepuasan pasien di ruang bedah RSUD Dr. R. Soeprpto Cepu tahun 2020.

Metode Penelitian: Desain penelitian ini adalah asosiatif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan kuota sampling dengan jumlah sampel 36 orang yang telah menerima tindakan memandikan dari praktikan. Alat ukur menggunakan kuesioner. Analisa data kedua variabel menggunakan uji statistik *Spearman Rho*.

Hasil Penelitian: Hasil uji statistik *Spearman Rho* menunjukkan ada hubungan sikap *caring* praktikan dengan tingkat kepuasan pasien ($p\text{-value} < \alpha = 0,000 < 0,05$) dengan nilai korelasi 0,745 yaitu keeratan tinggi.

Kesimpulan: Terdapat hubungan sikap *caring* praktikan dengan tingkat kepuasan pasien di RSUD Dr. R. Soeprpto Cepu tahun 2020 dengan tingkat keeratan tinggi.

Saran: Diharapkan peneliti selanjutnya dapat melakukan perbandingan antara sikap *caring* perawat di *private care center* dan di bangsal rawat inap.

Kata kunci: sikap *caring* praktikan, tindakan memandikan, tingkat kepuasan
xvii + 115 halaman + 9 tabel + 2 skema + 10 lampiran

Kepustakaan: 16, 2001-2018

ABSTRACT

VICENSIUS RENALDO GANANG HAPSARA. “Relationship between Caring Practitioners' Attitude When Bathing and Patient Satisfaction in the Surgical Room Dr. R. Soeprpto Cepu, Blora Regency in 2020”.

Background: Caring behavior is an action taken to provide support to individuals as a whole. Satisfaction is someone's happy feeling after his basic needs are fulfilled so that it affects services in the hospital.

Objective: This study aims to determine the relationship between the caring attitude of the practitioner when bathing with the level of patient satisfaction in the surgical room Dr. R. Soeprpto Cepu in 2020.

Methods: This research used analytic associative with cross sectional approach. The sampling technique used a sampling quota with a sample size of 36 people who had received the act of bathing from the practitioner. Measuring tool using a questionnaire. The data analysis of the two variables used the Spearman Rho statistical test..

Results: The results of the Spearman Rho statistical test showed that there was a relationship between the caring attitude of the practitioner and the level of patient satisfaction ($p\text{-value} < \alpha = 0.000 < 0.05$) with a correlation value of 0.745, which is high closeness..

Conclusion: There is a relationship between the caring attitude of the practitioner and the level of patient satisfaction at Dr. R. Soeprpto Cepu in 2020 with a high level of closeness.

Suggestion: Further researchers are suggested to be able to make comparisons between the caring attitudes of nurses in private care centers and in inpatient wards.

Key words: caring attitude of the practitioner, the act of bathing, the level of satisfaction

xvii + 115 pages + 9 tables + 2 schematics + 10 attachments

Bibliography: 43, 2001-2018

PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan berkat-Nya. Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan sikap *caring* praktikan pada saat memandikan terhadap kepuasan pasien di ruang bedah RSUD Dr. R. Soeprpto Cepu Kabupaten Blora Tahun 2020”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan pada program Sarjana Ilmu Keperawatan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Peneliti menyadari akan berbagai kekurangan yang dimiliki, tetapi atas peran pembimbing dan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak maka skripsi penelitian ini dapat terselesaikan, peneliti mengucapkan terimakasih kepada.

1. Ibu Vivi Retno Intening, S.Kep., Ns., MAN., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
2. Bapak dr. Zainal Abiddin, selaku Direktur di RSUD Padangan Bojonegoro
3. Bapak Wawan Dedi Marahendra, SE, MA, selaku Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan (BAPPEDA) Kabupaten Blora
4. Bapak dr. Fatkhur Rokhim, selaku Direktur di RSUD dr. R. Soeprpto Cepu
5. Bapak Bambang Prakoso, selaku Kepala Ruang Bedah Wijaya Kusuma di RSUD dr. R. Soeprpto Cepu, beserta para staf, anggota dan pendukung sebaya di RSUD dr. R. Soeprpto Cepu

6. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS selaku Kepala Prodi Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
7. Ibu Nurlia Ikaningtyas, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB., selaku Wakil Ketua I Bidang Akademik STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta dan selaku Ketua Penguji.
8. Bapak I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep selaku penguji I.
9. Ibu Enik Listyaningsih, SKM., MPH selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan penelitian ini.
10. Segenap staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta.
11. Keluarga yang telah memberikan dukungan moril maupun materil dalam penyusunan penelitian.
12. Teman-teman angkatan 2015 Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah mendukung dalam penyusunan penelitian.
13. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan penelitian ini dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 31 Agustus 2020

Vicensius Renaldo G. H.

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SKEMA	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Sikap Dalam Keperawatan	10
B. Teori Sikap Dalam Keperawatan	25

C. Tingkat Pendidikan Dalam Keperawatan	45
D. Tehnik memandikan	61
E. Kepuasan	63
F. Kerangka Teori.....	69
G. Kerangka Konsep	70
H. Hipotesis Penelitian	71
I. Variabel Penelitian	71
BAB III: METODE PENELITIAN	75
A. Desain Penelitian.....	75
B. Waktu dan Tempat Penelitian	75
C. Populasi dan Sampel.....	75
D. Alat Ukur Penelitian.....	78
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	82
F. Etika Penelitian.....	84
G. Prosedur Pengumpulan data.....	86
H. Analisis Data	92
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	99
A. Hasil Penelitian.....	100
B. Pembahasan	106
C. Keterbatasan Penelitian.....	111

BAB V: PENUTUP	113
A. Kesimpulan	113
B. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian penelitian	6
Tabel 2.1	Definisi operasional	73
Tabel 3.1	Kisi-kisi umum	80
Tabel 3.2	Kisi-kisi khusus	81
Tabel 4.1	Karakteristik responden pasien	100
Tabel 4.2	Distribusi frekuensi berdasarkan sikap <i>caring</i> praktikan saat memandikan	102
Tabel 4.3	Distribusi frekuensi berdasarkan tingkat kepuasan pasien saat dimandikan	103
Tabel 4.4	Hubungan sikap <i>caring</i> praktikan pada saat memandikan dengan kepuasan pasien	104
Tabel 4.5	Hasil uji hubungan sikap <i>caring</i> praktikan pada saat memandikan dengan kepuasan pasien	105

DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 2.1 Kerangka Teori	69
Skema 2.2 Kerangka Konsep	70

STIKES BETHESDA YAKKUM

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar kuesioner
- Lampiran 2 : Tabel Umum
- Lampiran 3 : Surat permohonan menjadi asisten penelitian
- Lampiran 4 : Surat pernyataan menjadi asisten penelitian
- Lampiran 5 : Surat pernyataan menjadi responden
- Lampiran 6 : *Ethical clearance*
- Lampiran 7 : Tabulasi data
- Lampiran 8 : Hasil SPSS
- Lampiran 9 : Hasil uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 10 : Lembar Konsultasi

STIKES BETHESDA YAKKUM