

## DAFTAR PUSTAKA

- AA. Komp. Ngurah Darmawan. 2013. *Hubungan Perilaku Caring Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Klungkung* : Program Studi S1 Keperawatan STIKES Bina Usada Bali.
- Arif Wijaya 2018. *Hubungan Komunikasi Efektif Dengan Perilaku Caring Perawat Terhadap Pasien* : Program Studi S1 Keperawatan Insan Cendekia Medika Jombang.
- Arikunto S. 2014. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2015. *Sikap Manusia (Teori dan Pengukurannya)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budiarto E. 2015. *Biostatistika untuk Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : EGC.
- Hanif, Mauludin. 2001. *Analisis Kualitas Pelayanan, Pengaruhnya Terhadap Image (Studi Pada Penderita Rawat Inap RSUD. DR. R. Koesma Tuban)*. Jurnal Penelitian Akuntansi, Bisnis dan Manajemen, Vol. 7, No. 1 (April): 37-51.
- Indaryati, R.A. 2010. *Analisis hubungan kualitas pelayanan dengan loyalitas pasien di poli gigi rumah sakit PGI Cikini*. Tesis. Depok: FKM UI.
- Kotler, P dan Keller K. 2009. *Manajemen Pemasaran, Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Muninjaya A.A. Gde. 2015. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2011. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurlaili Hidayati. 2013. *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta* : Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Nursalam. 2015. *Manajemen Keperawatan – Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. 2016. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*. Jakarta : Salemba Medika.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2016. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Suhanura, A. 2008. *Analisis Loyalitas Pelanggan Poli Kebidanan dan Kandungan Rumah Sakit Asri Tahun 2008*, Thesis. FKM UI.

STIKES BETHESDA YAKKUM