



**STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**PERSEPSI PASIEN TENTANG PERILAKU CARING PERAWAT**

**DI RUANG LANTAI 8 UTARA RUMAH SAKIT**

**Dr. OEN SURAKARTA JAWA TENGAH**

**DESEMBER 2017-JANUARI 2018**

**ENDANG SETYOWATI**

**1603005**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM**

**YOGYAKARTA 2018**

**PERSEPSI PASIEN TENTANG PERILAKU *CARING* PERAWAT**

**DI RUANG LANTAI 8 UTARA RUMAH SAKIT**

**Dr. OEN SURAKARTA JAWA TENGAH**

**DESEMBER 2017-JANUARI 2018**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Keperawatan**

**ENDANG SETYOWATI**

**1603005**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BETHESDA YAKKUM**

**YOGYAKARTA 2018**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Persepsi Pasien tentang Perilaku *Caring* Perawat di Ruang Lantai 8 Utara Rumah Sakit Dr. Oen Surakarta Jawa Tengah Desember 2017-Januari 2018” yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan institusi maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, Februari 2018

Endang Setyowati

(1603005)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERSEPSI PASIEN TENTANG PERILAKU CARING PERAWAT**

**DI RUANG LANTAI 8 UTARA RUMAH SAKIT**

**Dr. OEN SURAKARTA JAWA TENGAH**

**DESEMBER 2017-JANUARI 2018**

Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan disetujui untuk  
dilaksanakan Ujian Sidang

Yogyakarta, 6 Februari 2018



Pembimbing : Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS.



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Sidang

Pada tanggal 15 Februari 2018

Pengaji I : Niken WN Palupi, S.Kp., M.Kes.

Pengaji II : I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep.

Pengaji III : Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS.

Mengesahkan,

Mengetahui,

Ketua STIKES Bethesda Yakkum

Ka Prodi Sarjana Keperawatan

(Niken WN Palupi, S.Kp., M.Kes.)

(Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS.)



## MOTTO

"Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri, dan jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk dirimu sendiri." (QS. Al-Isra: 7)

"Man Jadda Wa Jada (Siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil). Man Shobaro Zhafiro (Siapa yang bersabar akan beruntung). Man Saaro 'Alaa Darbi Washola (Siapa yang berjalan di jalur-Nya akan sampai)."'

Learn from yesterday, live for today, hope for tomorrow. The important thing is not stop questioning. (Albert Einstein)

## PERSEMBAHAN

*Ucap syukur dan terimakasih kepada Allah SWT. Tuhanku yang selalu memberikan bimbingan dan petunjuk hingga selesainya skripsi ini, hasil karyaku yang sederhana ini aku persembahkan untuk:*

- *Ayah dan Ibuku yang telah membina dan memberikan doa restu hingga aku dapat menyelesaikan skripsi*
- *Suami dan anakku yang dengan sabar dan setia mendampingiku*
- *Teman-teman program B yang selalu kompak dan saling mendukung*
- *Adik-adik dan semua saudaraku yang selalu memberikan semangat dan bantuan*

## ABSTRAK

**Endang Setyowati:** "Persepsi Pasien tentang Perilaku *Caring* Perawat di Ruang Lantai 8 Utara Rumah Sakit Dr.Oen Surakarta Jawa Tengah Desember 2017-Januari 2018".

**Latar Belakang:** *Caring* merupakan proses interpersonal antara perawat dan pasien. *Caring* sebagai kesatuan nilai-nilai kemanusiaan yang universal (kebaikan, kepedulian dan cinta terhadap diri sendiri dan orang lain). Sebagian perawat belum memahami dan berperilaku *caring* secara utuh. Perawat masih berfokus pada rutinitas pekerjaan dan kurang memahami kebutuhan pasien secara utuh sehingga perilaku *caring* seringkali terabaikan.

**Tujuan:** Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui persepsi pasien tentang perilaku *caring* perawat di ruang Lantai 8 Utara Rumah Sakit Dr.Oen Surakarta Jawa Tengah pada bulan Desember 2017-Januari 2018.

**Metode Penelitian:** Desain penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah pasien yang dirawat di ruang Lantai 8 Utara Rumah Sakit Dr.Oen Surakarta Jawa Tengah. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *quota sampling* dengan responden 132 orang. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner CBA yang dimodifikasi peneliti. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif.

**Hasil:** Hasil penelitian didapatkan persepsi pasien tentang perilaku *caring* perawat adalah cukup (15,2%) dan baik (84,8%).

**Kesimpulan:** Perilaku *caring* perawat di ruang Lantai 8 Utara Rumah Sakit Dr.Oen Surakarta Jawa Tengah pada bulan Desember 2017-Januari 2018 sebagian besar adalah baik.

**Saran:** Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan perilaku *caring* perawat. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian tentang persepsi perilaku *caring* perawat pada pasien dengan penyakit terminal.

**Kata kunci:** Perilaku *caring* - persepsi pasien  
xvii + 72 halaman + 13 tabel + 2 skema + 15 lampiran  
Kepustakaan: 34, 2007-2017

## ABSTRACT

**Endang Setyowati:** Patient's Perception regarding Nurse Caring Behavior at the North 8<sup>th</sup> Ward of Dr. Oen Hospital Surakarta Central Java in December 2017-January 2018.

**Background:** Caring is an interpersonal process between nurses and patients. Caring is the unity of universal humanity values (kindness, care and love to ourselves and others). Some nurses have not fully comprehended and implemented caring behavior yet. Nurses tend to focus on their daily activities and neglect the whole needs of the patients, including needs of caring.

**Objective:** To know patient's perception regarding nurse caring behavior at the North 8<sup>th</sup> Ward of Dr. Oen Hospital Surakarta Central Java in December 2017-January 2018.

**Methods:** It was a descriptive quantitative research. The population of this research was the patients treated in the North 8<sup>th</sup> Ward of Dr. Oen Hospital Surakarta. Samples technique used quota sampling with 132 respondents. The instrument of the research was a CBA modified questionnaire. The analysis used descriptive analysis.

**Results:** The result of the research shows the patient's perception regarding nurse caring behavior is enough (15,2%) and good (84,8%).

**Conclusion:** The caring behavior of nurses at the North 8<sup>th</sup> Ward of Dr. Oen Hospital Surakarta Central Java in December 2017-January 2018 is mostly good.

**Suggestion:** This research is expected to increase the nurse caring behavior. The further researchers are expected to conduct research about perception of caring behavior of nurses in patients with terminal illness.

**Keywords:** Caring behavior - patient's perception  
Xvii + 72 pages + 13 tables + 2 schemas + 15 appendices  
Bibliography: 34, 2007-2017

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, Maha Pengasih dan Penyayang karena hanya atas berkat dan bimbingan-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Pasien tentang Perilaku Caring Perawat di Ruang Lantai 8 Utara Rumah Sakit Dr. Oen Surakarta Jawa Tengah Desember 2017-Januari 2018”. Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Niken WN Palupi, S.Kp., M.Kes. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda Yakkum Yogyakarta dan sekaligus sebagai penguji yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
2. Dr.William Tanoyo, M.Kes. beserta jajaran Direksi Rumah Sakit Dr. Oen Surakarta yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan.
3. Ibu Ch. Yeni Kustanti, S.Kep., Ns. M.Nur., M.Pall.C. yang telah memberikan saran dan masukan dalam pengajuan topik penelitian.
4. Ibu Ethic Palupi, S.Kep., Ns., MNS. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan masukan, saran, tuntunan dan arahan dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak I Wayan Sudarta, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran.

6. Ibu Sriyani Mugiarsih, S.Kep., Ns. selaku Kepala Bidang Keperawatan Rumah Sakit Dr. Oen Surakarta yang telah banyak memberikan dukungan.
7. Ibu Junita Tandiyono, S. Psi selaku Ka Sie PSDM Rumah Sakit Dr. Oen Surakarta yang banyak memberikan semangat dan dukungan.
8. Ibu Sunarsi, AMK selaku Ka Sub Sie Ruang Lantai 8 Utara yang banyak membantu dalam mengumpulkan data.
9. Bapak dan Ibu dosen STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah membekali ilmu pengetahuan yang diberikan selama proses perkuliahan.
10. Staf perpustakaan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah menyediakan buku-buku sumber sebagai referensi.
11. Semua teman-temanku S1 Program B yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-temanku perawat Rumah Sakit Dr. Oen Surakarta yang banyak memberikan dukungan dan bantuan.
13. Keluargaku yang selalu mendampingi dan memberikan kasih sayangnya.
14. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak berperan serta dalam membantu penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu peneliti sangat menerima saran dan masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, Februari 2018

Peneliti

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR SKEMA .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN TEORI .....	11
A. Landasan Teori .....	11

1.	Konsep Persepsi .....	11
a.	Pengertian Persepsi .....	11
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	11
2.	Konsep Perilaku .....	12
a.	Pengertian Perilaku .....	12
b.	Pembentukan Perilaku .....	13
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku .....	14
3.	Konsep <i>Caring</i> .....	16
a.	Pengertian <i>Caring</i> .....	17
b.	Komponen <i>Caring</i> .....	17
c.	Faktor Pembentuk Perilaku <i>Caring</i> .....	19
d.	Perilaku <i>Caring</i> dalam Pelayanan Keperawatan .....	23
e.	Faktor yang Mempengaruhi Perilaku <i>Caring</i> .....	26
f.	Tujuan <i>Caring</i> .....	27
g.	Manfaat <i>Caring</i> .....	27
h.	Persepsi Pasien tentang <i>Caring</i> .....	28
i.	Cara Mengukur Perilaku <i>Caring</i> .....	30
4.	Karakteristik Pasien .....	35
a.	Pengertian Karakteristik .....	35
b.	Karakteristik Pasien .....	35
5.	Kerangka Teori .....	39
B.	Kerangka Konsep .....	40

C. Pertanyaan Penelitian .....	41
D. Variabel Penelitian .....	41
1. Definisi Konseptual .....	41
2. Definisi Operasional .....	41
BAB III METODE PENELITIAN .....	44
A. Desain Penelitian .....	44
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	44
C. Populasi dan Sampel .....	44
1. Populasi .....	44
2. Sampel .....	45
D. Alat Ukur Penelitian .....	46
1. Alat Ukur .....	46
2. Kisi-kisi Instrumen .....	47
E. Validitas dan Reliabilitas .....	49
1. Uji Validitas .....	49
2. Uji Reliabilitas .....	49
F. Etika Penelitian .....	49
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	51
H. Analisis Data .....	53
1. Pengolahan Data .....	53
2. Analisis Data .....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	56
A. Hasil Penelitian .....	56

1. Karakteristik Responden .....	56
2. Persepsi Pasien tentang Perilaku <i>Caring</i> Perawat .....	58
B. Pembahasan .....	62
1. Karakteristik Responden .....	62
2. Persepsi Pasien tentang Perilaku <i>Caring</i> Perawat .....	64
C. Keterbatasan Penelitian .....	67
BAB V PENUTUP .....	68
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Keaslian Penelitian .....	8
Tabel 2 <i>Caring Behavior Assesment</i> .....	30
Tabel 3 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 5 Kisi-kisi Umum.....	47
Tabel 6 Kisi-kisi Khusus .....	48
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....	58
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	60
Tabel 10 Persepsi Pasien tentang Perilaku <i>Caring</i> Perawat .....	61
Tabel 11 Persepsi Pasien tentang Perilaku <i>Caring</i> Perawat Berdasarkan Usia .....	62
Tabel 12 Persepsi Pasien tentang Perilaku <i>Caring</i> Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 13 Persepsi Pasien tentang Perilaku <i>Caring</i> Perawat Berdasarkan Pendidikan .....	64

## **DAFTAR SKEMA**

Halaman

Skema 1 Kerangka Teori .....	39
Skema 2 Kerangka Konsep Penelitian .....	40

STIKES BETHESDA YAKKUM

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Permohonan Ijin Studi Awal di Rumah Sakit Dr. Oen Surakarta.
- Lampiran 2 Permohonan Ijin Uji Validitas
- Lampiran 3 Persetujuan ijin Uji Validitas
- Lampiran 4 Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 5 Persetujuan Ijin Penelitian
- Lampiran 6 Keterangan Kelaikan Etik (*Ethical Clearance*)
- Lampiran 7 Protokol Penelitian
- Lampiran 8 Lembar Informasi Responden
- Lampiran 9 Lembar Persetujuan untuk Berpartisipasi sebagai Responden dalam Penelitian
- Lampiran 10 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 12 Tabel Olahan: Hasil Penilaian Perilaku *Caring* Perawat di Ruang Lantai 8 Utara Rumah Sakit Dr. Oen Surakarta Desember 2017-Januari 2018.
- Lampiran 13 Tabel Umum: Persepsi Pasien tentang Perilaku *Caring* Perawat di Ruang Lantai 8 Utara Rumah Sakit Dr. Oen Surakarta Desember 2017-Januari 2018.
- Lampiran 14 Pengolahan Data
- Lampiran 15 Lembar Konsultasi Skripsi