

DAFTAR PUSTAKA

- Albeth (2020). Hubungan Tingkat Pengetahuan Tentang Covid-19 Terhadap Kepatuhan Program Lockdown Untuk Mengurangi Penyebaran Covid-19 Di Kalangan Mahasiswa Berasrama Universitas Advent Indonesia: <http://ejournal.unklab.ac.id/index.php/nutrix> Diakses pada tanggal 2 Oktober 2020
- Notoatmodjo S. (2010). *Kesehatan masyarakat ilmu dan seni*. Jakarta: Rineka Cipta Pratiwi
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Desy Ria Simanjuntak. (2020). Gambaran Kepatuhan Masyarakat Menerapkan Protokol Kesehatan Covid-19 di Tempat Umum Periode September 2020 di DKI Jakarta: <http://repository.uki.ac.id/3191/1/ManuscriptPenelitianGambaranKepatuhanpdf> diakses pada tanggal 2 Februari 2021
- Dharma, K. K. (2013). *Metodologi Penelitian Keperawatan ; Panduan Melaksanakan dan Menerapkan Hasil Penelitian*. Jakarta : Trans InfoMedia
- Direktorat Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Kementerian Kesehatan RI (2020), *Pedoman Kesiapsiagaan Menghadapi Corona Virus Disease (COVID-19)*, Jakarta
- Hidayat, A. A. A. (2017). *Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan*. Jakarta : Salemba Medika

- Kaporina, A., Setyawan, M. H., & Novitasari, A. (2017). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Instalasi Rawat Inap Ruang B2 THT & Kulit Kelamin RSUP Dr. Kariadi Semarang. In PROSIDING SEMINAR NASIONAL & INTERNASIONAL
- Novia (2020). Edukasi Kesehatan Untuk Isolasi Mandiri Dalam Upaya Penanganan Covid-19 di Kanagarian Kota Baru, Kabupaten Solok: <http://abdidas.org/index.php/abdidas> diakses pada tanggal 23 april 2020
- Lapau, B. (2013). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia
- Notoadmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif & RND*. Bandung: CV Alfabeta
- Riyanto A (2011). Aplikasi metodologi penelitian kesehatan cetakan kedua. Bandung: Nuha Medika, 2011
- Moh.halim (2020). Penanganan Pelayanan Kesehatan Di Masa Pandemi Covid19 Dalam Perspektif Hukum Kesehatan. *Journal Inicio Legis Volume 1 Nomor 1 Oktober 2020*.
- Kementerian Kesehatan RI. Diakses pada 2021. *5 M Di Masa Pandemi COVID-19 di Indonesia*.

Kementerian Kesehatan RI. Diakses pada 2021. Panduan Pencegahan Penularan COVID-19 untuk Masyarakat.

CDC. Diakses pada 2020. Considerations for Wearing Masks.

Kompas.com. Diakses pada 2021. Jokowi: Semua Orang yang Keluar Rumah Wajib Pakai Masker.

KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA. Diakses pada 2021. PROTOKOL KESEHATAN BAGI MASYARAKAT DI TEMPAT DAN FASILITAS UMUM DALAM RANGKA PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN CORONAVIRUS DISEASE 2019 (COVID-19).

Ida (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Periuk Jaya Tahun 2020: Jurnal Kesehatan, Vol. 9 No. 2 (2020). ISSN 2086-9266 e-ISSN 2654-587x DOI 10.37048/kesehatan.v9i2.280

Ahmad (2018) Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin.

Rizal, Achmad., Agus Jalpi. (2017). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kota Banjarmasin Tahun 2016. Prosiding Hasil Penelitian Dosen-Dosen Uniska.

Syamsul A (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung : Jurnal MasalahMasalah Sosial | Volume 11, No. 1 Juni 2020 ISSN: 2086-6305

(print) ISSN: 2614-5863 (electronic) doi: 10.22212/aspirasi.v1i1.1589
link online: <http://jurnal.dpr.go.id/index.php/aspirasi/index>

Aulia N, Dkk (2014). Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang : JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT (eJournal), Volume 2, Nomor 1, Januari 2014 Online di [http://ejournal-](http://ejournalhttp://ejournal-)

[s1.undip.ac.id/index.php/jkms1.undip.ac.id/index.php/jkm](http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkms1.undip.ac.id/index.php/jkm)

Nike S, Dkk (2017). Hubungan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mitra Keluarga.

Nursalam. (2016). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis. Ed.4. Jakarta: Salemba Medika.

Abdillah AD, dkk (2014), . Hubungan karakteristik pasien dengan kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Sindangkerta Kabupaten Bandung Barat. Jurnal Kesehatan Kartika Stikes A. Yani, 2014.

Hayuningsih S (2018). Hubungan antara karakteristik pasien terhadap kepuasan pasien (aspek tangibles) pada pelayanan antenatal care Di Rumah Bersalin Citra Lestari Pabuaran Bojonggede Bogor Jawa Barat. Berita Kedokteran Masyarakat 2018; 34

Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor: 128/MENKES/SK/II/2012 tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat. Jakarta: Menteri Kesehatan, 2012.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2020). Pedoman Pemberdayaan Masyarakat Dalam Pencegahan Covid-19 Di RT/RW/Desa.

Direktorat Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit. Pedoman Kesiapsiagaan Menghadapi Coronavirus Disease (COVID-19). 2 ed: Kementerian Kesehatan RI; 2020.

Direktorat Jendral Pencegahan dan Pengendalian Penyakit. Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Coronavirus Disease (Covid-19) Revisi ke-5. 5 ed: Kementerian Kesehatan RI; 2020

STIKES BETHESDA YAKKUM